

Pedagogisch werkboek NSO de Grote Ridder



KINDEROPVANG DE LANGE KEIZER PEDAGOGISCH WERKBOEK 2022 NSO DE GROTE RIDDER

Versie oktober 2021

Voorwoord

“Geen kind is hetzelfde en dat mag”.

Ieder kind is uniek, heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen Naschoolse Opvang “De Grote Ridder” staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals hij/zij is en in geborgenheid en veiligheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en ruimte voor.

“ Zelf ontdekken vanuit vertrouwen”

De kinderen moeten zich op onze NSO thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen.

Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen pedagogisch medewerkers, kinderen en de ruimte(s) waarin ze zich bevinden. Vaste PM-ers in een groep die zorgen voor een grote mate van continuïteit, zijn een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen waarmee te vertrouwd raken en waarbij ze zich op hun gemak voelen. Deze stabiele basis zorgt voor het ontwikkelen van een vertrouwensband. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen. Het pedagogisch werkboek geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarin zij zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd blijft binnen onze NSO.

“Samen met de kinderen de wereld een beetje mooier maken”

Het pedagogisch werkboek dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen onze NSO. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven? Zo hechten we grote waarde aan duurzaamheid, een groene omgeving en zorgzaam zijn voor elkaar en de wereld om ons heen. We beschouwen onze NSO als een ideale “mini maatschappij”. Door regelmatig te overleggen, vergaderen met leiding, pedagogisch medewerkers en ouders wordt de kwaliteit binnen onze locatie gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen onze organisatie hoog in het vaandel.

Inhoudsopgave

Deel 1

Inhoud pedagogisch deel:

Voorstellen van locatie en doel pedagogisch werkboek.

- 1 Vrijheid, grenzen & regels.
- 2 Hoe ziet een dag eruit.
(komen & gaan, eten & drinken, traktatie, allergie, eetgewoontes uit andere culturen, wachten op elkaar, tafelmanieren, inspraak menu, zindelijkheid)
- 3 Keuzevrijheid, activiteiten en vrij spel.
(vies worden, omgaan met risico, spelmateriaal)
- 4 Individualiteit, eigenheid en samen.
(emotionele veiligheid, sociale competenties, normen & waarden)
- 5 Persoonlijke ontwikkeling van kinderen.
(persoonlijke competenties, omgaan met wenselijk en niet wenselijk gedrag, ruzie, regels m.b.t. mijn & dijn, mentorschap)
- 6 Bijzondere gebeurtenissen.
(feesten)

Deel 2

Inhoud informatief deel:

- 1 De locatie
- 2 Het team:
 - Vaste pedagogische medewerker op de groep
 - Deskundigheidsbevordering
 - Drie-uurs-regeling
 - Achterwacht
 - Vier-ogen principe
- 3 Kennismaking en wennen
- 4 Ruilen van dagen en extra dagen
- 5 Vrije en gesloten dagen
- 6 Privacy
- 7 Aansprakelijkheid
- 8 Ziektebeleid:
 - Geneesmiddelenverstrekking
 - Medische handelen
 - Vaccinaties
- 9 Protocollen en richtlijnen:
 - Hygiëne
 - Richtlijnen
 - Protocollen
- 10 Ouderparticipatie:
 - Oudercontacten
 - Oudercommissie
- 11 Wensen en klachten
- 12 Opmerkingen en aanvullingen
- 13 Contactpersoon en informatie

Voorstellen locatie & doel pedagogisch werkboek

Voor u ligt het pedagogisch werkboek van onze NSO De Grote Ridder, welke toebehoort aan kinderopvangorganisatie De Lange Keizer. De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang aan verschillende locaties in De Lier en omstreken.

NSO De Grote Ridder, gelegen in het dorp van De Lier (Sportlaan 47, 2678 VG).

Wij bieden opvang aan kinderen van 4 t/m 12 jaar met een max van 120 kinderen per dag. We beschikken over 6 basisgroepen. Verdeeld over twee onderbouwgroepen, twee middenbouwgroepen en twee bovenbouwgroepen. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat zij vanuit deze basis zich veilig voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Wij vangen de kinderen daarom op in een veilige, maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Wij bieden activiteiten aan voor zowel de jongste kinderen als de oudere kinderen zodat ieder kind iets kan ondernemen wat bij zijn of haar leeftijd pas. Door het verschil in activiteiten aanbod hebben de kinderen de kans te kiezen, zo is er altijd een passende activiteit. Naast het activiteiten aanbod is er ook genoeg mogelijkheid tot zelfstandig- en/of vrij spel. Tijdens het eet- en drink moment zitten de kinderen in een eigen stamgroep, met vaste pedagogisch medewerkers. Na het eet en drink moment gaan de deuren open en zijn de kinderen "vrij" om te doen, binnen de grenzen van de NSO.

Het doel

Het doel van het pedagogisch werkboek is om informatie te geven en onderwerpen te omschrijven die een beeld geven van de werkwijze waarop er op NSO De Grote Ridder wordt gewerkt. Het geeft richtlijnen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen gewaarborgd kan worden binnen onze NSO.

