



**KINDEROPVANG DE
LANGE KEIZER**

**PEDAGOGISCH WERKBOEK
NASCHOOLSE OPVANG DE LIERSE PRINS**

Pedagogisch werkboek Versie 2019-2020

Voorwoord

“Het kind staat bij ons centraal”

Ieder kind is uniek en heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen kinderopvang “NSO De Lierse Prins” staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals het is en in geborgenheid en veiligheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind maakt een ontwikkeling door in zijn eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en de ruimte voor.

De kinderen moeten zich op de NSO thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen.

Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen pedagogisch medewerkers, kinderen en de ruimte waarin ze zich bevinden. Vaste pedagogisch medewerkers in een groep, die zorgen voor een grote mate van continuïteit is een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waarbij ze zich veilig voelen. Een veilige kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen.

Het pedagogisch werkboek geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden binnen onze NSO.

Het pedagogisch werkboek dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen onze NSO. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven? Door regelmatig te overleggen/vergaderen met leiding, pedagogisch medewerkers en ouders wordt de kwaliteit binnen onze NSO gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen onze kinderopvang hoog in het vaandel.

Inhoud

Inleiding:	5
Doel van het pedagogisch werkboek	6
Pedagogische uitgangspunten van NSO De Lierse Prins	6
De groepen:	7
Ontwikkelingslijnen	7
De Mentor	7
Doorgaande ontwikkelingslijn naar de basisschool/naschoolse opvang	8
Individualiteit, eigenheid en samen	8
GGD/Gemeente	9
Veilig thuis	9
Het Team	10
Drie-uursregeling	10
Drie-uursregeling; geldt voor NSO alleen in vakantieperiode:	10
Mentorschap	11
Deskundigheidsbevordering	11
Stagiaires	11
PM-ers in opleiding	12
Helpende Welzijn in opleiding	12
Maatschappelijke stage	12
Kennismaking, en wenprocedure	13
Het kennismakingsgesprek	13
De wenprocedure	13
Dagindeling:	14
Vaste basisgroep-momenten	15
Voeding	15
Allergie:	16
Komen en gaan	16
Corrigeren en belonen	16
Ruzie en conflicten	17
Trakteren	17
Feesten	17
Regels met betrekking op mijn en dijn	18
Activiteiten:	18
Samen en alleen	18

Welke activiteiten worden er aangeboden:	18
Wie doen er mee aan activiteiten:	19
De natuur	19
Even praktisch	20
Activiteiten buiten ons hek	20
Ruilen of extra dagen	20
Vrije en gesloten dagen	20
Foto's	21
Konnect	21
Verzekering	21
Ons ziektebeleid	21
Zieke kinderen	21
Geneesmiddelenverstrekking:	22
Medische handelingen:	22
Vaccinaties:	22
Hygiëne:	23
Ouderparticipatie	23
Oudercontacten	24
Oudercommissie	24
Wensen en klachten	25
Afsluiting	25
Informatie	25

Inleiding:

Voor u ligt het pedagogisch werkboek van onze Naschoolse opvang “De Lierse Prins”, welke toebehoort aan de kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”. Met dit beleid wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen de Naschoolse opvang.

De Lange Keizer verzorgt professionele naschoolse opvang voor verschillende locaties in en om De Lier. Algemene informatie over de locaties is te vinden op de website www.delangekeizer.nl hier staat ook het pedagogisch beleidsplan beschreven van Kinderopvang De Lange Keizer.

NSO De Lierse Prins biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4-8 jaar (groepen 1 t/m 4 van de basisschool). We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat zij vanuit dit gevoel de vrijheid voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Wij willen de kinderen daarom opvangen in een veilige maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers in te zetten, zodat de kinderen altijd een vertrouwd gezicht zien.

Wij werken uitsluitend met gekwalificeerde pedagogische medewerkers (groepsleiding) en met PM-ers in opleiding. In de toekomst zullen er 2 PM-ers bij naschoolse opvang De Lierse Prins werken en daarnaast een aantal (vaste) inval pedagogisch medewerkers. Ook zullen er regelmatig stagiaires op De Lierse Prins te vinden zijn en ondersteunende medewerkers als een huishoudelijk medewerkster. Verder is er een locatiemanager en adjunct aanwezig.

Van de PM-er wordt verwacht dat zij stimulerend en uitnodigend is. De pedagogisch medewerkster gaat uit van de kwaliteiten en de mogelijkheden van het kind, en niet van zijn/haar eigen wensen en mogelijkheden. De pedagogisch medewerkster creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten.

Dit pedagogisch werkboek is een praktisch uitvloeisel van het pedagogisch beleidsplan. Het werkboek bevat informatie en onderwerpen die een beeld geven van de wijze waarop er in Naschoolse opvang De Lierse Prins gewerkt zal worden.

Deze huisvesting is voorlopig voor 1 jaar of misschien nog iets langer. Het plan is om de NSO de Lierse Prins onder te gaan brengen in een nieuwe schoolgebouw waar de Prins Willem Alexander naar toe gaat verhuizen als dit gereed zal zijn.

Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen, opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de locatiemanager of het management. Zij zullen hier altijd voor open staan.

Met vriendelijke groet,
Jolanda de Meulmeester
Locatiemanager NSO De Lierse Prins

Doel van het pedagogisch werkboek

Het doel van het pedagogisch werkboek is om informatie te geven en onderwerpen te omschrijven die een beeld geven van de wijze waarop er op Naschoolse opvang De Lierse Prins wordt gewerkt. Het geeft richtlijnen en werkwijzen weer, over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen gewaarborgd kan worden binnen ons NSO, waarbinnen de kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Dit pedagogisch werkboek geeft de praktische uitwerking weer van het pedagogisch beleidsplan en hoe wij daar op onze locatie mee omgaan. In het beleidsplan wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen onze kinderopvang organisatie en is te lezen op onze website www.delangekeizer.nl

Wat wij kinderen willen bieden, sluit aan bij wat Marianne Riksen- Walraven, hoogleraar Vroegkinderlijke Ontwikkelingspsychologie, de vier competenties van opvoeders noemt:

1. een gevoel van emotionele veiligheid bieden (door de omgeving en de pedagogisch medewerkers, door mogelijkheden en grenzen);
2. gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod);
3. gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties (samen spelen, samen zijn);
4. de kans bieden om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken; socialisatie (door een breed aanbod, feesten en door omgang met alle verschillende mensen en culturen om ons heen).

Verderop in het pedagogisch werkboek staat omschreven hoe wij in de praktijk aan deze uitgangspunten invulling geven.

Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen, opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de locatiemanager of het management. Zij zullen hier altijd voor open staan.

Pedagogische uitgangspunten van NSO De Lierse Prins

Voor ons is het noodzakelijk dat een kind zich veilig, vertrouwd en liefdevol benaderd voelt in de omgeving en in de relatie tot groepsgenoten en leiding. Hierdoor krijgt het kind meer zelfvertrouwen.

