



DE
LANGE
KEIZER
KINDEROPVANG

PEDAGOGISCH WERKPLAN EN INFORMATIEBOEK 'T GROENE JUFFERTJE

Voorwoord

“Geen kind is hetzelfde en dat mag”

Ieder kind is uniek en heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen dagverblijf “t Groene juffertje” staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals het is en in geborgenheid en veiligheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind maakt een ontwikkeling door in zijn eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en de ruimte voor.

“Zelf ontdekken vanuit vertrouwen”

De kinderen moeten zich op ons dagverblijf thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen.

Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen de PM-ers, kinderen en de ruimte(s) waarin ze zich bevinden. Vaste PM-ers in een groep die zorgen voor een grote mate van continuïteit, zijn een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waarbij ze zich op hun gemak voelen. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen.

Het pedagogisch werkboek geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden binnen ons dagverblijf.

“Samen met de kinderen de wereld een beetje mooier maken”

Het pedagogisch werkboek dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen ons dagverblijf. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven? Zo hechten we grote waarde aan duurzaamheid, een groene omgeving en zorgzaam zijn voor elkaar en de wereld om ons heen. We beschouwen het dagverblijf als een ideale “minimaatschappij”. Door regelmatig te overleggen/vergaderen met leiding, PM-ers en ouders wordt de kwaliteit binnen ons kinderdagverblijf gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen ons dagverblijf hoog in het vaandel.

Inhoud

Deel 1

Inhoud pedagogisch deel:

Voorstellen van locatie en doel pedagogisch werkboek

1. Vrijheid, grenzen & regels
2. Hoe ziet een dag eruit
(Komen & gaan, voeding, slapen, zindelijkheid)
3. Keuzevrijheid, activiteiten & vrij spel
(Omgaan met risico's, vies worden, buiten)
4. Individualiteit, eigenheid & samen
(Emotionele veiligheid, sociale competenties, normen & waarden)
5. Persoonlijke ontwikkeling van kinderen
(Persoonlijke competenties, mentorschap, doorverwijzen naar officiële instanties, ontwikkeling van het kind, wenselijk & niet wenselijk gedrag, ruzie, regels m.b.t. mijn & dijn)
6. Bijzondere gebeurtenissen
(Feesten)

Deel 2

Inhoud Informatief deel:

1. De locatie

2. Het team

- Vaste pedagogische medewerker op een groep
- Deskundigheidsbevordering
- Drieuurs-regeling
- Achterwacht
- Vier-ogen principe

3. Kennismaking/wennen

4. Ruilen/extra dagen

5. Vrije en gesloten dagen

6. Privacy

7. Aansprakelijkheid

8. Ziektebeleid

- Geneesmiddelenverstrekking
- Medisch handelen
- Vaccinaties

9. Protocollen en richtlijnen

- Hygiëne
- Richtlijnen
- Protocollen

10. Ouderparticipatie

- Oudercontacten
- Oudercommissie

11. Wensen en klachten

12. Opmerkingen en aanvullingen

13. contactpersoon en informatie

Voorstellen locatie & Doel pedagogisch werkboek

Voor u ligt het pedagogisch werkboek van ons dagverblijf “‘t Groene juffertje”, welke toebehoort aan de kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”. De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in en om Delft.

Dagverblijf ‘t Groene juffertje een gezellige locatie, gelegen midden in het groen. We hebben twee verticale groepen met een maximale bezetting van 16 kinderen per dag, per groep. Ieder stamgroep heeft een eigen ruimte. Er is een vast dagritme op beide groepen. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat zij vanuit dit gevoel de vrijheid voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Wij willen de kinderen daarom opvangen in een veilige maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Binnen zijn er verschillende ruimtes met speelhoeken voor actieve en rustige activiteiten. De activiteiten die we aanbieden zijn vaak gericht op de natuur, gezond maar lekker eten, creativiteit en motoriek. Buiten hebben we een heerlijke tuin met ook verschillende speelhoeken voor verschillende soorten spel.

Het doel van het pedagogisch werkboek is om informatie te geven en onderwerpen te omschrijven die een beeld geven van de wijze waarop er op dagverblijf ‘t Groene juffertje wordt gewerkt. Het geeft richtlijnen en werkwijzen weer, over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen gewaarborgd kan worden binnen ons dagverblijf, waarbinnen de kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Dit pedagogisch werkboek geeft de praktische uitwerking weer van het pedagogisch beleidsplan en hoe wij daar op onze locatie mee omgaan. In het beleidsplan wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen onze organisatie en dit is te lezen op onze website www.delangekeizer.nl

Wat wij kinderen willen bieden, sluit aan bij wat Marianne Riksen- Walraven, hoogleraar Vroegkinderlijke Ontwikkelingspsychologie, de vier competenties van opvoeders noemt:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (door de omgeving en de PM-ers, door mogelijkheden en grenzen);
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod);
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties (samen spelen, samen zijn);
4. De kans bieden om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken; socialisatie (door een breed aanbod, feesten en door omgang met alle verschillende mensen en culturen om ons heen).

Verderop in het pedagogisch werkboek staat omschreven hoe wij in de praktijk aan deze uitgangspunten invulling geven.

Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen, opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de locatiemanager.

HOE GAAN WE PEDAGOGISCH OM MET...