Dit pedagogisch werkboek geeft de praktische uitwerking weer van het pedagogisch beleidsplan en hoe wij daar op onze locatie mee omgaan. In het beleidsplan wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen onze organisatie. Dit plan is te lezen op onze website www.delangekeizer.nl

Wat wij kinderen willen bieden sluit aan bij wat Marianne Riksen-Walraven, hoogleraar Vroegkinderlijke Ontwikkelingspsychologie, de vier competenties van opvoeders noemt:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (door de omgeving en de PM-ers, door mogelijkheden en grenzen)
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod)
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties (samen spelen, samen zijn)
4. De kans bieden om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken; socialisatie (door een breed aanbod van activiteiten, het vieren van feesten en door omgang met verschillende mensen en culturen om ons heen)

Verderop in het pedagogisch werkboek staat omschreven hoe wij in de praktijk aan deze uitgangspunten invulling geven. Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen,

opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de locatiemanager of het management. Zij zullen hier altijd voor open staan.

HOE GAAN WE PEDAGOGISCH OM MET...

1. Vrijheid, grenzen en regels

1.1 Werken met basisgroepen. De kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar worden op De Grote Ridder in vaste, horizontale groepen ontvangen.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Bovenbouwgroep	9 – 12 jaar	20
Bovenbouwgroep	9 – 12 jaar	20
Middenbouwgroep	7 – 9 jaar	20
Middenbouwgroep	7 – 9 jaar	20
Onderbouwgroep	4 – 6 jaar	20
Onderbouwgroep	4 – 6 jaar	20

Als alle PM-ers en kinderen aanwezig zijn gaat iedereen naar zijn eigen basisruimte (stamgroep) en worden zij aangemeld op ons (ouder)portaal Konnect middels de Ipad. Op ieder groep zijn vast PM-ers werkzaam. In deze basisruimte eten en drinken de kinderen met de vaste PM-ers. Als deze niet aanwezig is, streven we er naar zoveel mogelijk dezelfde vaste invalkracht op de betreffende groep te zetten.

Door kinderen in hun eigen basisruimte op te vangen, creëren we rust en veiligheid voor de kinderen. Ze weten waar ze heen moeten en bij wie ze terecht kunnen. De PM-ers in deze basisruimte houdt zich actief met de kinderen bezig. (een veilige basis, uitgangspunt 1)

1.2 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken.

Bij De Grote Ridder werken we met het zogenaamde “opendeuren-beleid”. Kinderen hebben hun eigen keuzevrijheid. Ze kunnen zelf kiezen welke activiteiten zij willen doen of aan welke activiteiten zij willen deelnemen.

Tijdens het eten en drinken worden de activiteiten besproken. Door de verschillende keuzes van de kinderen (in activiteiten aanbod) kunnen wisselingen of samenvoegingen van basisgroepen ontstaan.

We proberen het kind te stimuleren om deel te nemen aan activiteiten, onze ervaring leert namelijk dat sommige kinderen een beetje aanmoediging nodig hebben om met een (nieuwe) activiteit mee te doen. Als een kind, na aanmoediging nog niet mee wil doen, dan is hij/zij vrij zelf te kiezen. Een kind mag zich afzonderen van de groep. Het kind laat altijd aan de PM-er weten waar hij/zij is.

De PM-er houdt het kind in de gaten, ook als hij/zij zelfstandig speelt. Het kan zijn dat er speciale redenen zijn waarom het zich afzondert en door observatie kunnen we deze redenen signaleren en hiernaar handelen.

Bij uitstapjes wijzen we de kinderen op het feit dat ze altijd bij de PM-er en de groep moeten blijven (zie richtlijnen uitstapjes).

Als er iets vervelends voorvalt (of bij boosheid/verdriet) vragen we de kinderen altijd meteen naar de PM-er te komen, zo kunnen we het samen oplossen. Bij boosheid krijgt het

kind de ruimte om alleen te zijn als het daar behoeft aan heeft, maar hij/zij moet binnen het gezichtsveld van de PM-er blijven.

Bij weglopen van een kind wordt de ouder van het desbetreffende kind direct ingelicht en wordt er uitgelegd wat er voorgevallen is.

1.3 Buitenschoolse Opvang De Grote Ridder is zo ingericht dat kinderen zich op een veilige manier zelfstandig door het gebouw en de buitenruimte kunnen bewegen.

De verschillende ruimtes zijn ingericht met uitdagende speelhoeken en speelmaterialen, waar de kinderen zelfstandig en in kleine groepjes mee kunnen spelen. In iedere ruimte is speelmateriaal aanwezig wat gericht is op de leeftijd. Zo zijn er spellen die gespeeld kunnen worden door onze jongste kinderen en zijn er spellen voor de oudere kinderen. Zo is dat ook met het knutselmateriaal, er is materiaal voor de jongere en oudere kinderen. In de keuken moet je zijn als je wil helpen met koken. Kinderen mogen niet alleen buitenspelen. Dit omdat het een open en onoverzichtelijk schoolplein is. Kinderen mogen alleen buitenspelen als er één of meerdere PM-ers buiten zijn.

1.4 Grenzen en regels.

De PM-er creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten in zijn/haar ontwikkeling (een veilige basis, uitgangspunt 1). Dit doen we door het gebruik van basisruimtes, vaste PM-ers, mentoren en een vaste dagindeling met steeds terugkerende rituelen. De PM-ers zijn sensitief en reactief en stimuleren de autonomie van ieder kind. Ze helpen het kind bij het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties (uitgangspunt 2 en 3), door uit te leggen dat er sociale spelregels zijn en dat ze hun eigen grenzen en wensen aan mogen geven.

Zo zullen ze het kind aanleren om zelf hun jas en tas netjes op te bergen in de daarvoor bestemde kast i.p.v. achteloos op de grond te gooien. Zelfredzaamheid wordt hiermee bevorderd.

De kinderen ruimen na het eten zelf hun beker en de bord op. Opruimen hoort net zo goed bij spelen.