Wij zien de kinderen als actief en nieuwsgierig in hun eigen ontwikkeling, die graag willen dat de volwassenen voor hen zorgen en ze beschermen maar hen ook helpen om alles zelf te ontdekken.

De pedagogisch medewerksters nemen de gedachten en meningen van de kinderen serieus. Er wordt goed naar het kind geluisterd en gekeken, zodat duidelijk wordt wat een kind wil en waar hij/zij zich wel of niet prettig bij voelt.

Wij benaderen elk kind als individu. Niet iedereen is hetzelfde en kan hetzelfde, maar iedereen is wel de moeite waard om er te mogen zijn. Ons kindercentrum is bedoeld voor kinderen. Dat betekent dat alles wat zich daar bevindt voor en van de kinderen is. Ons

gebouw is functioneel, maar vooral een prettige sfeer vinden wij erg belangrijk, zodat de kinderen zich snel thuis zullen voelen.

De pedagogische doelstelling van De Lierse Prins

Het bieden van professionele kinderopvang in een veilige en vertrouwde omgeving, waarin we ieder kind op een verantwoorde en veilige manier uitdagen tot activiteit, ontdekking en creativiteit.

De groepen:

Voor De Lierse Prins geldt dat wij:

- een NSO groep hebben voor de kinderen van 1 t/m 4 van basisschool de PWA.

De NSO- groep bestaat uit maximaal 20 kinderen op 2 pedagogisch medewerksters. In totaal 1 groep met een kind capaciteit van 20 kindplaatsen.

De groep bevindt zich in de hal van het kleutergedeelte van De prins Willem Alexander (basis)school . De kinderen starten en eindigen in de eigen groep (de basisgroep) of buiten. In de loop van de dag mogen de kinderen op onderzoek uit en kunnen zij van de verschillende ruimten gebruik maken.

Naast de groepsruimte kent de NSO nog een aantal bijzondere speelruimtes. De ruimtes kennen verschillende ontdekplekken of kenmerken zich door andere bijzonderheden.

Zo is er een:

- Ruime speelhal
- Speel en leerlokaal
- Grote buitenspeelruimte

Ontwikkelingslijnen

De Mentor

Sinds 1 januari 2018 heeft ieder kind recht op een mentor. Tijdens de kennismaking wordt aan de ouder en het kind verteld wie de mentor is van het kind.

Wat houdt het mentorschap in: Het is voor PM-ers onmogelijk om met ieder kind in de groepen een even hechte band op te bouwen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de PM-er om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang.

Doorgaande ontwikkelingslijn naar de basisschool/naschoolse opvang

De NSO kinderen van De Lierse Prins worden niet standaard middels observatieformulieren geobserveerd. Mocht het nodig zijn om een kind te observeren, wordt dit wel door de mentor gedaan. Een mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen. Op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de kinderopvangorganisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden.

Er wordt hierover vooraf toestemming gevraagd aan de ouders/verzorgers van het kind

De samenwerking tussen Kindercentrum De Lierse Prins en basisschool de PWA verloopt via een warme overdracht. De PM-ers en leerkrachten hebben elke dag contact met elkaar. De leerkrachten dragen de kinderen over aan de PM-ers van de NSO.

Individualiteit, eigenheid en samen

We bieden emotionele veiligheid, door een vaste dagindeling met steeds terug kerende rituelen. Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van de maaltijden, het samen eten, het afruimen, zijn dagelijks terugkerende rituelen bij onze NSO. Alle handelingen van de dag gebeuren in een zelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind (een veilige basis, uitgangspunt 1). Daarnaast luisteren we goed naar de wensen en grenzen van kinderen en nemen die serieus. We behandelen de kinderen met respect, maar vragen dat ook terug van de kinderen. Een voorbeeld hiervan is dat een kind soms geen behoefte heeft aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard word deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zelf gekozen spel materiaal. Samen spelen wordt wel gestimuleerd, omdat tijdens het samen spelen de sociale competenties geoefend worden. Zo wordt er regelmatig aan kinderen gevraagd wie hun vriendje is met wie ze graag samen spelen. Ook zijn we bezig met de emotionele veiligheid door middel van gehoor te geven aan een kind die huilt doordat er behoefte is aan aandacht of geborgenheid. We nemen de tijd om het kind te troosten en een knuffel te geven als het hier behoefte aan heeft. Het is belangrijk dat de kinderen zich op hun gemak voelen bij ons.

We geven de kinderen gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties,

PM-ers communiceren met de kinderen en stimuleren kinderen met elkaar te communiceren. Dit doen de PM-ers door het goede voorbeeld te geven en door gewenst gedrag te benoemen en stimuleren. "wat fijn dat je het zo netjes vraagt, misschien moet je even vragen of je mee mag doen, jullie kunnen ook samen met deze stiften spelen, Als jij de bal tegen hem aanschopt doet dat pijn, daarom huilt hij nu, of ik snap dat je verdrietig bent omdat mama en papa mist. Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. We begrijpen dat deze sociale competenties nog in ontwikkeling zijn, we zullen het kind nooit afkeuren om zijn gedrag als het fouten maakt. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken, door gevoelens van het kind en bijvoorbeeld het andere kind waarmee het ruzie heeft te benoemen en aan te geven welk gedrag er wel verwacht wordt

van het kind; Ik zie dat je boos bent, je vindt het niet fijn als hij de schep afpakt, hoe lossen we dat op? (het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3).

We bieden gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'. Geen kind is hetzelfde en ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We stimuleren kinderen in hun ontwikkeling door ze te stimuleren in hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit omdat we geloven dat deze competenties kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. We doen dit door kinderen zelf de kans te geven te experimenteren en op onderzoek uit te gaan. Zo mogen ze eerst zelf proberen hun eigen jas aan te trekken, zelf ruzies op te lossen, zelf iets te zoeken, zelf proberen te ontdekken waar hun mogelijkheden liggen. Pedagogisch medewerkers zijn er wel, letten wel op waar kinderen mee bezig zijn, maar geven het kind eerst zelf de kans voor ze eventueel ingrijpen met suggesties komen, het kind helpen. Als het kind zelf tot oplossingen komt worden deze door de PM-ers benoemd. Wat goed dat jullie deze ruzie zelf opgelost hebben, wat knap dat je zelf je jas en tas netjes op de kapstok hebt opgehangen i.p.v. achteloos op de grond te gooien. etc. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, punt 2)

Samenwerking instanties

Kinderen met opvallend gedrag of juist opvallend onopvallend gedrag worden besproken op de dag zelf tussen de PM-ers, tijdens de teamvergaderingen en met de ouders tijdens de haal en breng gesprekken. Indien nodig wordt er door de mentor van het kind een afspraak gemaakt met de ouders om zaken omtrent het kind te bespreken. Als ouders en/of de mentor zich zorgen maken over bv. de ontwikkeling van het kind kan de mentor de ouders doorverwijzen naar de huisarts, logopedie of JGZ. Verder zijn de PM-ers allemaal op de hoogte van de richtlijnen van de meldcode kindermishandeling.