1. Vrijheid, grenzen & regels

1.1 Werken met stamgroepen. De kinderen bevinden zich bepaalde momenten in hun eigen stamgroep en in hun eigen vaste ruimte. We hebben op 't Groene juffertje 2 stamgroepen Juffertje en Groen in de leeftijd 0 tot 4 jaar. (Een veilige basis, uitgangspunt 1). Elk stamgroep heeft zijn eigen vaste PM-ers.

1.2 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken. Op dagverblijf 't Groene juffertje werken we op een aantal momenten met het zogenaamde "opendeuren-beleid". Dit betekent dat de kinderen zich vrij mogen bewegen tussen de groepen. Dit gebeurt buiten de eet/drink momenten om. De kinderen kunnen op dit moment zelf kiezen waar en met wie ze spelen. Er worden verschillende activiteiten aangeboden waar ze aan mee kunnen doen. Een paar voorbeelden zijn: Een actief spel, creatief spel, buitenspelen, koken of rustig een boekje voorlezen. Ook kunnen de kinderen ervoor kiezen om vrij te spelen. Dit alles is onder toezicht en begeleiding van de PM-ers.

1.3 Dagverblijf 't Groene juffertje is zo ingericht dat kinderen zich op een veilige manier zelfstandig door het gebouw en de tuin kunnen bewegen. De verschillende ruimtes zijn ingericht met uitdagende speelhoeken en speelelementen met herkenbare thema's waar de kinderen zelfstandig en in kleine groepjes mee kunnen spelen. Voor de baby's is er een speelhoek die ook afgeschermd kan worden om rust te creëren. Er zijn 'rusthoekjes', zoals het hoekje bij de kleine bank en mat, waar de kinderen zich even terug kunnen trekken. In de tuin kunnen de kinderen op ontdekkingsstocht gaan door de struiken over het speciale looppad. Door en over de tunnels heen gaan. Zandkoekjes en taartjes bakken in onze zandbak. Op zoek naar kriebelbeestjes met een vergrootglas en de plantjes water geven.

1.4 Grenzen en regels. De PM-er creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten (een veilige basis, uitgangspunt 1). Dit doen we door het gebruik van stamgroepen, vaste PM-ers, mentoren en een vast dagritme. De PM-ers zijn sensitief en reactief en stimuleren de autonomie van ieder kind. De PM-ers helpen het kind bij het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties (uitgangspunt 2 en 3), door uit te leggen dat er sociale spelregels zijn en dat ze hun eigen grenzen en wensen aan mogen geven. Zo zullen ze het kind uitdagen om zelf jas en schoenen aan te doen. En stimuleren ze dat kinderen eerst zelf dingen uit proberen, zoals het oplossen van een kleine ruzie. Pas als het de kinderen niet lukt om samen tot een oplossing te komen zal de PM-er ingrijpen en zelf met een voorstel komen om de ruzie op te lossen. De PM-ers luisteren goed naar (non verbale) communicatie van de kinderen. En leren de kinderen normen en waarden aan (uitgangspunt 4), door zelf duidelijke grenzen aan te geven, waarbij ze steeds benoemen wat ze van een kind verwachten en leggen uit waarom iets niet mag/kan i.p.v. kinderen dingen simpelweg te verbieden.

2. Hoe ziet een dag eruit op dagverblijf 't Groene juffertje

2.1 Een vaste dagindeling. Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk, omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van de maaltijden, het samen eten, een flesje drinken, de tafel dekken, het afruimen, de verschoonmomenten en het slapen gaan zijn dagelijks terugkerende rituelen bij ons kindercentrum. Alle handelingen van de dag gebeuren in eenzelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind. (Een veilige basis, uitgangspunt 1).

2.2 Een dag op 't Groene juffertje.

07:30 Wij gaan open, starten in groep Juffertje

07:30-8:15 Vrij spelen of een rustige activiteit, zoals voorlezen, puzzelen of tekenen aan tafel

08:15-09:30 De deuren van beide groepen gaan open, de kinderen mogen op beide groepen vrij spelen of mee doen met een rustige activiteit. (Opendeurenbeleid)

09:30-10:00 Aan tafel op eigen stamgroep. Fruit eten en wat drinken, liedjes zingen of er wordt een boekje voorgelezen.

Kinderen worden verschoond en gaan naar de wc.

10:00-11:30 vrij spel, verschillende activiteiten worden aangeboden, buitenspelen(Opendeurenbeleid).

11:30-12:00 lunchen

Kinderen worden verschoond, gaan naar de wc en de slapers gaan naar bed.

12:00- 15:30 De wakkerblijvers mogen vrij spelen. Er wordt een rustige activiteit aangeboden. (deuren dicht)

Kinderen worden ondertussen wakker en worden aangekleed

15:30-16:00 Aan tafel op eigen stamgroep. Rauwkost en wat drinken, aangevuld met een cracker, volkorenkoekje of een maiswafel. Liedjes zingen of er wordt een boekje voorgelezen.

Kinderen worden verschoond en gaan naar de wc.

16:00-17:00 Vrij spel, buitenspelen en er worden activiteiten aangeboden (Opendeurenbeleid)

17:00-18:30 Vrij spel, kinderen worden opgehaald en er wordt overdracht aan de ouders gegeven. We sluiten de dag af op groep Juffertje wanneer het kind aantal onder de 16 ligt.