Ze leren dat het goed is om zelf zorg te dragen voor eigen en andermans spullen.

Bij De Grote Ridder stimuleren we de kinderen om eerst zelf dingen uit te proberen, zoals het oplossen van een kleine ruzie. Pas als het de kinderen niet lukt om samen tot een oplossing te komen zal de PM-er ingrijpen en zelf met een voorstel komen om de ruzie op te lossen.

Beide partijen mogen eerst hun verhaal vertellen over wat er precies gebeurd is. Hierna wordt samen met de kinderen en PM-er naar een passende oplossing gezocht.

De PM-ers luisteren goed naar (non verbale) communicatie van de kinderen. En leren de kinderen normen en waarden aan (uitgangspunt 4), door zelf duidelijke grenzen aan te geven, waarbij ze steeds benoemen wat ze van een kind verwachten en uitleggen waarom iets niet mag/kan i.p.v. kinderen simpelweg dingen te verbieden.

2. Hoe ziet een dag eruit op NSO De Grote Ridder?

2.1 Een vaste dagindeling.

Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Aankomst; eet en drink moment, activiteit, een klein hapje aan het einde van de dag zijn dagelijks terugkerende rituelen op onze NSO. Alle handelingen van de dag gebeuren in hetzelfde ritme zodat het programma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind. (een veilige basis, uitgangspunt 1)

Dagindeling tijdens schoolweken

2.2 Een middag op De Grote Ridder.

De PM-ers beginnen om 14 uur met een overleg. Wie gaat wat doen? Zijn er nog bijzonderheden? Zijn er nog activiteiten buiten de deur (zwemles, workshops) waar kinderen heen gebracht of gehaald moet worden? We werken elke dag met een ophaal rooster. Zo weet het team wie, wanneer naar welke school gaat om kinderen op te halen. Voorbeelden van activiteiten waar de kinderen uit kunnen kiezen zijn buitenspelen, creatief bezig zijn (iets maken: timmeren, knutselen, tekenen), koken, sport en spel. Verder worden er naschoolse activiteiten aangeboden waar ouders hun kind voor kunnen opgeven zoals dansen, muziek en zingen of zwemles.

De scholen in De Lier hebben een continue rooster waardoor zij om 14.30 uur uit zijn. Om 14.15 uur loopt (of fiets met de bakfiets) de PM-er die die dag de kinderen ophaalt naar de afgesproken school. Hij/zij heeft een lijst bij zich, met daarop de kinderen die moeten worden opgehaald.

Als alle kinderen op het verzamelpunt zijn lopen of fietsen we met de kinderen de kortste en veiligste route naar De Grote Ridder.

Eenmaal op de Grote Ridder ruimen de kinderen hun jas en tas in de desbetreffende kast/kapstok op. Zij melden zich daarna direct aan bij de PM-ers van hun groep. De PM-er meldt de kinderen middels de Ipad, via Konnect aan.

Zodra alle PM-ers en kinderen er zijn gaan alle kinderen in hun basisruimte crackers eten en drinken, dit drinken kan thee, water, water met fruit, 0% limonade siroop of verse fruitsappen of smoothies zijn. Tijdens dit tafelmoment praten de kinderen met elkaar, met de PM-er en luisteren ze naar wat de ander te vertellen heeft. Tijdens het tafelmoment horen kinderen ook bij welke activiteiten ze deze dag kunnen aansluiten. Ze mogen zelf beslissen waar ze zin in hebben en natuurlijk is er ruimte voor inbreng van de kinderen zelf. Als iedereen, van een groep, klaar is met eten en drinken, gaan we van tafel.

Er wordt iedere dag een kookactiviteit gedaan met de kinderen. Dit hapje is voor tussen 16.30 uur en 17.00 uur om de ergste trek van de kinderen te stillen. Als er gekookt wordt zorgen de 'koks' dat er voor ieder kind iets gemaakt is. Er wordt gezond gekookt, dit kan bijvoorbeeld soep, pasta, rijst, stokbrood met een zelf gemaakt smeerseltje, hartige muffin en wraps zijn. De kinderen mogen tijdens opvanguren tussendoor altijd water drinken of bij trek fruit/rauwkost eten.

Vanaf 16.30 uur worden de kinderen langzaam opgehaald. Om 18:00 sluiten wij de deur.

2.3 Dagindeling tijdens een vakantie

In vakanties gaan we om 7:30 uur open. Tussen 7:30 uur en 9:00 uur worden de kinderen gebracht er is altijd een PM-er aanwezig om de kinderen te ontvangen en deze aan te melden in het ouderportaal Konnect. Tevens kan de PM-er, bij bijzonderheden, een overdracht van ouders in ontvangst nemen.

In de vakantie kan het zijn dat kinderen later dan 9:00 uur komen (omdat zij bijvoorbeeld uitslapen), wij melden aan ouders dat het dan prettig is ons even een bericht te sturen. Rond 9.30 uur gaan we aan tafel voor het fruit en drinken. Tijdens dit tafelmoment wordt ook gekeken of er nog kinderen ontbreken. Als dit het geval is bellen we altijd ouders op, om te controleren of het klopt dat het kind afwezig is. We bieden verschillende soorten fruit aan denk aan appel, banaan, peer en seizoen fruit (aardbei, ananas, mandarijn etc.) Dit is ook een goed moment om het programma van de dag door te spreken en te horen waar de kinderen zin in hebben. Als er een uitje gepland staat zal de PM'er die dat verzorgt een tas met spullen inpakken en de kinderen op te hoogte stellen.