GGD/Gemeente

Als kindercentrum staan wij natuurlijk altijd in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zij bieden ons de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

Veilig thuis

Binnen ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht om te werken met een meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Verder staat er in onze meldcode een stappenplan beschreven, die wij volgen bij een vermoeden van kindermishandeling (in welke vorm dan ook). Bij "Veilig thuis" zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

Het Team

Wij werken met uitsluitend gekwalificeerde pedagogische medewerkers (groepsleiding) en met PM-ers in opleiding.

Binnen de kinderopvang van De Lange Keizer zijn er standaard extra pedagogisch medewerksters aanwezig. Zij vervangt de “vaste pedagogisch medewerksters” wanneer zij ziek of vrij zijn. Zo zal er in eerste instantie altijd een vertrouwd gezicht zijn om de vaste pedagogisch medewerkster te vervangen.

In de vakantieperiodes werken wij altijd met personeel die zojuist hun opleiding hebben afgerond of met studenten die al in een wat verder gevorderd stadium zijn van hun opleiding PW, of ander relevante opleiding (PABO of Pedagogisch opleiding) De vaste pedagogische medewerkers van De Lierse Prins zoveel mogelijk de groep opstarten. Dit betekent dat de vaste groepsleiding de groep zal openen om 7.30 uur. Deze PM-er zal haar werkdag om 17.00 afsluiten.

Na deze tijd zal tijdelijk de groep worden overgenomen door een tijdelijke doch vaste (inval)pedagogisch medewerker.

De PM-er heeft een uur pauze (tussen 13.00 uur en 14.00 uur) en wordt in deze tijd ook vervangen door deze vaste (Inval)pedagogisch medewerker, zodat er voor de kinderen van NSO De Lierse Prins tijdens deze momenten toch een “vertrouwd gezicht” de groep zal overnemen.

Drie-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Kindercentrum De Lierse Prins heeft dit als volgt ingedeeld:

Drie-uursregeling; geldt voor NSO alleen in vakantieperiode:

07.30 tot 08.00 uur:	De 1 ^e PM-er is alleen op de groep, er wordt niet afgeweken.
08.00 tot 08.30 uur:	De groepen zijn half bezet(dit wordt bijgehouden), er kan 0,50u afgeweken worden..
08.30 tot 13.00 uur:	De 2 ^e PM-er is aanwezig op de groep, er wordt niet afgeweken.
13.00 tot 15.00 uur:	PM-ers wisselen elkaar af met hun pauze, er wordt 2,00u afgeweken worden.
14.30 tot 17.00 uur:	PM-ers staan samen, er wordt niet afgeweken.
17.00 tot 17.30 uur:	PM-er staat alleen, er wordt 0,50u afgeweken worden.
17.30 tot 18.00 uur:	De groepen zijn half bezet(dit wordt bijgehouden), er wordt niet afgeweken.

Indien er zal worden afgeweken van deze regeling, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

Mentorschap

Het is voor PM-ers onmogelijk om met ieder kind in de groepen een even hechte band op te bouwen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de PM-er om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang.

De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders en kinderen. De mentor zal de ontwikkeling van het individuele kind structureel volgen en draagt hier ook de verantwoording voor.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders en de kinderen worden op de hoogte gebracht van wie de mentor is. Dit gebeurt tijdens het kennismakingsgesprek. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Deskundigheidsbevordering

Binnen de organisatie van Stichting Kinderopvang de Lange Keizer in De Lier werken deskundige, goed opgeleide medewerkers. Zij hebben allemaal een kindgerichte opleiding op tenminste MBO niveau.

De wereld verandert. Ook voor kinderen. Om op de veranderingen te kunnen inspelen blijven wij ons ook ontwikkelen. Wij bieden onze medewerkers permanente studiefaciliteiten, deskundigheidsbevordering en een jaarlijkse studiedag aan. Bijscholing wordt gezamenlijk georganiseerd, zodat teamleden ook van elkaar te kunnen leren. Ook bij ongelukjes weten onze medewerkers goed wat ze moeten doen. Ieder jaar volgen alle medewerkers binnen onze organisatie een (kinder)EHBO-opleiding. Daarnaast is er dagelijks een PM-er aanwezig met een BHV diploma (bedrijfshulpverlening). Zij zal elk jaar worden bijgeschoold.

Alle pedagogisch medewerkers hebben taalniveau 3F (of zijn zich aan het scholen, zodat ze spoedig wel in het bezit zijn van dit niveau op taalgebied).

Stagiaires

De praktijkopleider van de stagiaires is Deni van Wamelen, zij coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van leerlingen, begeleiden van werkbegeleiders en het BPV beleid in zijn algemeenheid.

De werkbegeleider is de directe begeleider van de leerling. Door het begeleiden van de leerling zal de werkbegeleider bewuster omgaan met de werkzaamheden in de groep en zijn handswijze kritisch bekijken.

Het team ondersteunt de werkbegeleider en kijkt, luistert en ondersteunt mee tijdens het leerproces van de leerling. Dit koppelt het team terug naar de werkbegeleider.

PM-ers in opleiding

Er zijn regelmatig stagiaires en/of PM-ers in opleiding aanwezig op De Lierse Prins. De stagiaires hebben dezelfde taken als de PM-ers, maar voeren deze taken wel uit onder begeleiding en supervisie van een stagebegeleidster. De stagebegeleidster is een vaste PM-er die veel samenwerkt met de stagiaire of PM-er in opleiding en wekelijks leerdoelen en ontwikkeling van de stagiaire/ PM-er in opleiding bespreekt. De specifieke taken verschillen per stagiaire dit is afhankelijk van de onderwijsinstelling en het leerniveau.

Helpende Welzijn in opleiding

De Lierse Prins werkt ook samen met stagiaires die de opleiding Helpende Welzijn volgen. Wat kan een helpende zorg en welzijn als stagiaire op een naschoolse opvang?

Een helpende zorg en welzijn kan ondersteunen bij een groot aantal activiteiten op een bij de naschoolse opvang zowel huishoudelijk als creatief. Enkele voorbeelden:

- helpen met voorbereiden van activiteiten (spullen klaarzetten)
- helpen met uitvoeren van activiteiten
- de ruimte helpen opruimen, schoonhouden en gezellig houden
- helpen met het verzorgen van de was
- helpen met de verzorging van de jongste kinderen
- voorbereiden en assisteren bij bijvoorbeeld fruit klaar maken en boterham
- helpen bij naschoolse opvang
- andere voorkomende werkzaamheden

In tegenstelling tot pedagogisch medewerkers hebben helpende zorg en welzijn dus *geen* directe rol in de primaire pedagogische taken. Het gaat echt om de ondersteunende activiteiten en huishoudelijke werkzaamheden.

Het doel van een stage is de leerling kennis te laten maken met de doelgroep en het werkveld van de pedagogische medewerker in de kinderopvang. De leerling doet kennis en ervaring op door het zien en uitvoeren van verschillende werkzaamheden met als uitgangspunt de werkplek als leerrijke omgeving. Het leerproces van de leerling geeft aan welke ontwikkelingen er plaats gaan vinden en wij kunnen onze visie daarin overbrengen. Bijvoorbeeld stagiaire heeft een knutsel opdracht vanuit school en voeren we deze uit in onze visie. Om dit doel te kunnen bereiken zal de leerling de ruimte krijgen om te leren en te experimenteren wat uiteindelijk zorgt voor praktische vaardige medewerkers in de toekomst.