2.3 Komen en gaan. De kinderen kunnen gebracht worden tussen 7.30 en 9.15 KDV 't Groene juffertje. Is dit een keer later, dan is dat geen probleem. (Het brengen van een kind is een belangrijke start van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van de ouder(s). Kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder. Na de overdracht van de ouder zal de PM-er het kind overnemen en samen met het kind de ouder uitzwaaien. Mocht een kind het afscheid moeilijk vinden zal de PM-er het kind proberen af te leiden. U als ouder kan het proces vergemakkelijken door het afscheid niet te rekken. Aan het eind van de dag kunnen de kinderen weer opgehaald worden tussen 16.00 en 18.30 Komt u eerder ophalen, is dit uiteraard geen probleem. De PM-er neemt de tijd om u op de hoogte te brengen van de gebeurtenissen van die dag omtrent uw kind. De kinderen krijgen ook via connect een overdracht in de vorm van een digitaal schriftje.

2.4 Eten en drinken op dagverblijf 't Groene juffertje. We houden ons aan vaste eet/drink momenten waarin de kinderen met hun eigen stamgroep in hun eigen ruimte aan tafel gaan ([Een veilige basis, uitgangspunt 1](#)). Eten en drinken is een sociaal moment, samen rond de tafel praten en lachen. We leren de kinderen dat samen eten leuk is. De kinderen helpen bij het tafel dekken, afruimen. De grotere kinderen mogen als ze dat willen proberen hun eigen boterham te smeren. Zo stimuleren we hun zelfstandigheid. Daarnaast biedt het kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen (proeven) en eigen smaken en behoeften te ontdekken ([Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2](#)), De PM-er blijft bij de kinderen aan tafel, begeleid ze bij de maaltijd en heeft een voorbeeldfunctie. We stimuleren een gezonde ontwikkeling van het kind en stimuleren een gezond en gevarieerd eetpatroon. ([Het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4](#)). Hiervoor maken wij bij voorkeur gebruik van biologische producten. De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet die de kinderen binnen krijgen proberen we te beperken. En we stimuleren het eten van voldoende vezels, o.a. door het aanbieden van volkorenbrood. De kinderen drinken water, thee, melk, of sterk verdunde diksap.

Slapen op het dagverblijf. Peuters op dagverblijf 't Groene juffertje slapen op losse matrasjes of in ledikantjes in de slaaphuisjes of slaapkamer. In overleg met ouders wordt er afgesproken hoe lang ze mogen slapen.

Er gaat 1 PM-er mee de slaapkamer/slaaphuisjes in, ze volgt een vast ritueel om de kinderen naar bed te brengen: eerst allemaal een slaapzak opzoeken en aandoen, daarna worden de kinderen door een PM-er naar bed gebracht. ([Een veilige basis, uitgangspunt 1](#)). De PM-er blijft in de slaapkamer/slaaphuisjes tot alle kinderen slapen. Zodra een kind wakker is, wordt het uit het bed gehaald, zodat de andere kinderen nog even door kunnen slapen.

De baby's volgen hun eigen slaapritme. De baby's slapen in de lutje potjes (buitenbedjes) of in een ledikant. Het buiten slapen gebeurt alleen als er toestemming is van de ouders. Zodra ze eraan toe zijn gaan ze slapen op de matrasjes in de slaaphuisjes.

Zindelijkheid. Zodra een kind zelf aangeeft dat het eraan toe is zetten we het kind af en toe op een potje of op een van de kleine wc-tjes. We vragen een kind of het op een potje wil, maar dwingen het niet. In overleg met ouders zullen we in een later stadium het kind ook laten oefenen om te spelen zonder luier. We geven het kind bewust het vertrouwen dat het zonder luier kan spelen. Kleine ongelukjes zijn geen probleem, het hoort erbij, er is veel reserve kleding aanwezig op 't Groene juffertje. Als het wel lukt om op het potje of de wc te plassen/poepen wordt het kind gecompimenteerd door de PM-er. ([Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2](#)),

3 Keuzevrijheid, activiteiten & vrij spel

3.1 Keuzevrijheid. We bieden dagelijks activiteiten aan, zowel voor de allerkleinsten als voor de groteren. Kinderen kunnen zelf een keuze maken of ze mee doen aan een activiteit en aan welke activiteit ze mee willen doen. PM-ers zullen de kinderen stimuleren deel te nemen aan een van de activiteiten. Maar het is ook prima als kinderen zelfstandig in kleine groepjes spelen. Natuurlijk kan een kind soms geen behoefte hebben aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zelf gekozen spel materiaal. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen. [\(Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties, uitgangspunt 2 en 3\).](#)

3.2 De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing van de kinderen, ze mogen zelf ontdekken en experimenteren. Creatieve activiteiten spelen een belangrijke rol in onze werkwijze. Kinderen worden van kleins af aan gestimuleerd zich uit te leven in creatieve uitspattingen. We stimuleren hen zelf dingen te maken en gaan daarbij uit van hun eigen creativiteit. De PM-ers maken geen werkjes voor de kinderen. De PM-ers stimuleren de kinderen zelf te ontdekken. Daarvoor bieden ze de kinderen diverse, vaak natuurlijke materialen aan (zoals klei, boomschors, schelpen en steentjes). En begeleiden hen alleen waar nodig om bv nieuwe technieken aan te leren zoals stempelen, knippen, rijgen en patronen maken [\(het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2\).](#)

3.3 Vies of nat worden bij de activiteiten is geen enkel probleem. Op dagverblijf 't Groene juffertje vinden we het belangrijk dat kinderen dagelijks buiten komen en zullen de kinderen hierin dan ook stimuleren. Buiten in onze uitdagende tuin kunnen de kinderen eindeloos op ontdekkingsreis. Kinderen kunnen hier lekker experimenteren met water en zand, stenen enz. Er zijn regenjasjes en laarsjes aanwezig, zodat kinderen ook bij regenachtig weer buiten kunnen spelen. Er is ruim voldoende reserve kleding aanwezig om na afloop van de activiteit de kleding te verwisselen. Vies worden is niet erg.