Activiteiten zullen rond 10 uur van start gaan.

Rond 11.30 uur gaan we met z'n allen opruimen en dekken we de tafels voor de lunch. Van te voren heeft één PM-er alle spullen (wat niet in de koelkast staat) klaargezet. Zo hoeven we als we aan tafel gaan alleen nog maar de spullen uit de koelkast te pakken. Tijdens de lunch eten we brood. Soms maken we in de ochtend met elkaar iets klaar tijdens de kookactiviteit. Bijvoorbeeld eieren, tosti's, wraps of soep. De kinderen drinken, melk, thee of water. Als alle kinderen uitgegeten zijn ruimen we met elkaar de tafel af.

Bij mooi weer gaan we na de lunch allemaal naar buiten. Dit is ook het moment dat de eerste helft van de PM-ers met pauze gaat. Twee PM-ers hebben keukendienst en ruimen de keuken op. De andere PM-ers gaan naar buiten, of begeleiden (bij slecht weer) een activiteit binnen. De PM-ers hebben één uur pauze.

Als om 14.30 uur iedereen weer terug is op De Grote Ridder zetten de PM-ers die keukendienst hebben de dienbladen klaar voor het eetmoment om 15:00 uur. Tijdens dit eetmoment serveren we crackers met verschillend beleg. En water, thee of 0% limonade siroop. Tijdens die eetmoment ziet iedere groep in zijn basisruimte.

In de middag vinden er ook activiteiten plaats. De kinderen mogen zelf kiezen waar ze aan mee willen doen. Vaak vindt er in de middag ook een kook activiteit plaats. Hetgeen wat er dan gemaakt wordt, eten we tijdens het eetmoment tussen 16:30-17:00 uur.

Rond 16:30 uur worden de eerste kinderen opgehaald en sluiten we langzaam de vakantiedag af. Als alle kinderen om 18.00 uur opgehaald zijn sluiten wij de deur.

2.3 Komen en gaan

2.3.1 In schoolweken. De kinderen zijn op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 14:30 uur uit. Op woensdag is dit 12:30 uur. Dit gaat als volgt:

Basisschool De Achtsprong:

1. De onderbouw (groep 1 en 2) worden om 14:25 uur uit de klas gehaald.
2. In de eerste schoolweek wordt groep 3 uit de klas gehaald. Vanaf de tweede schoolweek komen zij zelfstandig naar de NSO.
3. Vanaf groep 4 komen de kinderen altijd zelfstandig naar de NSO.

Bij het weggaan van De Grote Ridder vragen we ouders hun kind bij een PM-er af te melden. Deze PM-er zal het kind afmelden in het ouderportaal Konnect. Zo houden wij goed overzicht wie er nog aanwezig is en wie al opgehaald is.

PWA school:

De PWA is om 14:30 uur uit, op woensdag 12:30 uur. Momenteel vangen wij alleen 9+ kinderen op van de PWA. Deze kinderen hebben toestemming van ouders, om zelfstandig naar NSO De Grote Ridder te komen.

Maurits school:

De Maurits school gaat om 14:30 uur uit, op woensdag om 12:30 uur. Om 14:20 gaat een vaste PM-er de kinderen van de Maurits school ophalen. Dit gebeurt te voet. De PM-er heeft altijd een mobiele telefoon en een ophaallijst bij zich.

Julianaschool:

De Julianaschool gaat om 14:30 uur uit. Op woensdag is dit 12:30 uur. Om 14:15 uur gaat er een vaste PM-er de kinderen van de Julianaschool ophalen. Dit gebeurt met de bakfiets. De PM-er heeft altijd een mobiele telefoon en een ophaallijst bij zich.

2.3.4 In vakantieweken. In vakanties is De Grote Ridder om 7.30 uur geopend. Ouders brengen hun kind en melden dat zij er zijn. De PM-er meldt het kind aan op het ouderportaal. Vraagt naar bijzonderheden en schrijft die voor de andere collega's op. Als kinderen moeite hebben met het afscheid zal de PM-er proberen het kind af te leiden en samen met het kind naar de ouder zwaaien. U als ouder kan het proces vergemakkelijken door het afscheid niet te rekken. Aan het eind van de dag kunnen de kinderen weer opgehaald worden tot 18.00 uur. Ouders vragen wij hun kind dan ook weer af te melden bij een PM-er.

2.4 Eten en drinken op NSO De Grote Ridder. Ons uitgangspunt is het aanbieden van een gezonde en verantwoorde maaltijd/tussendoortje. Denk hierbij aan thee, water, groente, fruit etc. Het eet- en drinkmoment na schooltijd is een vast moment waarin de kinderen met hun eigen basisgroep in hun eigen ruimte aan tafel gaan. (een veilige basis, uitgangspunt 1) Eten en drinken is een sociaal moment, samen praten, luisteren naar elkaar en lachen. We leren de kinderen dat samen eten leuk is. De kinderen helpen met het bereiden en klaarzetten van het tussendoortje. Zo stimuleren we hun zelfstandigheid. Daarnaast biedt het kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen (proeven, helpen snijden etc.) en eigen smaken en behoefte te ontdekken. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunten 2)

De PM-er blijft bij de kinderen aan tafel, begeleidt ze bij het eten en drinken en heeft een voorbeeldfunctie. We stimuleren een gezonde ontwikkeling van het kind en stimuleren een gezond en gevarieerd eetpatroon. We gebruiken bij voorkeur biologische producten. De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet die de kinderen binnen krijgen proberen we te beperken. Ook proberen we het vlees te beperken of vegetarisch vlees te gebruiken. We stimuleren het eten van voldoende vezels, denk aan het aanbieden van volkorenbrood, volkoren pasta e.d. (het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4) De kinderen drinken water, thee, melk en af en toe 0% suiker limonadesiroop