Maatschappelijke stage

De maatschappelijke stage is voor alle jongeren die het voortgezet onderwijs instromen. De bedoeling van deze stage is jongeren te leren hoe de maatschappij in elkaar steekt en hoe zij daar een positieve bijdrage aan kunnen leveren. De huidige samenleving vindt het erg

belangrijk dat jongeren kennismaken met vrijwilligerswerk en de arbeidsmarkt op deze wijze zelf ervaren hoe de samenleving werkt. Hoe geven wij vorm aan de maatschappelijke stage? Wij bieden leerlingen de mogelijkheid om mee te lopen in de kinderopvang en om eventuele taakjes uit te voeren op de groepen. Zo helpen de leerlingen met activiteiten, denk hierbij aan lijm aangeven aan de kinderen of handen te poetsen van de kinderen met een washand. De arbeid oriënterende stage en de maatschappelijke stage zijn van korte duur.

Het hele BPV beleid is op te vragen bij de locatiemanager.

Kennismaking, en wenprocedure

Het kennismakingsgesprek

Ruim voordat het kind op de NSO wordt geplaatst, wordt er contact opgenomen door de pedagogisch medewerker met de ouders van het kind. Er wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek/ intakegesprek.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden de ouders op de hoogte gesteld van het reilen en zeilen van de naschoolse opvang. Het dagprogramma komt aan de orde en ouders worden op de hoogte gesteld van het ziektebeleid en er wordt verteld wat zij mee moeten nemen de eerste dag naar onze NSO. Uiteraard is er tijdens dit gesprek ook ruimte voor vragen.

Tevens wordt er het één en ander aan de ouder(s) uitgereikt zoals een verwijzing naar dit pedagogisch werkboek, een informatieformulier, een overeenkomst/toestemmingsformulier(en) en ouders worden middels een open/dicht formulier op de hoogte gesteld van de oudercommissie.

Na het informatieve gedeelte vindt er een rondleiding plaats. Vaak hebben ouders ook al eerder een rondleiding gehad, maar in sommige gevallen is dat dan al een tijd geleden gebeurd. De ouders krijgen de andere groepen en verschillende ruimten te zien en worden voorgesteld aan de groepsleiding.

Uiteindelijk maken de ouders ook kennis met de mentor van het kind. Zij zal het één en ander over de groep vertellen. Ouders kunnen bijzonderheden over hun kind vertellen en krijgen tevens de ruimte om vragen te stellen. Tevens worden de wenaafspraken gemaakt met de mentor. Dit is meestal één dagdeel voorafgaande aan de daadwerkelijke contractperiode. Mocht het kind het lastig vinden, kan er in overleg met de pedagogisch medewerker meerdere wenaafspraken gemaakt worden.

De wenprocedure

Om een basis te leggen tussen ouders en NSO is een gewenningsperiode ingesteld. Uiteraard is dit met name voor het betreffende kind van belang, maar ook voor ouders is het stukje loslaten een proces waar rekening mee gehouden moet worden. Er zijn kinderen van de naschoolse opvang die van het kinderdagverblijf De Lierse Prins komen. Het wennen kan

daardoor gemakkelijker verlopen, omdat het kind de pedagogisch medewerker al kent. Tijdens de wenperiode geven we de kinderen altijd extra aandacht. Dit om elkaar wat beter te leren kennen en om bij de kinderen het gevoel van zekerheid en veiligheid langzaam op te bouwen. Kinderen en hun ouders moeten vertrouwd raken met de nieuwe situatie, de groep en de groepsleiding. Een hartelijk welkom en een open communicatie zijn van groot belang. Het afscheid van elkaar nemen kan voor zowel kinderen als ouders moeilijk zijn. De PM-ers geven hierin ondersteuning en begeleiding.

Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om in een eigen tempo het gevoel van vertrouwen op te bouwen. Sommige kinderen kunnen zich snel aan ons aanpassen, maar we zijn ons terdege van bewust dat dit voor sommige kinderen meer tijd kost.

Wij vragen ouders nooit in het geheim afscheid te nemen, maar hier duidelijkheid in te geven naar het kind toe. Kinderen moeten het vertrouwen krijgen dat papa's en mama's tijdelijk weggaan, maar dat zij altijd weer terugkomen.

In de wenperiode wordt er geen vaste methode of procedure toegepast maar goed gekeken naar de behoefte, het gedrag en de emoties van het kind. Alle inspanningen zijn erop gericht om het kind een gevoel van (emotionele) veiligheid te geven.

Dagindeling:

Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van de maaltijden, het samen eten, het afruimen en de tafelmomenten zijn dagelijks terugkerende rituelen bij onze NSO. Alle handelingen van de dag gebeuren in een zelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind

14.30 – 14.45 uur:	De kinderen worden vanuit de klassen gebracht naar de NSO ruimte. De kinderen gaan bij aankomst plassen en handen wassen.
14.45 – 15.00 uur:	De kinderen drinken water of thee en eten fruit. Daarna wassen de kinderen hun handen.
15.00 – 16.15 uur:	Kinderen kunnen deelnemen aan verschillende activiteiten, die door de leidsters worden aangeboden. Op sommige dagen zijn er activiteiten die de kinderen doen. De kinderen bij bijv. zwemmen met een leidster.
16.15 – 16.30 uur:	We eten een cracker/rijstwafel en drinken thee of water.
16.30 uur:	We gaan met elkaar naar buiten.
17.00 – 18.00 uur:	Tijdens het buiten spelen worden de kinderen opgehaald en krijgen de ouders een mondelinge overdracht. Bij slecht weer spelen de kinderen vrij in de basisgroep.

Vaste basisgroep-momenten

De breng, en haalmomenten vinden altijd plaats op de basisgroep van het kind. De basisgroep is de groep waarin het kind is geplaatst. Ook de eet, en drinkmomenten zullen plaatsvinden in deze zogenoemde basisgroep.

Open deuren: Tijdens de activiteiten kunnen de kinderen ook gebruik maken van andere ruimtes en evt. aangeboden activiteiten . Dit uiteraard alleen als het kind dit zelf wil. De activiteiten vinden plaats in de middag tussen 15.00 uur en 17.00 uur.

Voeding

Kindercentrum De Lange Keizer wil bijdragen aan de gezonde ontwikkeling van het kind en stimuleert een gezond en gevarieerd eetpatroon. Daarom hanteren wij op onze kinderopvang een voedingsbeleid opgesteld waarin gezonde, pure, veelal biologische en gevarieerde voeding alleen op het menu staan. Eten en drinken biedt kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen, eigen smaken en behoefte te ontdekken en zorgt voor sociale momenten.