3.4 Omgaan met risico's. In bijna elke ruimte binnen en buiten staat een trapje of podium, afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen die gebruik maken van deze ruimte. Zo kunnen kinderen hun grove motoriek oefenen op "veilige hoogte". Ook worden er kookactiviteiten georganiseerd waarbij de kinderen zelf groentes mogen kleinsnijden. De kinderen wordt geleerd hoe ze veilig met een mes (geen scherpen messen) of schaar om kunnen gaan. Maar nieuwe dingen leren gaat met vallen en opstaan. We gaan er daarbij van uit dat het leren omgaan met tegenslag en zelfs met pijn een belangrijk leermoment is voor kinderen. En dat de ervaring wanneer een kind geleerd heeft op een veilige manier van het trapje te klimmen of zelf groente kan snijden, het vertrouwen in eigen kunnen zal vergroten en daarmee het gevoel van eigenwaarde zal stijgen. [\(Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2\)](#)

3.5 Het spel materiaal dat we aanbieden is zo veel mogelijk gericht op ontdekken en uitdagen. Het moet de fantasie van kinderen prikkelen. We bieden dus niet alleen kant-en-klaar speelgoed aan, maar ook bijvoorbeeld een grote kartonnen doos waar we met de kinderen een auto van maken, of een boot of een huis. Er zijn verkleedkleden, maar ook lappen. Zo kan een blauwe lap de ene keer de zee zijn, maar de dag daarna dienstdoen als tent. We blijven op zoek naar nieuwe en uitdagende materialen en niet zozeer naar speelgoed.

4. Individualiteit, eigenheid & samen

4.1 We bieden emotionele veiligheid, door o.a. een vaste dagindeling met steeds terugkerende rituelen. Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk, omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van de maaltijden, het samen eten, het afruimen, de verschoonmomenten en het slapen gaan zijn dagelijks terugkerende rituelen bij ons kindercentrum. Alle handelingen van de dag gebeuren in eenzelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind ([een veilige basis, uitgangspunt 1](#)). Daarnaast luisteren we goed naar de wensen en grenzen van kinderen en nemen die serieus. Een voorbeeld hiervan is dat een kind soms geen behoefte heeft aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zelf gekozen spelmateriaal. Samen spelen wordt wel gestimuleerd, omdat tijdens het samen spelen de sociale competenties geoefend worden. We behandelen de kinderen met respect, maar vragen dat ook terug van de kinderen.

4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie. PM-ers communiceren met de kinderen en stimuleren kinderen met elkaar te communiceren. Dit doen de PM-ers door het goede voorbeeld te geven en door gewenst gedrag te benoemen en stimuleren. “Wat fijn dat je het zo netjes vraagt, misschien moet je even vragen of je mee mag doen, jullie kunnen ook samen met deze stiften doen, Als jij de bal tegen hem aanschopt doet dat pijn, daarom huilt hij nu. Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. We begrijpen dat deze sociale competenties nog in ontwikkeling zijn, we zullen het kind nooit afkeuren om zijn gedrag als het fouten maakt. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken, door gevoelens van de kinderen te benoemen en aan te geven welk gedrag er verwacht wordt van het kind. ([Het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3](#)).

4.3 Normen en waarden. Bij dagverblijf 't Groene juffertje worden de kinderen opgevangen in een groep. Ze hebben verschillende achtergronden en verschillende leeftijden. Ze leren van elkaar. Zo leren ze dat ze op hun beurt moeten wachten, dat je wacht met praten tot een ander uitgepraat is en stimuleren de PM-ers dat iedereen iets mag/kan zeggen aan tafel. We leren de kinderen dat je zorgzaam om moet gaan met elkaar, maar ook met het planten- en dierenleven om ons heen. Er is aandacht voor verschillende achtergronden en gebruiken, deze worden benoemd. Ook in het personeelsbestand binnen De lange Keizer streven we naar diversiteit: Er zijn mannen en vrouwen, PM-ers van verschillende leeftijd, achtergrond en uiterlijk. ([Het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4](#)).