3. Keuzevrijheid, activiteiten & vrij spel

3.1 Keuzevrijheid

We bieden dagelijks activiteiten aan, zowel voor de jonge NSO kinderen als de oudere NSO kinderen. Kinderen kunnen zelf een keuze maken of en aan welke activiteit ze deel willen nemen. De PM-ers zullen de kinderen stimuleren deel te nemen aan een van de activiteiten. Maar het is ook prima als kinderen zelfstandig in kleine groepjes spelen. Natuurlijk kan een kind soms geen behoefte hebben aan het samenspelen met andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met het zelf gekozen materiaal. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen. (het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties, uitgangspunt 2 en 3)

3.2 De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing van de kinderen, ze mogen zelf ontdekken en experimenteren.

Creatieve activiteiten spelen een belangrijke rol in onze werkwijze. Kinderen worden van kleins af aan gestimuleerd zich uit te leven in creatieve uitspattingen. Dit begint al bij onze KDV's en gaat verder bij de NSO. We stimuleren hen zelf dingen te maken en gaan daarbij uit van hun eigen creativiteit. De PM-er maakt geen werkjes voor de kinderen. De PM-er stimuleert de kinderen zelf te ontdekken. Daarvoor bieden we de kinderen diverse, vaak natuurlijke of kosteloze materialen aan (zoals klei, buizen, restjes hout, schelpen, steentjes) En begeleiden hen alleen waar nodig om bv nieuwe technieken aan te leren. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2)

3.3 Vies of nat worden bij de activiteit is geen enkel probleem.

Op De Grote Ridder vinden we het belangrijk dat kinderen dagelijks buiten komen, omdat ze het leuk vinden en omdat de buitenlucht gezond is. Buiten kunnen de kinderen op ontdekkingsreis op het plein, eiland of een bezoekje naar het park zorgt voor uitdaging voor de kinderen.

3.4 Omgaan met risico's.

Wij begeleiden de kinderen in het omgaan met risico's. Zo mogen de kinderen bijvoorbeeld met de kookactiviteit helpen met snijden, in de pan roeren etc. De jongere NSO kinderen zullen een iets eenvoudiger werkje krijgen dan een ouder NSO kind maar op deze manier leren ze wel omgaan met risico's en begeleiden wij ze daarin. In het atelier mogen de kinderen zelf hun materialen pakken en dan kan het zijn dat er bijvoorbeeld verf op je schoen valt. Nieuwe dingen leren gaat met vallen en opstaan. We gaan er daarbij van uit dat het leren omgaan met tegenslag en zelfs met pijn een belangrijk leermoment is voor kinderen. En dat de ervaring wanneer een kind geleerd heeft op een veilige manier de groente te snijden of de spijker in de plank heeft kunnen krijgen, het vertrouwen in eigen kunnen zal vergroten en daarmee het gevoel van eigenwaarde zal stijgen. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt2)

3.5 Het spelmateriaal dat we aanbieden is zo veel mogelijk gericht op ontdekken en uitdagen.

Het moet de fantasie van de kinderen prikkelen. We bieden dus niet alleen kant en klaar speelgoed aan maar ook bijvoorbeeld grote dozen, hout, buizen. Er zijn verkleedkleden maar ook lappen en grote doeken. Zo is een doek de ene keer de boot waarna er een andere keer een tent mee gemaakt wordt. We blijven opzoek naar nieuwe en uitdagende materialen en niet zozeer naar speelgoed. De overige geboden activiteiten worden afgewisseld.

4. Individualiteit, eigenheid & samen

4.1 We bieden emotionele veiligheid.

Door o.a. een vaste dagindeling en steeds terugkomende rituelen. Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van maaltijden, samen eten, het afruimen zijn dagelijks terugkerende rituelen bij onze NSO. Alle handelingen gebeuren in een zelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind (een veilige basis, uitgangspunt 1) Daarnaast luisteren we goed naar de wensen en grenzen van kinderen en nemen die serieus. We behandelen de kinderen met respect, maar vragen dat ook terug van de kinderen. Een voorbeeld hiervan is dat een kind soms geen behoefte heeft aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zijn zelf gekozen spelmateriaal. Samen spelen wordt wel gestimuleerd omdat tijdens het samen spelen de sociale competenties geoefend worden.

4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.

Pm'ers communiceren met de kinderen en stimuleren kinderen met elkaar te communiceren. Dit doen de PM'ers door het goede voorbeeld te geven en door gewenst gedrag te benoemen en te stimuleren, "wat fijn dat je het zo netjes vraagt" "misschien moet je even vragen of je mee mag doen" "jullie kunnen ook samen met deze stiften doen" "als jij de bal tegen hem aanschopt doet dat pijn, daarom huilt hij nu" Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. We begrijpen dat deze sociale competenties nog in ontwikkeling zijn, we zullen het kind nooit afkeuren om zijn gedrag als het fouten maakt. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken. Door gevoelens van het kind en bv het andere kind waarmee het ruzie heeft te benoemen en aan te geven welk gedrag er wel verwacht wordt van het kind. "ik zie dat je boos bent, je vindt het niet fijn als hij de schep afpakt, hoe lossen we dat op"? (het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3)

4.3 Normen en waarden

Bij NSO De Grote Ridder worden de kinderen opgevangen in een ruimte. Ze hebben verschillende achtergronden en verschillende leeftijden. Ze leren van elkaar. Zo leren ze dat ze op hun beurt moeten wachten, dat je wacht tot een ander uitgepraat is en stimuleren de PM'ers dat iedereen iets mag/kan zeggen aan tafel. We leren de kinderen dat je zorgzaam om moet gaan met elkaar maar ook met planten en het dierenleven om ons heen. Er is

aandacht voor verschillende achtergronden en gebruiken, deze worden benoemd. Ook in het personeelsbestand streven we naar diversiteit: Er zijn mannen en vrouwen, PM-ers van verschillende leeftijden, achtergrond en uiterlijk. (het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4)

We zijn niet religieus maar gaan wel in op vragen, opmerkingen of meningen over geloof.