Dat betekent onder andere dat wij:

- Vooral basisproducten uit de Schijf van Vijf aanbieden.
- De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet die kinderen binnenkrijgen beperken, en zorgen dat ze voldoende vezels binnenkrijgen.
- Feestjes gezond vieren. Daarom vragen we aan ouders om traktaties klein en gezond te maken. Uiteraard kunnen wij de ouders helpen aan ideeën.
- Ons houden aan vaste eetmomenten, waarbij we rustig aan tafel eten. Onze medewerkers eten samen met de kinderen, begeleiden ze bij de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie.

Op NSO-locatie De Lierse Prins grijpen we eetmomenten aan om de kinderen ervan bewust te maken dat samen eten leuk is. We zullen werken met een groentetuin (of -kweekbak), waar kinderen kunnen ervaren hoe er bv uit een zaadje een tomatenplant groeit, waarvan je de vruchten dan kunt oogsten. Met de kinderen maken we lekkere gerechten.

Tijdens het eten motiveren we kinderen om nieuwe dingen te proberen en zo hun smaak te ontwikkelen. Kinderen helpen bij het leren de tafel te dekken en zelf hun boterham te smeren. Zo stimuleren we hun zelfstandigheid.

Zeer regelmatig wordt er met de kinderen gekookt. Kinderen mogen zelf snijden en op andere manieren helpen. Verschillende soorten soep en allerlei andere gezonde warme of koude hapjes worden klaargemaakt. Uiteraard worden deze direct daarna tijdens een eetmoment met elkaar opgegeten.

Eten is een sociaal moment, met elkaar om de tafel heen, praten en lachen. De omgeving speelt een grote rol in dit moment van de dag, daarom zorgen wij voor een rustige, ontspannen en gezellige sfeer.

Eten is ook een belangrijk aspect bij de opvoeding van kinderen. Daarom stellen wij doelen van waarden en normen die ons oriënteren om verder te gaan met het gedrag van de

kinderen over het eten.

Tijdens de eetmomenten is er aandacht voor elkaar. Er wordt gepraat en gezongen. Vanuit dit samen eten wordt er aandacht besteed aan eenvoudige tafelmanieren. Hierbij is het voorbeeld van de pedagogisch medewerkster het belangrijkste. De kinderen worden positief benaderd, eten dient iets leuks te blijven. De ervaring leert dat kinderen die thuis moeilijke eters zijn, bij de naschoolse opvang (onder het mom van...zien eten, doet eten) goede trek hebben.

In eerste instantie zullen wij kinderen stimuleren om alles te eten, maar uiteraard respecteren wij ook dat kinderen soms niet alles lusten. In sommige situaties overleggen wij met de ouders om samen een zelfde mening en gedrag te vinden rondom de eetgewoontes van het kind. Wij willen rekening houden met en kunnen ons tot zekere hoogte aanpassen aan verschillende eetgewoontes.

Allergie:

Bij kinderen met een allergie willen wij samen met de ouder(s) gaan kijken naar de mogelijkheden van onze organisatie. Anders kunnen ouders van huis uit het eten meegeven die het kind wel mag eten. Uiteraard zullen wij hier uiterst zorgzaam mee omgaan.

Hoe wordt er binnen de NSO omgegaan met:

Komen en gaan

Alle kinderen worden om 14.30 gebracht door de leerkracht van de PWA. De overdracht vindt op het moment plaats als de leerkracht de kinderen brengt.

Tussen 16.30 uur en 18.00 uur kunnen de kinderen weer worden opgehaald. Natuurlijk is het te allen tijde mogelijk om uw kind eerder op te komen halen. U dient er dan wel rekening mee te houden dat u uw kind uit het spel of activiteit kunt halen. Prettig is het als u het van te voren aangeeft bij de leiding, zodat zij er rekening mee kunnen houden en het kind er eventueel op voor kunnen bereiden.

Bij het ophalen van uw kind zal de PM-er u op de hoogte brengen van de gebeurtenissen van die dag omtrent uw kind.

Wij vragen om bij het kennismakingsgesprek te vermelden wie het kind mag komen ophalen. Elke afwijking hiervan moet je de dag zelf aan de verantwoordelijke pedagogisch medewerkster mededelen.

Corrigeren en belonen

Kinderen zoeken structuur en grenzen. Grenzen zijn voor kinderen nodig om zich in de wereld te kunnen oriënteren. Een kind kan de grenzen ontdekken door het vriendelijke, duidelijke en consequente optreden van een pedagogisch medewerkster. De leiding moet hierbij rekening houden met de leeftijd van het kind en wat het kind qua ontwikkelingsniveau aankan.

De PM-er moet consequent blijven, zodat een kind weet waar de grens ligt. Aan het kind zal worden uitgelegd waarom deze grens er is en wat de eventuele consequenties zijn van het

overschrijden ervan. De PM-er prefereert een positieve benadering van het kind en prijzen het gewenste gedrag.

Mocht een kind herhaaldelijk niet gewenst gedrag vertonen, wordt het kind even aan tafel gezet. Dit om een kind even uit de negatieve situatie te halen en hem even de kans te geven “tot bezinning” te komen.

Hierna zal direct even met het kind worden teruggeblikt op het gedrag en de consequentie ervan. Er wordt hierbij gekeken dat het gedrag van het kind wordt afgekeurd en niet het kind zelf. Daarna kan weer worden over gegaan tot de orde van de dag.

Ruzie en conflicten

De PM-er zal zich terughoudend opstellen bij het ingrijpen van een conflict, in ieder geval zolang de kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties ontstaan. In eerste instantie bekijkt de PM-er of de kinderen zelf een oplossing kunnen vinden voor het ontstane probleem. Vaak lost een probleem zich vanzelf op, juist omdat er geen hulp komt vanuit de leiding. Wanneer een probleem niet vanzelf oplost zal de PM-er een handje helpen. Dit kan eventueel door afspraken te maken met de kinderen als het bijvoorbeeld een gevecht betreft omtrent een stuk speelgoed. Bijvoorbeeld: “ eerst mag jij even met deze bal spelen en daarna mag jij”. De PM-er houdt rekening met de karaktersverschillen van de kinderen. Zo zal zij een minder weerbaar kind aanmoedigen voor zichzelf op te komen en een “pittiger kind” wat afremmen.

Het kind heeft ook recht om boos te zijn. Er wordt geprobeerd met het kind te praten over deze emotie. Soms moeten de pedagogisch medewerksters deze boosheid zien te controleren zodat het kind niet overdrijft.

Respect is een grote waarde binnen de organisatie. Goede en duidelijke afspraken maken over de wensen en regels van onze organisatie zorgt voor een duidelijke en positieve benadering voor conflicten.

Trakteren

Verjaardagen en geboortes van broertjes en zusjes worden op de NSO eventueel gevierd. We maken er dan een heus feestje van. Er wordt echt de tijd genomen om het feestvarkentje in het zonnetje te zetten.

Natuurlijk mag er ook getrakteerd worden. Wij willen hierbij aan de ouders vragen om bij het creëren van de traktatie te letten op het gezondheidsaspect. De traktaties die de leiding verantwoord achten zullen tijdens het feestje nog genuttigd worden. Snoepgoed e.d. worden na het uitdelen in de tas van het kind gedaan, zodat ouders zelf een beslissing kunnen maken over of het kind de traktatie mag opeten of niet.