5. Persoonlijke ontwikkeling van kinderen.

5.1 Gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’. Geen kind is hetzelfde en ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We stimuleren kinderen in hun ontwikkeling door ze te stimuleren in hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, omdat we geloven dat deze competenties kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. We doen dit door kinderen zelf de kans te geven te experimenteren en op onderzoek uit te gaan. Zo mogen ze eerst zelf proberen hun eigen jas aan te trekken, zelf ruzies op te lossen, zelf iets te zoeken. PM-ers zijn er wel, letten wel op waar kinderen mee bezig zijn, maar geven het kind eerst zelf de kans voor ze eventueel ingrijpen, met suggesties komen, het kind helpen. Als het kind zelf tot oplossingen komt worden deze door de PM-ers benoemd. Wat goed dat jullie deze ruzie zelf opgelost hebben, wat knap dat je zelf je jas hebt opgehangen etc. ([het ontwikkelen van persoonlijke competenties, punt 2](#))

5.2 Omgaan met wenselijk en niet wenselijk gedrag. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken. De PM-er geeft daarbij aan wat zij van het kind verwacht i.p.v. dingen simpelweg te verbieden: ga maar op je billen zitten, i.p.v. niet staan op de bank. Ieder moet zijn mening kunnen geven, de PM-ers luisteren naar de kinderen en nemen hun mening serieus en stimuleren ook dat kinderen naar elkaar luisteren. Er wordt niet geschreeuwd tegen de kinderen of veroordelend gepraat. Als kinderen iets bv goed op hebben geruimd of leuke ideeën hebben aangedragen wordt dit positief beloond met woorden, een aai over zijn bol of een leuke activiteit. Als een kind een ander pijn heeft gedaan wordt dit uitgepraat. Een kind is niet verplicht het woord sorry te zeggen als het niet uit zijn hart komt. Maar moet wel blijik geven dat hij snapt dat het niet goed is wat hij heeft gedaan. Dat kan ook d.m.v. een hand geven. De PM-ers helpen de kinderen door de gevoelens van het kind onder woorden te brengen; Ik zie dat je boos bent, je vindt het niet leuk dat hij de schep afgepakt heeft, hoe kunnen we dat oplossen? ([Het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3](#)).

5.3 Regels met betrekking tot mijn en dijn. Mogen kinderen spullen van thuis meebrengen naar de opvang? Het heeft niet onze voorkeur dat kinderen speelgoed van thuis meenemen. Raakt het kwijt of gaat het kapot, dan kunnen wij daar niet verantwoordelijk voor zijn. Uitzondering is natuurlijk slaap knuffel/speen.

5.4 Mentorschap. Alle kinderen hebben een mentor, dat is een vaste PM-er van de stamgroep die het kind regelmatig ziet. Bij het intakegesprek wordt aan de ouder verteld wie de mentor van het kind is en deze stelt zich voor aan de ouders en het kind. De mentor houdt het nieuwe kind in de groep extra in de gaten en zorgt voor de observatie van het kind. **Zie 5.5 (Een veilige basis, uitgangspunt 1).** Dagelijks worden de kinderen door de mentor en overige PM-ers geobserveerd, kinderen met opvallend gedrag of juist opvallend onopvallend gedrag worden besproken op de dag zelf tussen de PM-ers, tijdens de teamvergaderingen en met de ouders tijdens de haal en breng gesprekken. Indien nodig wordt er door de mentor van het kind een afspraak gemaakt met de ouders om zaken omtrent het kind te bespreken. Dit in overleg met de manager. Als ouders en/of de mentor zich zorgen maken over bv de ontwikkeling van het kind kan de mentor eerst in overleg met de manager de ouders doorverwijzen naar de huisarts of het consultatiebureau.

5.5 Observaties De observaties worden gedaan doormiddel van observatie boekjes Zo praat ik en Zo beweeg ik. Deze boekjes worden met 5, 10, 15, 20, 26, 32, 38 en met 44 maanden ingevuld door de mentor en worden dan besproken in de teamvergaderingen. De boekjes worden door de mentor meegegeven aan de ouders met een korte toelichting, rond de 10,20,32 en 44 maanden. Zo heeft u eens per jaar inzicht in de boekjes. U dient de boekjes na het lezen weer mee terug te nemen naar de opvang. Heeft u behoefte aan een gesprek na het lezen van de observatie of wilt u de voortgang ook

nog persoonlijk bespreken, dan kunt u een aanvraag doen voor een 10 minuten gesprek bij de mentor.

Bij vertrek naar de basisschool wordt het schooloverdrachtsformulier ingevuld door de mentor. De ouders krijgen dit formulier mee en zijn zelf verantwoordelijk dat het formulier op school terecht komt.

5.6 Meldcode. Alle PM-ers zijn allemaal op de hoogte van de richtlijnen van de meldcode kindermishandeling en weten deze te vinden in de desbetreffende map op de locatie.

6. Bijzondere gebeurtenissen

6.1 Verjaardagen. Als een van de kinderen jarig is wordt er extra aandacht besteed aan het jarige kind. Er wordt een feestmuts gemaakt, meestal door het kind zelf. Er wordt feest gevierd op hun eigen stampgroep. De jarige mag (als hij dat wil) op de tafel zitten, te midden van alle kinderen en er worden feestliedjes gezongen. Daarna krijgt het kind een klein cadeautje en mag hij trakteren. We vragen ouders de traktatie klein en gezond te houden, b.v. een bekertje met fruit, rozijntjes of popcorn. Mocht de traktatie toch uit snoep bestaan wordt deze aan het eind van de dag aan de kinderen mee naar huis gegeven.

6.2 Geboorte broer of zus. Er verandert veel in het leven van een peuter of dreumes als er een babybroertje of zusje geboren wordt. Ineens moet de peuter de aandacht van papa en mama delen met een klein baby'tje. Hoewel de meeste peuters ook heel erg trots zijn op hun broertje of zusje is het toch fijn om zelf ook even weer alle aandacht te krijgen op het dagverblijf binnen de vertrouwde groep kinderen. Daarom wordt er een gezellig feestje gevierd, liedjes gezongen en eventueel mag er getrakteerd worden.