5. Persoonlijke ontwikkeling van kinderen.

5.1 Gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’

Geen kind is hetzelfde en ieder kind ontwikkeld zich in zijn eigen tempo. We stimuleren kinderen in hun ontwikkeling door ze te stimuleren in hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit omdat we geloven dat deze competenties kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. We doen dit door kinderen zelf de kans te geven te experimenteren en op onderzoek uit te laten gaan. Zo mogen ze eerst zelf proberen de ruzie op te lossen, hun veters te strikken of zelf iets te zoeken. PM’ers zijn er wel, letten op waar kinderen mee bezig zijn maar geven het kind eerst zelf de kans voor ze eventueel ingrijpen, met suggesties komen of het kind helpen. Als het kind zelf tot oplossingen komt worden deze door de PM’ers benoemd, “wat goed dat jullie deze ruzie zelf opgelost hebben” “wat knap dat je zelf je veter gestrikt hebt” etc. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, punt 2)

5.2 Omgaan met wenselijk en niet wenselijk gedrag.

Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met kinderen te bespreken. De PM’er geeft daarbij aan wat zij van het kind verwacht i.p.v. dingen simpelweg te verbieden: ga maar op je billen zitten i.p.v. niet staan op de bank. Ieder moet zijn mening kunnen geven, de PM’ers luisteren naar de kinderen en nemen hun mening serieus en stimuleren ook dat kinderen naar elkaar luisteren. Er wordt niet geschreeuwd tegen de kinderen of veroordelend gepraat. Als kinderen iets bv goed op hebben geruimd of leuke ideeën hebben aangedragen wordt dit positief beloond met woorden, een aai over de bol of een leuke activiteit. Als een kind een ander pijn heeft gedaan wordt dit uitgepraat. Een kind is niet verplicht het woord sorry te zeggen als het niet uit zijn hart komt. Maar moet wel blijk geven dat hij snapt dat het niet goed is wat het gedaan heeft. Dat kan ook d.m.v. een hand te geven. De PM’ers helpen de kinderen door de gevoelens van het kind onder woorden te brengen; ik zie dat je boos bent, je vind het niet leuk dat hij je schep afgepakt heeft, hoe kunnen we dat oplossen? We zullen bij grote onenigheid verzoeken om de kinderen elkaar even niet meer op te zoeken. Dit wordt altijd met de ouders gecommuniceerd. (het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3)

5.3 Regels met betrekking tot mijn en dijn.

Mogen kinderen spullen van thuis meenemen naar de opvang? Het mag wel maar heeft niet de voorkeur. Ze zijn zelf verantwoordelijk als het kwijt raakt of stuk gaat. We stimuleren ze om het in hun tas te doen als ze er niet mee spelen.

5.4 Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor, dat is een vaste leidster van de basisgroep die het kind regelmatig ziet. Bij het intake gesprek wordt aan de ouder verteld wie de mentor van het kind is en deze stelt zich voor aan ouders en het kind. De mentor houdt het nieuwe kind in de groep extra in de gaten en maakt het kind duidelijk dat het altijd terecht kan bij de mentor. De mentor houdt in de map de bijzonderheden over het kind bij. (een veilige basis, uitgangspunt 1)

Tijdens de haal gesprekken is er extra aandacht voor de nieuwe ouders en het kind. Kinderen met opvallend gedrag of juist onopvallend gedrag worden besproken op de dag zelf tussen de PM'ers, tijdens teamvergaderingen en met de ouders tijdens de haal en breng (tijdens vakanties) momenten. Indien nodig wordt er door de mentor van het kind een afspraak gemaakt met de ouders om zaken omtrent het kind te bespreken. Als ouders en/of de mentor zich zorgen maken over bv de ontwikkeling van het kind kan de mentor de ouders doorverwijzen naar de huisarts of JGZ. Ook kan er met ouders, school en de mentor van het kind een gesprek plaatsvinden. Verder zijn de PM'ers allemaal op de hoogte van de richtlijnen van de meldcode kindermishandeling. Wij noteren alle bijzonderheden, afspraken etc. in de mentormap. Zo houden wij de ontwikkeling van het kind bij.

6. Bijzondere gebeurtenissen

6.1 Verjaardagen

Als een van de kinderen jarig is wordt hij of zij uitgebreid in het zonnetje gezet. Mocht de jarige dit natuurlijk willen. Als een kind dit liever niet heeft doen we het niet. In de basisruimte worden er liedjes gezongen en mag de jarige op een stoel staan. Na het zingen mag de jarige trakteren. Als er een 'gezonde' traktatie voor alle kinderen van de NSO is mag diegene samen met een vriendje of vriendinnetje langs de andere groepen. Daarna mag het kind een cadeautje uit de mand zoeken.