Voor tips of ideeën over traktaties kunnen ouders altijd bij de leiding terecht.

Feesten

Binnen de naschoolse opvang wordt altijd aandacht besteed aan de feestdagen. Ieder jaar worden er commissies aangesteld binnen het team. Zij zetten zich in en zullen zich buigen over de voorbereidingen van een feest.

Zo hebben we ieder jaar na de schoolvakantie het zomerfeest, waarvoor de ouders ook voor uitgenodigd worden. We vieren het sinterklaasfeest op een rustige en ingetogen manier en ook het paas, en kerstfeest gaat aan ons niet voorbij.

Tevens worden, zoals eerder genoemd, alle verjaardagen en afscheidsfeesten tot een bijzondere gebeurtenis gemaakt.

Regels met betrekking op mijn en dijn

Kinderen mogen speelgoed meenemen van huis naar De Lierse Prins. Ouders worden wel gewaarschuwd dat dit speelgoed kapot kan gaan of kan kwijt raken. De kinderen mogen het speelgoed wel meenemen de groep in, maar dan is het wel zo dat ook andere kinderen er mee mogen spelen.

Mocht het kind hier problemen mee krijgen dan word er gekeken naar een oplossing. We kunnen het speelgoed dan in samenwerking met het kind in de eigen tas stoppen.

Activiteiten:

Om te spelen en te ontdekken geeft de groep alle vrijheid. In vriendelijke ruimten bieden wij gevarieerd duurzaam kwaliteitsspeelgoed. Dit nodigt uit tot bewegen, zelf doen, kijken en luisteren. Verder stimuleren onze PM-ers de kinderen mee te doen aan activiteiten. Deze activiteiten worden afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Uiteraard is het vanzelfsprekend dat uw kind dagelijks de nodige 'buitenvitaminen' krijgt. De kinderen kunnen veilig spelen op onze afgebakende buitenspeelplaats of op het schoolplein samen met een pedagogisch medewerker.

Vanzelfsprekend kent ons programma ook rustmomenten: gezamenlijk aan tafel voor fruit en rauwkost en boekjes lezen.

Samen en alleen

In de middag worden er verschillende activiteiten aangeboden binnen onze NSO. Kinderen kunnen zelf een keuze maken aan welke activiteit deze deel wilt nemen.

Zo wordt er iedere dag een creatieve activiteit aangeboden. Iedere dag kunnen kinderen buiten spelen. Er zijn regenjasjes aanwezig, zodat kinderen ook bij regenachtig weer buiten kunnen spelen. De overige geboden activiteiten worden afgewisseld.

Pedagogisch medewerkers zullen de kinderen stimuleren deel te nemen aan één van deze activiteiten. Natuurlijk kan een kind soms geen behoefte hebben aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard word deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen kan bezig zijn met zelf gekozen spel materiaal.

Welke activiteiten worden er aangeboden:

Gedurende de dag worden er verschillende activiteiten aangeboden. Deze worden bedacht door de kinderen zelf en/of door de pedagogisch medewerkers. Voorbeelden van activiteiten kunnen zijn:

Voorlezen, dansen, liedjes zingen, buiten spelen, balspelletjes, verkleden, poppenhoek, puzzelen, blokken bouwen, tafelspelletjes, de houten trein etc. Ook het creatief bezig zijn maakt een belangrijk deel uit van ons activiteiten aanbod. Hierbij staat het ontdekken van en experiment met materialen centraal. We gaan uit van de eigen creativiteit van het kind, dus

ieder kind maakt op zijn/haar manier een eigen creatie.. Ook wordt er veel gespeeld en geëxperimenteerd met zand of water. We maken geen gebruik van voorbestemd materiaal zoals kleurplaten en of voorgeknipte werkjes We bieden dus niet alleen kant en klaar speelgoed aan maar ook bijvoorbeeld een grote kartonnen doos waar we met de kinderen een auto van maken, of een boot of een huis.

Het spelmateriaal wat we aanbieden is zo veel mogelijk gericht op ontdekking en stimuleren. Het moet de fantasie van kinderen prikkelen.

Wie doen er mee aan activiteiten:

De kinderen kiezen uit de activiteiten die worden aangeboden. De pedagogisch medewerkers vervullen uiteraard een belangrijke rol bij de activiteiten. Zij begeleiden en stimuleren de kinderen in hun spel/activiteit. Zij hebben een betrokken houding en dagen de kinderen uit en zorgen ervoor dat ze op een juiste manier met het spelmateriaal omgaan.

Wie organiseren de activiteiten:

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er een activiteitenaanbod is waar de kinderen uit kunnen kiezen. Het aanbod wordt afgestemd op de behoeften en belevingswereld van de kinderen. Zij zorgen ervoor dat de juiste materialen aanwezig zijn om de activiteit uit te voeren. Hoe deze wordt uitgevoerd bepaald het kind zelf. Uiteraard begeleidt de pedagogisch medewerkster hierbij. We bieden de activiteiten in kleine groepjes aan zodat er keuzevrijheid is in de verschillende activiteiten en door de kleine groepjes is er ook genoeg aandacht voor ieder kind tijdens het spel/activiteit. In de praktijk komt het er op en neer dat er een groepje kinderen buiten speelt, dat er kinderen creatief bezig zijn of dat er een groepje kinderen met de blokken of lego aan het bouwen zijn.

De natuur

De natuur heeft een belangrijke pedagogische meerwaarde. De natuur is iedere keer anders en spelen in een natuurrijke omgeving stimuleert daardoor de kinderen op alle ontwikkelingsgebieden op een speelse manier. De ene week spring je van een boomstam en is de grond bevroren, dus keihard: auw dat doet zeer. De week erna land je met je voeten in een blubberplas en ben je helemaal vies. De natuur daagt dus uit en nodigt de kinderen uit om op onderzoek te gaan.

Contact met planten en dieren draagt bij aan het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Vooral hier ligt de pedagogische meerwaarde van de natuur, voor de kinderopvang. Het is heel direct te koppelen aan de opvoedingsdoelen uit de wet kinderopvang:

Springen van een boomstronk, voetje voor voetje over een tak over het slootje, slingeren aan een touw in de boom. De manier van bewegen is heel divers en dat is goed voor de ontwikkeling van de motoriek. Niet alleen de grove motoriek, maar ook de fijne komt in de

natuur aan bod: kleine steentjes rapen, beukenootjes pellen, besjes plukken, madeliefjes vlechten.

Door te lopen op een boomstam over het water, ontwikkeld een kind zijn evenwichtsgevoel. Met het springen over slootjes leert hij afstanden inschatten. Ook is de natuur goed voor de sociaal emotionele ontwikkeling: durf ik in die boom te klimmen? Ja dat durf ik en zeker als een vriendje mij helpt. Dit is goed voor het zelfvertrouwen van het kind en voor de samenwerking.