6.3 Kerst en Pasen. Deze feesten horen bij onze cultuur en daar zal dus ook aandacht aan besteed worden op het dagverblijf. We versieren de speelruimte met Kerst samen met de kinderen met een kerstboom en er worden Kerstliedjes gezongen. En met Pasen wordt er meestal een paastak versiert met door de kinderen gemaakte versierselen. Ook zijn er wat activiteiten die in het teken van Kerst/Pasen staan. We zijn niet religieus, maar gaan wel in op vragen opmerkingen of meningen over geloof. Mocht er in de toekomst behoefte zijn om ook aandacht te besteden aan andere culturele feesten, zoals het Suikerfeest, dan staan wij hiervoor open.

6.4 Het Sinterklaasfeest. Ook aan het Sinterklaasfeest wordt aandacht besteedt op dagverblijf 't Groene juffertje. Dit is ook een stukje van onze cultuur dat we graag op positieve wijze aan de kinderen doorgeven. Wij zullen de speelruimtes gezellig versieren met eigen gemaakte knutsels die passen bij Sinterklaas. Zo is er regelmatig pietengym, worden er stoomboten gebouwd van blokken, kruidnootjes gemaakt en worden er talloze Sinterklaasliedjes gezongen.

Bovenstaande feesten en bijzondere gebeurtenissen horen bij onze cultuur. Samen aandacht schenken aan deze feesten zorgt voor een gezellige sfeer op de locatie en zorgt dat kinderen zich verbonden voelen met de groep/samenleving. [\(Het aanleren van normen en waarden, punt 4\)](#)



DE
LANGE
KEIZER
KINDEROPVANG

*PEDAGOGISCH
WERKPLAN EN
INFORMATIEBOEK 'T
GROENE JUFFERTJE*

INHOUD INFORMATIEBOEK

1. De Locatie

- 1.1 Dagverblijf 't Groene juffertje
- 1.2 Onze groepen
- 1.3 Inrichting van ruimtes en keuzevrijheid van de kinderen
- 1.4 Overige ruimtes

2. Het Team

- 2.1. Vaste PM-er op een groep
- 2.2. PM-ers in opleiding/Deskundigheidsbevordering
- 2.3. Achterwacht
- 2.4 Vier-ogen /vier-oren principe
- 2.5 drie-uursregeling

3. Kennismaking/Wennen

4. Ruilen/Extra dagen

5. Vrije/Gesloten dagen

6. Privacy

7. Aansprakelijkheid

8. Ziektebeleid

9. Protocollen en richtlijnen

10. Ouderparticipatie

- 10.1 Ouderparticipatie
- 10.2 Oudercontacten
- 10.3 Oudercommissie
- 10. Konnect ouderportaal app

11. Wensen & Klachten

12. Opmerkingen & Aanvullingen

13. Contactpersoon & Informatie

1. De Locatie ‘t Groene juffertje

Dagverblijf “‘t Groene juffertje”, behoort toe aan kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”. De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in en om Delft.

1.1 Dagverblijf ‘t Groene juffertje is een locatie, gelegen in gemeente Pijnacker-Nootdorp. Wij zijn een unieke buitenlocatie midden in het groen gelegen, de paarden zijn onze achterburen. Wij zijn gevestigd in een loods, die vanbinnen omgetoverd is naar een gezellig kinderdagverblijf. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat zij vanuit dit gevoel de vrijheid voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Wij willen de kinderen daarom opvangen in een veilige maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Binnen zijn er verschillende ruimtes met speelhoeken voor drukke en rustige activiteiten. De activiteiten die we aanbieden zijn vaak gericht op de natuur, gezond maar lekker eten, creativiteit en motoriek. Buiten hebben we een uitdagende tuin waar ze op ontdekkingstocht kunnen gaan.

1.2 Onze groepen. Er zijn 2 (stam)groepen op het dagverblijf en gezamenlijk bevinden zich maximaal 32 kinderen per dag op de ‘t Groene juffertje. Beide groepen beschikken over een maximale bezetting van 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De kinderen zitten tijdens de eet/drinkmomenten op hun eigen groep. In de loop van de dag mogen de kinderen op onderzoek uit en kunnen zij van de verschillende ruimtes op het dagverblijf gebruik maken, zo kunnen ze op de andere groep spelen of even kijken bij broertjes of zusjes, het zogenaamde opendeuren beleid. Tussen de middag worden de kinderen van de 2 stamgroepen die niet gaan slapen samengevoegd. Tenzij het kind aantal boven de 16 is of wanneer de PM-ers ervoor kiezen om een rustmoment voor de wakkerblijvers in te lassen, als de kinderen hier behoefte aan hebben. Dan blijft iedereen op zijn eigen groep. Wanneer de allerkleinste wakker zijn tijdens de “opendeuren” zullen zij met hun eigen PM-er in een rustig gedeelte van de groepen bevinden. De PM-er biedt activiteiten aan wat aansluit bij de leeftijd van de allerkleinsten.