6.2 Kerst en Pasen

Deze feesten horen bij onze cultuur en daar zal dus ook aandacht aan besteed worden op de NSO. We versieren de speelruimte met kerst samen met de kinderen. Er wordt een kerstboom neergezet versierd door de kinderen en er worden kerstliedjes gezongen. Met Pasen kan er een paastak versiert worden met door de kinderen gemaakte versiersels. Ook zijn er activiteiten die in het teken staan van Pasen/kerst. We zijn niet religieus maar gaan wel in op vragen, opmerkingen of meningen over geloof. Mochten er in de toekomst ook kinderen van andere geloofsovertuigingen op de groep aanwezig zijn kunnen we ook aandacht aan hun culturele feesten besteden. Hierbij zou je kunnen denken aan het Suikerfeest.

6.3 Sinterklaasfeest

Ook aan het sinterklaasfeest wordt aandacht besteed op De Grote Ridder. Dit is ook een stukje cultuur dat we graag op een positieve wijze aan de kinderen willen doorgeven. Sint en zijn helpers komen niet op bezoek maar de speelruimtes worden gezellig versiert met eigen gemaakte knutselwerken die passen bij het thema sinterklaas. De activiteiten die aangeboden worden passen we aan naar het thema. Zo is er bv pietengym, worden er stoomboten gebouwd van blokken of dozen, kruidnootjes gebakken en er worden talloze sinterklaasliedjes gezongen.

Bovenstaande feesten en bijzondere gebeurtenissen horen bij onze cultuur. Samen aandacht schenken aan deze feesten zorgt voor een gezellige sfeer op de locatie en zorgt dat kinderen zich verbonden voelen met de groep/samenleving. (het aanleren van normen en waarden, punt 4)

Inhoud informatieboek

1. De Locatie
2. Het team
 - 2.1 vaste pedagogisch medewerker op de groep
 - 2.2 PM'ers in opleiding
 - 2.3 deskundigheidsbevordering
 - 2.4 drieuurs-regeling
 - 2.5 achterwacht
 - 2.6 vier ogen/oren principe
3. Kennismaking en wennen
4. Ruilen en extra dagen
5. Vrije en gesloten dagen
6. Privacy
7. Aansprakelijkheid
8. Ziektebeleid
9. Protocollen en richtlijnen
10. Ouderparticipatie
 - 10.1 ouderparticipatie
 - 10.2 oudercontacten
 - 10.3 oudercommissie
11. Wensen en klachten
12. Opmerkingen en aanvullingen
13. Contactpersoon en informatie

1.De locatie NSO De Grote Ridder

NSO De Grote Ridder behoort toe aan kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer” De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in en om De Lier.

Op De Grote Ridder vangen we kinderen op in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Wij hebben 5 basisruimtes. De eerste ruimte en het atelier voor de onderbouw, de keuken voor de middenbouw en de kas voor de bovenbouw.

Wij bieden opvang aan maximaal 120 kinderen.

In iedere ruimte vind doorgaans een activiteit plaats en is er een PM'er aanwezig. Een kind mag aangeven dat het even wil uitrusten op bv de bank dan respecteren we dat.

Er worden door de PM'ers verschillende activiteiten aangeboden. De PM'ers bespreken dit van te voren met elkaar zodat ze van elkaar weten wat er te doen is die middag. Kinderen kunnen kiezen waar ze zelf zin in hebben.

In vakanties wordt er altijd een vakantieprogramma met elkaar gemaakt wat ook naar ouders verstuurd wordt. We bieden op vaste momenten op de dag activiteiten aan en kinderen krijgen ook de tijd om zelf 'vrij' te spelen. Zo proberen we er met elkaar een leuke vakantie van te maken.

2. Het team

2.1 Vaste pedagogisch medewerkers op de groep

Wij hebben bij De Grote Ridder een team bestaande uit 12 PM-ers zodat de kinderen altijd een vertrouwd gezicht zien. Op De Grote Ridder zijn 5 basisruimtes. Per basisruimte zijn 1 a 2 vaste PM-ers aanwezig. Bij vakantie of ziekte kan er van deze regel afgeweken worden. Wij werken uitsluitend met gekwalificeerde pedagogische medewerkers en met PM-ers in opleiding. Verder is er een locatiemanager en adjunct leidinggevende aanwezig, die op de groep meewerkt. Van de PM-er wordt verwacht dat zij stimuleren en uitnodigend is. De PM-er gaat uit van de kwaliteiten en de mogelijkheden van het kind en niet van zijn/haar eigen wensen en mogelijkheden. De PM-er creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten.

2.2 PM-ers in opleiding

Er zijn regelmatig stagiaires en/of PM-ers in opleiding aanwezig bij NSO de Grote Ridder. De stagiaires hebben dezelfde taken als de PM-er maar voeren deze taken uit onder begeleiding van de stagebegeleidster. De stagebegeleidster is een vaste PM-er die veel samenwerkt met de stagiaire of PM-er in opleiding en wekelijks leerdoelen en de ontwikkeling van de stagiaire of PM-er in opleiding bespreekt. De specifieke taken verschillen per stagiaire, dit is afhankelijk van de onderwijsinstelling en het leerniveau.

2.3 Deskundigheidsbevordering

Voor alle medewerkers is er een persoonlijk opleidingsplan. Dit kan onder meer een training zijn voor taal, de jaarlijkse kinder-EHBO en/of BHV-training.

2.4 Drie-uurs regeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal 3 uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Voor De Grote Ridder geldt dat in vakanties en studiedagen, dit ziet er als volgt uit:

In schoolvakanties of tijdens studiedagen is de opvang van 07.30 - 18.00 uur geopend.

Hierin kunnen de werktijden van de pedagogisch medewerkers verschillen:

Dit kunnen diensten zijn van 8 uur, maar het kan ook voorkomen dat er kortere diensten worden gedraaid i.v.m. het geplande kinderaantal.

De diensten van onze medewerkers worden aangepast aan het aantal aanwezige kinderen.

Wij maken gebruik van de 3-uursregeling tussen:

08.30 uur -09.00 uur: nog niet alle PM'ers zijn aanwezig, er wordt 0.30 uur afgeweken

12.30 uur -14.30 uur: PM'ers gaan omgewisseld met pauze, er wordt 2.00 uur afgeweken

16.30 uur -17.00 uur: de eerste PM'er gaat naar huis, er wordt 0.30 uur afgeweken

Wij maken geen gebruik van de 3 uursregeling tussen:

7.30 uur – 8.30 uur: de groepen zijn minder bezet, dit wordt bijgehouden

9.00 uur – 12.30 uur: alle PM'ers zijn aanwezig

14.30 uur – 16.30 uur: alle PM'ers zijn aanwezig

17.00 uur – 18.00 uur: de groepen zijn minder bezet, dit wordt bijgehouden

2.5 Achterwacht

Onze collega's van de Grote Ridder (Sportlaan 49) zitten in het gebouw naast ons dus zijn er binnen enkele minuten. Prinses op de Erwt (Anjer 2) zit op 5 minuten loopafstand bij NSO De Grote Ridder vandaan. Mocht er iets aan de hand zijn waarbij we extra hulp bij nodig hebben kunnen zij snel bij ons zijn.

2.6 Vier ogen/oren principe

Wij werken volgens het 4 ogen/oren principe. Collega's lopen zo nu en dan bij elkaar de ruimte binnen. Als een collega buiten op het plein speelt zien de andere collega's vanuit de grote raampartijen wat er buiten gebeurt.

3. Kennismaken en wenprocedure

Zie pedagogisch beleidsplan

<https://delangekeizer.nl/download/730/>

4. Ruilen en extra dagen

Zie pedagogisch beleidsplan

<https://delangekeizer.nl/download/730/>

5. Vrije en gesloten dagen

Zie onze website: <https://delangekeizer.nl/over-ons/open-dicht/>

6. Regels en afspraken omtrent privacy

Voor meer informatie zie onze website: <https://delangekeizer.nl/privacyverklaring/>

7. Aansprakelijkheid

Kinderopvang De Lange Keizer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Kinderen dienen W.A. verzekerd te zijn.

8. Ziektebeleid

Zie beleidsplan gezondheid en veiligheid.

9. Protocollen en richtlijnen

Zie beleidsplan gezondheid en veiligheid.

10. Ouderparticipatie

10.1 Ouderparticipatie

Om te zorgen voor een goede afstemming tussen thuis en de NSO zijn goede oudercontacten belangrijk. Daarom is er tijdens het ophalen (en brengen in vakanties) van de kinderen tijd en aandacht tussen ouder en PM'er. Ook wordt er via de Konnect App met elkaar gecommuniceerd.

10.2 Oudercontacten

U geeft een deel van de opvoeding en verzorging van uw kind uit handen op de NSO. De PM'er neemt een grote verantwoordelijkheid op zich door dit van u over te nemen. Het is dus heel belangrijk dat u uw kind met een goed gevoel achterlaat. Daarbij is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de dagelijkse gang van zaken en zich op die manier betrokken voelt bij NSO De Grote Ridder. Zo voelt een ieder, ouders/verzorgers en kinderen zich thuis bij de NSO.

Wij proberen dit op de volgende manieren te bewerkstelligen:

- Ieder kind heeft een vaste mentor.
- Vlak voor de plaatsing krijgen ouders een intakegesprek met de locatiemanager.
- Daarna krijgen zij gelegenheid kennis te maken met de PM-ers en de leefruimtes. Hier wordt het eerste contact met ouders gelegd en geluisterd naar de wensen.
- Met regelmaat ontvang u een nieuwsbrief via Konnect. Hierin staan alle nieuwtjes en belangrijke zaken vermeld. Zijn er belangrijke zaken tussendoor dan krijgt u een bericht via het ouderportaal Konnect.
- Ouders kunnen via het ouderportaal ook berichten sturen. De locatiemanager of PM'er beantwoordt het bericht naar ouders terug. Ook foto's worden via Konnect verstuurd.

10.3 Oudercommissie

De oudercommissie van NSO De Grote Ridder behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van uw kind(eren) en vertegenwoordigt de ouders. Voor meer informatie zie:

<https://delangekeizer.nl/over-ons/oudercommissies/>

De oudercommissie is te bereiken via: oc-degroteridder@delangekeizer.nl

11.Wensen en klachten

Zie ons klachtenbeleid op de website <https://delangekeizer.nl/klachten/klachtenreglement-ouders/>

12.Opmerkingen en aanvullingen

Het feit dat dit pedagogisch werkboek af is betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in ons werken met de kinderen. Wij zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die we opmerken of aankaarten serieus nemen en met z'n allen bekijken wat we ervan vinden en wat we er mee willen doen. Als dit invloed heeft op onze visie gaan we het pedagogisch beleid opnieuw bekijken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid invoeren. Zo blijven we bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

13.Contactinformatie

Voor vragen omtrent het pedagogisch werkboek van NSO De Grote Ridder kunt u terecht bij de locatiemanager van De Grote Ridder.