En dan is er verwondering: over de dieren, over de groei van bloemen en planten. De natuur zorgt voor veel zintuiglijke ervaringen. Wind die langs je gezicht waait, de geur van pas gemaaid gras, ruwe boomschors. Ook de taalontwikkeling voor jonge kinderen, kun je buiten goed stimuleren. Bij het begrip 'lammetje' kun je een plaatje laten zien, maar wanneer het kind een lammetjes kan aaien, ruiken of ervoor opzij moet springen geeft dit een andere ervaring. Dan wordt het een zogenoemde 'beleefde ervaring'. Er is steeds meer bewijs dat al dit soort ervaringen er echt toe doen.

Bij kindercentrum De Lierse Prins is er alle ruimte om deze ervaringen op te doen. Er wordt veel buiten gespeeld met de kinderen.

Even praktisch

Activiteiten buiten ons hek

Een aantal activiteiten vinden buiten ons terrein plaats. Zo zijn wij in het bezit van een bakfiets, waarmee we in de buurt wel eens een stukje met kinderen gaan fietsen. Er wordt regelmatig naar het dorp of kinderboerderij gewandeld, gaan we onze boeken inruilen bij de bibliotheek, of gaan we op bezoek bij bedrijven. Ouders dienen hier toestemming voor te geven in Konnect. Bij het intakegesprek krijgen ouders informatie over de overeenkomst via Konnect.

Ruilen of extra dagen

Het is mogelijk om incidenteel van dag te ruilen binnen NSO "De Lierse Prins". Het ruilen van dagen is alleen aan een aantal regels gebonden. Zo moet de ruiling binnen eenzelfde maand plaatsvinden en kan alleen als de groeps-grootte het toelaat. Het ruilen kan dan ook alleen in overleg met de groepsleiding.

Ook kunnen kinderen een extra dag komen. Ook bij deze regeling telt natuurlijk, mits de groeps-grootte het toelaat en in overleg met de pedagogisch medewerkers.

Voor zowel een ruiling van dag of een extra dag wordt dit verwerkt in Konnect. Via deze app kunnen de ruildagen of extra dagen worden aangevraagd. Er wordt op de groep gekeken of er plek is, daarna wordt de aanvraag goed of afgekeurd.

Vrije en gesloten dagen

Kinderopvang De Lange Keizer kent een aantal sluitingsdata. Ieder jaar worden deze dagen bekend gemaakt bij de ouders, zodat zij hier rekening mee kunnen houden.

Een aantal dagen hiervan zijn standaard en zullen jaarlijks terugkomen. Zo is de organisatie ieder jaar alle dagen tussen kerst en oud en nieuw gesloten. Ook de dag na hemelvaart zijn wij niet open. Verder plannen we ieder jaar een studiedag en sluiten we de dag voor kerst iets eerder onze deuren.

Foto's

Foto's spelen binnen onze organisatie een belangrijke rol. Tijdens de activiteiten worden er veel foto's gemaakt en verstuurd via de app Konnect.

Konnect

In 2018 is Kinderopvang de Lange Keizer gestart met Konnect de ouderportal app. Ouders kunnen via deze app berichten sturen, ruildagen aanvragen en het kind afmelden. De groepsleiding zal dagelijks foto's versturen. Via het groepslogboek worden berichten geschreven welke leuke activiteiten er gedaan worden en verstuurd. De nieuwsbrieven worden ook via deze app verstuurd. Mocht u problemen hebben met het gebruiken van de app, dan kunt u dit uiteraard melden bij de locatiemanager/ adjunct of PM-er. Wij helpen u graag verder met het gebruiken van de app.

Verzekering

Kinderopvang De Lange Keizer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Kinderen dienen W.A. verzekerd te zijn.

Ons ziektebeleid

Zieke kinderen

De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven wordt in principe genomen door de groepsleiding. Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop. Een kind dat zich ziek voelt en niet met het normale dagprogramma kan meedoen, kan beter niet op bij de naschoolse opvang blijven. Er zijn op het kinderopvang nauwelijks mogelijkheden om aan een zieke kind de noodzakelijke extra aandacht te geven. Een zieke kind voelt zich immers ook het beste thuis.

Ook de belasting voor de leid(st)er kan een reden zijn om een kind te laten ophalen. Als een kind met diarree elk uur compleet verschoond moet worden inclusief wassen en schone kleren geeft dit de leid(st)er zoveel extra werk dat het normale programma van andere kinderen in het gedrang komt.

Tot slot kan bij besmettelijke ziekten de bescherming van de gezondheid van groepsgenoten een reden zijn om het kind niet toe te laten. Het om deze reden weren van zieke kinderen gebeurt echter alleen bij enkele zeer ernstige infectieziekten.

Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt en men twijfelt of het wel op de groep kan blijven, dan zal eerst een telefonisch overleg met de ouders plaatsvinden. Soms krijgen we dan van de ouders informatie die het gedrag van het kind verklaren, bijvoorbeeld dat het kind erg laat naar bed is gegaan.

Wanneer moet een zieke kind worden opgehaald?

1. Als het kind te ziek is om aan een dagprogramma deel te nemen.
2. Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
3. Als het de gezondheid van de andere kinderen in gevaar brengt.

Geneesmiddelenverstrekking:

Kinderen krijgen soms geneesmiddelen voorgeschreven die zij een aantal maal per dag moeten gebruiken, dus ook gedurende tijd dat zij bij ons bij de naschoolse opvang zijn. Hierbij kan worden gedacht aan bijvoorbeeld pufjes voor astma, antibiotica of medicijnen bij toevallen.

Om de gezondheid van kinderen te waarborgen is het van groot belang dat de geneesmiddelen op een juiste wijze verstrekt worden. In principe moeten er in kindercentra geen medicamenten verstrekt worden, tenzij er een medische noodzaak bestaat vanuit de gezondheidstoestand van het kind.

Wij vragen ouders vooraf schriftelijk toepassing. Door het vastleggen van deze gegevens geven ouders duidelijk aan wat zij van de NSO verwachten en de PM-er weet op haar beurt precies wat zij moeten doen en waar zij verantwoordelijk voor zijn.

Geneesmiddelen worden verstrekt indien:

- Het geneesmiddel in de originele verpakking zit en uitgeschreven staan op naam van het betreffende kind
- Geneesmiddelen moeten eerst thuis gebruikt zijn
- De uiterste gebruiksdatum niet overschreden is
- Opvoeders de overeenkomst "gebruik geneesmiddelen" ondertekend hebben

Medische handelingen:

In uitzonderlijke gevallen zal onze NSO medische handelingen verrichten. Voorwaarde is wel dat de groepsleiding eerst een gedegen instructie krijgt. Ouders kunnen hierbij zelf deskundige hulp inschakelen of wij kunnen hierbij gebruik maken van ons samenwerkingsverband met het JGZ.

Ouders moeten hiervoor wel schriftelijke toestemming geven middels het formulier:

Bekwaamheidsverklaring voor het uitvoeren van medische handelingen.

Of pedagogisch medewerkers wel of niet de medische handeling mogen verrichten toetsen wij af bij De Wet Beroepen In De Individuele Gezondheidszorg (WET BIG).

Verder zijn er nog de eenvoudige handelingen.

Hierbij gaat het om de "huis-,tuin-en keukenhandelingen" zoals het verzorgen van schaafwondjes en verwijderen van pleisters, het toedienen van medicijnen.

Dit zijn handelingen die door de PM-er uitgevoerd kunnen worden.

(Bijlage: Bekwaamheidsverklaring voor het uitvoeren van medische handelingen)

Vaccinaties:

Ondanks het feit dat er in Nederland meer dan 95% van de kinderen deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma komen er incidenteel nog gevallen of soms zelfs epidemieën voor van kinkhoest, mazelen en soms de bof.

Als een dergelijk geval zich op ons dagverblijf voordoet is het belangrijk voor ons om te weten of alle kinderen van de groepen beschermd zijn tegen deze ziekte. Soms is het dan nodig om kinderen als nog en met spoed te vaccineren. Daarnaast kan het gebeuren dat een kind op een dagverblijf een verwonding oploopt waarbij er een risico is op tetanus. Niet gevaccineerde kinderen kunnen dan op de spoedeisende eerste hulp een behandeling met

antistoffen tegen tetanus krijgen.

Om deze redenen is het voor onze NSO belangrijk om te weten of kinderen zijn ingeënt.

Bij het kennismakingsgesprek zal er via het informatieformulier geïnformeerd worden naar de vaccinatiestatus van het kind.

Hygiëne:

Jonge kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog volop in ontwikkeling.

Een goede hygiëne binnen de NSO is dus van belang. Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij niet alleen om een schone leefomgeving en een goede persoonlijke hygiëne, maar tevens om het voorkomen van risicovol gedrag, waardoor bacteriën zich kunnen vermenigvuldigen.

Via de Richtlijnen Hygiëne en veiligheid van LCHV en een schoonmaakplan, proberen wij hier de PM-ers alert in te houden. Deze Richtlijnen worden jaarlijks weer op de agenda gezet en in het voltallige team besproken.

Uiteraard zijn deze Richtlijnen en protocol ook voor ouders inzichtelijk. Indien u als ouder geïnteresseerd bent dan kunt het protocol bij de pedagogisch medewerkers van de groep opvragen of een mailtje sturen naar de locatiemanager jolanda@delangekeizer.nl met het verzoek de protocollen toe te sturen.

Aanwezige Richtlijnen en protocol zijn:

Richtlijnen gezondheid

- Richtlijnen Hygiëne en Veiligheid van Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid(LCHV)
- Richtlijnen van Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid
- Richtlijnen LCHV Binnen en Buitenmilieu
- Richtlijnen LCHV Infectieziekten

Richtlijnen veiligheid

- Richtlijnen ouders/onbekende personen die kind onrechtmatig opeisen
- Richtlijnen kind niet opgehaald door ouder/verzorger
- Richtlijnen Vermissing kind
- Richtlijnen bij uitstapjes
- Richtlijnen bakfiets
- Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de Kinderopvang.

Ouderparticipatie

Om te zorgen voor een goede afstemming tussen thuis en de NSO zijn goede oudercontacten belangrijk. Daarom zijn er een aantal vaste momenten waarop er overleg is tussen ouders en groepsleiding.

Oudercontacten

U geeft een deel van de opvoeding en verzorging van uw kind uit handen. De pedagogisch medewerkster neemt een grote verantwoordelijkheid op zich door dit van u over te nemen. Het is dus heel belangrijk dat u uw kind met een goed gevoel achterlaat.

Daarbij is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de dagelijkse gang van zaken en zich op die manier betrokken voelt bij NSO 'De Lierse Prins'. Zo voelt een ieder, ouders/verzorgers en kinderen, zich thuis bij de NSO.

Wij proberen dit op de volgende manieren te bewerkstelligen:

- Ieder kind heeft een vaste mentor.
- Vlak voor de plaatsing krijgen ouders een intakegesprek met de manager van de locatie (zie hoofdstuk kennismakingsgesprek).
- Daarna krijgen zij gelegenheid kennis te maken met de pedagogisch medewerkers en de leefruimte. Hier worden het contact met de PM-ers gelegd en wordt er geluisterd naar de wensen van de ouder.
- Dagelijkse breng- en haalgesprekken. Dit zijn de gesprekken aan het begin en eind van de dag om de zorg van het kind goed over te kunnen dragen. Tijdens de dagelijkse haal en breng momenten besteden wij veel tijd aan een uitgebreide en persoonlijke uitwisseling, zodat wij de ouders en het kindje leren kennen en de ouders ons – de pedagogisch medewerkers - leren kennen. Wij hebben de ervaring dat dit een positieve aanvulling is op de opvang van het kind, de vertrouwensband en het scheppen van een veilige basis naar het kind toe.
- Met regelmaat ontvangt u via Konnect de laatste nieuwtjes van ons.
- De pedagogisch medewerkers organiseren zelf de activiteiten, zoals sinterklaas en kerst e.d. Alle ideeën en suggesties van ouders/verzorgers zijn van harte welkom. Uitnodigingen voor deze activiteiten worden persoonlijk aan u meegegeven.
- Er vindt jaarlijks een ouderavond plaats. De ene keer is deze formeel en komt er iemand iets vertellen over een bepaald onderwerp. De andere keer is deze informeel en wordt ingevuld met bijvoorbeeld filmfragmenten van de kinderen.

Oudercommissie

Een Oudercommissie is er om de belangen van ouders te behartigen. De Oudercommissie vertegenwoordigt de ouders naar het management, formuleert adviezen, signaleert knelpunten en oefent invloed uit op de beleidsuitvoering. In de Oudercommissie wordt elke locatie van De Lange Keizer vertegenwoordigd door minimaal twee ouders. De oudercommissie fungeert als advies- en overlegorgaan en oefent daarmee invloed uit op de beleidsvorming. De Ouderraad kan gevraagd en ongevraagd adviezen geven.

De oudercommissie beschikt over een reglement die ten alle tijden op te vragen is bij een oudercommissielid.

De oudercommissie is te bereiken via het volgende e-mailadres:

oc-delierseprins@delangekeizer.nl

Wensen en klachten

Zie ons klachtenbeleid op de website <https://delangekeizer.nl/klachten/klachtenreglement-ouders/>

Afsluiting

Het feit dat dit pedagogisch werkboek af is, betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in ons werken met de kinderen. Wij zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die we opmerken of aankarten serieus nemen en met z'n allen bekijken wat we ervan vinden en wat we er mee willen doen.

Als dit invloed heeft op onze visie, gaan we het pedagogisch beleid opnieuw bekijken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid invoeren. Zo blijven we bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

Informatie

Voor vragen omtrent het pedagogisch werkboek van NSO De Lierse Prins kunt u terecht bij:
Jolanda de Meulmeester
Locatiemanager Kindercentrum De Lierse Prins
Kinderopvang De Lange Keizer
T:06-10579611
E: Jolanda@delangekeizer.nl