1.3 Inrichting van ruimtes en keuzevrijheid van kinderen. Voor meer info over het pedagogisch beleid zie ons pedagogisch beleidsplan. Op de locatie ‘t Groene juffertje kunnen de kinderen naar hartenlust op ontdekkingsreis gaan in de tuin waar genoeg te beleven valt. Binnen hebben we verschillende ruimtes, zo hebben we twee slaaphuisjes en een slaapkamer waar wordt geslapen. Is er een keuken waar heerlijk gekookt kan worden. Hebben we een ruimte waar de kinderen omgekleed en verschoond worden en zelfstandig naar de wc kunnen. Hebben we twee groepen met uitdagende speelhoeken en speelelementen met herkenbare thema’s waar de kinderen zelfstandig en in kleine groepjes mee kunnen spelen. Zo staat er bijna in elke ruimte een trapje of grote speelblokken afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen die gebruik maken van deze ruimte. Zo kunnen kinderen hun grove motoriek oefenen op “veilige hoogte”. Zowel in de ochtend als in de middag worden er verschillende activiteiten aangeboden binnen ons kinderdagverblijf afgestemd op verschillende leeftijdsdoelgroepen. Kinderen kunnen zelf een keuze maken of en aan welke activiteit ze deel wil nemen.

1.4 Overige ruimtes:

- Vide. Dient als opslag hier komen geen kinderen.
- Hal

2. Het team.

2.1. Vaste PM-ers op een groep.

Wij hebben bij 't Groene juffertje een vast team van 13 mensen incl. onze vaste inval, zodat de kinderen altijd een vertrouwd gezicht zien. Op 't Groene juffertje hebben wij 2 stamgroepen. Per stamgroep zijn er niet meer dan 3 PM-ers aanwezig, tenzij wij door de beroepskracht-kindratio een extra PM-er op de groep moeten inzetten. Voor baby's geldt de 2 gezichten regel. Wij voldoen aan deze regel, alle baby's hebben 2 vaste PM-er om zich aan te hechten. Bij vakantie of ziekte van PM-ers kan van deze regel afgeweken worden. Wij werken uitsluitend met gekwalificeerde pedagogische medewerkers (groepsleiding) en met PM-ers in opleiding. Verder is er een locatiemanager aanwezig, die tevens een dag als PM-er op de groep werkt. Van de PM-er wordt verwacht dat zij stimulerend en uitnodigend is. De PM-er gaat uit van de kwaliteiten en de mogelijkheden van het kind, en niet van zijn/haar eigen wensen en mogelijkheden. De PM-er creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten.

De PM-ers zijn in het bezit van een geldige VOG en een kindgerichte opleiding. Een aantal medewerkers zijn ook in het bezit van een kinder E.H.B.O en BHV certificaat.

2.2. PM-ers in opleiding. Er zijn regelmatig stagiaires en/of PM-ers in opleiding aanwezig op 't Groene juffertje. De PM-ers in opleiding hebben dezelfde taken als de PM-ers, maar voeren deze taken wel uit onder begeleiding en supervisie van een stagebegeleider. De stagebegeleider is een vaste PM-er die veel samenwerkt met de (snuffel)stagiaire of PM-er in opleiding en wekelijks leerdoelen en ontwikkeling van de (snuffel)stagiaire/ PM-er in opleiding bespreekt. De specifieke taken verschillen per stagiaire dit is afhankelijk van de onderwijsinstelling en het leerniveau.

Deskundigheidsbevordering.

Binnen de organisatie is er een opleidingsplan. Jaarlijks zijn er een aantal vaste trainingen zoals; EHBO/BHV-training/ Stagebegeleiding etc.

Ook wordt er jaarlijks gekeken naar een training voor het team.

Er is een praktijkbegeleider binnen De lange keizer die zorgt voor de trainingen en cursussen.

2.3 Achterwacht

Onze burens familie Hilgersgom dient als achterwacht, zij kunnen binnen 10 minuten bij ons aanwezig zijn ingeval van calamiteiten. Kunnen zij niet binnen 15 minuten er zijn, dan hebben wij onze vast collega's die uit de omgeving komen en binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn.

2.4 vier-ogen/vier-oren principe.

Met ingang van 1 juli 2013 is het verplicht om het vier-ogen-principe in te voeren. Dit houdt in dat er ten alle tijden moet voorkomen dat beroepskrachten zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Deze maatregel is vertaald als 'meer ogen op de groep', 'meer oren op de groep' en 'transparantie van de ruimtes'. t' Groene juffertje heeft hierop de volgende maatregelen in acht genomen:

- Er is altijd meer dan één pedagogisch medewerker aanwezig op de groep.
- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder kloppen.
- De locatiemanager komt regelmatig binnen in de groepsruimtes.
- Er zijn doorzichtige afscheidingen tussen groepsruimtes en gangen.
- Er is een doorzichtige afscheiding tussen groepsruimtes, verschoonruimte en keuken.
- Regelmatig staan de deuren van groepsruimtes open.
- Groepen worden samengevoegd als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is op een groep.

2.5 drie-uursregeling

De drie-uursregeling betekent dat wij 3 uur van het beroepskracht-kindratio mogen afwijken en met minder medewerkers mogen staan op de groep. Deze 3 uur hoeft niet aaneengesloten te zijn. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Op de maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag wijken wij af tussen 08:00- 08:15 en 12:30-15:15 af.

Op de overige uren zijn ten alle tijden genoeg pedagogisch medewerkers aanwezig volgens het beroepskracht-kindratio.

3. Kennismaken en wenprocedure

Voor de datum dat een nieuw kindje start wordt er een mentor gekoppeld aan het nieuwe kindje. Deze mentor gaat ongeveer drie weken voor de startdatum een afspraak maken voor een eerste kennismaking, intake gesprek en een wenafpraak. Tijdens de intake worden alle bijzonderheden van het kind besproken, kunnen ouders vragen stellen en wordt er verteld wat er van de ouders verwacht wordt. Het wennen is meestal één ochtend maar als het nodig is kan dit ook meer.

4. Ruilen/ Extra dagen

Op de website onder het kopje verwijzing ""ouderportaal"" kunt u alles lezen over ruilen van dagen en extra dagen. Zie onze website: <https://delangekeizer.nl/ouderportaal/>

5. Vrije /gesloten dagen

Zie onze website: <https://delangekeizer.nl/over-ons/open-dicht/>

6. Regels en afspraken omtrent privacy

Voor meer informatie zie onze website: <https://delangekeizer.nl/privacyverklaring/>

7. Aansprakelijkheid

Kinderopvang De Lange Keizer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Kinderen dienen W.A. verzekerd te zijn.

8. Ziektebeleid

Zie beleidsplan gezondheid en veiligheid

9. Protocollen en richtlijnen

Zie beleidsplan gezondheid en veiligheid

10. Ouderparticipatie

10.1. Ouderparticipatie

Om te zorgen voor een goede afstemming tussen thuis en het kinderdagverblijf zijn goede oudercontacten belangrijk. Daarom zijn er een aantal vaste momenten waarop er overleg is tussen ouders en groepsleiding. Ook wordt er via de konnect app met elkaar gecommuniceerd.

10.2. Oudercontacten.

U geeft een deel van de opvoeding en verzorging van uw kind uit handen op het dagverblijf. De PM-er neemt een grote verantwoordelijkheid op zich door dit van u over te nemen. Het is dus heel belangrijk dat u uw kind met een goed gevoel achterlaat.

Daarbij is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de dagelijkse gang van zaken en zich op die manier betrokken voelt bij kinderdagverblijf 't Groene juffertje. Zo voelt eenieder, ouders /verzorgers en kinderen, zich thuis bij het kinderdagverblijf.

Wij proberen dit op de volgende manieren te bewerkstelligen:

- Ieder kind heeft een vaste mentor.
 - Vlak voor de plaatsing krijgen ouders een intakegesprek met de manager of de mentor van het kind (zie hoofdstuk kennismakingsgesprek).
 - Daarna krijgen zij gelegenheid kennis te maken met de PM-ers en de leefruimte. Hier worden het contact met de PM-ers gelegd en wordt er geluisterd naar de wensen van de ouder.
 - Dagelijkse breng- en haalgesprekken
 - Met regelmaat ontvangt u een nieuwsbrief per mail, hierin staan alle nieuwtjes en belangrijke zaken vermeld.
 - Er vindt jaarlijks een feest plaats rond de zomer. Ook broertjes en zusjes zijn van harte welkom op dit feest. Het geeft iedereen de gelegenheid even een kijkje te nemen op de locatie de 't Groene juffertje.
 - Ouders kunnen via de konnect app berichten sturen. Deze worden via de konnect app beantwoord door een PM-er of de manager. Ook worden de schriftjes met het dagritme van de 0-2-jarige in bijgehouden en een persoonlijk verhaaltje. Voor de 3-4-jarige wordt er een algemeen verhaaltje geschreven wat ze die dag hebben gedaan, met daarbij bijzonderheden van het kind.
- In de konnect app delen wij ook foto's van uw kind, mits u hier toestemming voor geeft.

10.3. Oudercommissie

De oudercommissie van de 't Groene juffertje behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van uw kind/kinderen en vertegenwoordigt de ouders. Voor meer informatie zie:

<https://delangekeizer.nl/over-ons/oudercommissies/>

De oudercommissie is te bereiken via het volgende e-mailadres:
oc-hetgroenejuffertje@delangekeizer.nl

10.4. Konnect ouderportaal app

Op 't Groene juffertje zijn wij actief met Konnect de ouderportaal app. Ouders kunnen via deze app berichten sturen, ruildagen aanvragen en het kind afmelden. De PM-ers versturen dagelijks foto's en wordt er bij de 0-2-jarige een dagritme/dagverslag bijgehouden en bij de 2-4-jarige een dagverslag bijgehouden over de dag. De nieuwsbrieven worden ook via deze app verstuurd. Mocht u problemen hebben met het gebruiken van de app, dan kunt u dit uiteraard melden bij de locatiemanager of PM-ers. Wij helpen u graag verder met het gebruiken van de app.

11. Wensen en klachten

Inleiding

Organisatie De lange keizer heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directbetrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de locatiemanager. Zij is te bereiken per email: Tineke@delangekeizer.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie.

12. Opmerkingen en aanvullingen

Het feit dat dit pedagogisch werkboek af is, betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in ons werken met de kinderen. Wij zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die we opmerken of aankaarten serieus nemen en met z'n allen bekijken wat we ervan vinden en wat we er mee willen doen.

Als dit invloed heeft op onze visie, gaan we het pedagogisch beleid opnieuw bekijken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid invoeren. Zo blijven we bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

13. Contactinformatie

Voor vragen omtrent het pedagogisch werkboek van het dagverblijf 't Groene juffertje kunt u terecht bij:

