

Pedagogisch werkboek BSO De Grote Ridder

Kinderopvang de Lange Keizer
De Lier, 2024



Voorwoord

Het kind staat bij ons centraal.

Ieder kind is uniek en heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen de Grote Ridder staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals het is en in geborgenheid en veiligheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind maakt een ontwikkeling door in zijn eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en de ruimte voor.

Zelf ontdekken vanuit vertrouwen.

De kinderen moeten zich bij de grote ridder thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen. Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen pedagogisch medewerkers (PM'ers), kinderen en de ruimte(s) waarin ze zich bevinden. Vaste PM'ers in een groep die zorgen voor een grote mate van continuïteit, zijn een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waarbij ze zich op hun gemak voelen. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen. Het pedagogisch werkboek geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden binnen onze naschoolse opvang.

Samen met de kinderen de wereld een beetje mooier maken.

Het pedagogisch werkboek dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen onze naschoolse opvang. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven? Zo hechten we grote waarde aan duurzaamheid, een groene omgeving en zorgzaam zijn voor elkaar en de wereld om ons heen. We beschouwen de naschoolse opvang als een ideale “minimaatschappij”. Door regelmatig te overleggen/vergaderen met het management, team van pedagogisch medewerkers en ouders wordt de kwaliteit binnen onze naschoolse opvang gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen onze naschoolse opvang hoog in het vaandel.

Inhoud

Deel 1 Pedagogisch gedeelte	13
Voorstellen en doel pedagogisch werkboek.....	13
Hoofdstuk 1 Vrijheid, grenzen & regels	15
.1 Het werken met basisgroepen en mentorgroepen.....	16
1.2 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken.....	16
1.3 Ruimte voor individuele ontwikkeling.....	17
1.4 Ruimte voor individuele activiteiten	17
1.5 Onze veilig ingerichte ruimtes.....	17
1.6 Grenzen en regels.....	18
Hoofdstuk 2 Een dag op onze locatie.....	19
2.2 Een dag op onze locatie.....	20
2.3 Komen en gaan.....	22
2.4 Eten en drinken	23
2.5 Traktatie	23
2.6 Allergie.....	23
2.7 Eetgewoonten uit andere culturen	24
2.8 Wachten op elkaar	24
2.9 Algemene tafelmanieren.....	24
2.10 Inspraak in het menu.....	24
2.11 Zindelijkheid	24
2.12 Zelfstandigheid	24
Hoofdstuk 3 Keuzevrijheid, activiteiten en vrij spel.....	25
3.1 Keuzevrijheid	26
3.2 De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing van de kinderen, ze mogen zelf ontdekken en experimenteren.....	26
3.3 Vies of nat worden bij de activiteiten is geen enkel probleem.....	26
3.4 Omgaan met risico's.....	26
3.5 Het spelmateriaal dat we aanbieden is zo veel mogelijk gericht op ontdekken en uitdagen	27
Hoofdstuk 4 Individualiteit, eigenheid & samen.....	28
4.1 We bieden emotionele veiligheid	29
4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.....	29
4.3 Normen en waarden	29
Hoofdstuk 5 Persoonlijke ontwikkeling van kinderen.....	30
.....	30
5.1 Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'.....	31

5.2 Omgaan met opvallend en onopvallend gedrag	31
5.3 Schelden/Vloeken gebruik van vieze woorden	31
5.4 U of jij zeggen	32
5.5 Brutaliteit ten aanzien van volwassenen of andere kinderen.....	32
5.6 Elkaar pijn doen.....	32
5.7 Pesten.....	32
Omdat we gevestigd zijn in basisschool De Achtsprong, hebben we besloten ons pestprotocol aan te passen aan die van hen. 90% van de kinderen die wij opvangen, zijn kinderen van De Achtsprong. Het is prettig om hier dus als school en BSO één lijn in te trekken. De kinderen volgen op school allemaal een KANJER training.	32
5.8 Spullen van elkaar afpakken.....	33
5.9 Regels met betrekking tot mijn en dijn	33
5.10 Mentorschap	33
Hoofdstuk 6 Bijzondere gebeurtenissen	34
6.1 Verjaardagen	35
6.2 Sinterklaas, kerst en Pasen.....	35
6.3 Zomerfeest	35
6.4 Feesten uit andere culturen	36
6.5 Omgang met culturele verschillen	36
Deel 2 Informatief deel	37
De locatie.....	37
1.1 Onze locatie: De Grote Ridder	37
1.2 Onze groepen.....	37
1.4 Binnenruimtes	39
1.5 Buitenruimte	39
1.6 Overige speelruimtes waar we met de kinderen op bezoek gaan:.....	39
2 Het team.....	40
2.1 Vaste pedagogisch medewerkers op een groep	40
2.2 De PM'ers in opleiding	40
2.3 Deskundigheidsbevordering.....	40
2.4 Drie-uursregeling.....	41
3 Kennismaken en wenprocedure.....	42
3.1 Kennismaken	42
3.2 De wenprocedure.....	42
4 Extra dagen.....	42
5 Vrije / gesloten dagen	42
6 Regels en afspraken omtrent privacy.....	42

7 Aansprakelijkheid	42
8 Ziektebeleid	42
9 Protocollen en richtlijnen	43
9.1 De aanwezige protocollen en richtlijnen die wij bij de DLK hanteren zijn terug te vinden in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid en op het intranet van DLK/GGD onder Algemeen.	43
9.2 Richtlijnen hygiëne	43
9.3 Hoofdluis	43
9.4 Teken	46
Informatie voor ouders Behandeling Tekenbeet	46
.....	46
Waar komen teken voor?	46
Bezoek huisarts:	46
10 Ouderparticipatie	48
10.1 Ouderparticipatie	48
10.2 Oudercontacten	48
10.3 Oudercommissie.....	48
11 Wensen en klachten	49
12 Opmerkingen.....	49
12.1 Aanvullingen	49
13 Contactpersoon & Informatie	51

Deel 1 Pedagogisch gedeelte

Voorstellen en doel pedagogisch werkboek.

Voor u ligt het pedagogisch werkboek van BSO De Grote Ridder, welke toebehoort aan kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”. De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in Delft, De Lier, Pijnacker en Rijswijk. Algemene informatie over de locaties is te vinden op www.delangekeizer.nl/locaties.

BSO De Grote Ridder

BSO De Grote Ridder is gelegen in het dorp De Lier (Sportlaan 47, 2678 VG). Wij bieden opvang aan kinderen van 4 t/m 12 jaar met een max van 120 kinderen per dag. We beschikken over 6 basisgroepen. Verdeeld over twee onderbouwgroepen, twee middenbouwgroepen en twee bovenbouwgroepen. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat zij zich vanuit deze basis veilig voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Wij vangen de kinderen daarom op in een veilige, maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Wij bieden activiteiten aan voor zowel de jongste- als de oudere kinderen zodat ieder kind iets kan ondernemen wat bij zijn of haar leeftijd past. Door het verschil in activiteiten aanbod hebben de kinderen de mogelijkheid om te kiezen, zo is er altijd een passende activiteit. Naast het activiteiten aanbod is er ook genoeg mogelijkheid tot zelfstandig- en/of vrij spel. Tijdens het eet- en drinkmoment zitten de kinderen in een eigen stamgroep, met vaste pedagogisch medewerkers. Na het eet- en drinkmoment gaan de deuren open en zijn de kinderen “vrij” om te doen, binnen de grenzen van de BSO.

Het doel

Het doel van het pedagogisch werkboek is om informatie te geven en onderwerpen te omschrijven die een beeld geven van de werkwijze waarop er op BSO De Grote Ridder wordt gewerkt. Het geeft richtlijnen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen gewaarborgd kan worden binnen onze BSO.

Dit pedagogisch werkboek geeft de praktische uitwerking weer van het pedagogisch beleidsplan en hoe wij daar op onze locatie mee omgaan. In het beleidsplan wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen onze organisatie. Dit plan is te lezen op onze website www.delangekeizer.nl

Wat wij kinderen willen bieden sluit aan bij wat Marianne Riksen-Walraven, hoogleraar Vroegkinderlijke Ontwikkelingspsychologie, de vier competenties van opvoeders noemt:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (door de omgeving en de PM-ers, door mogelijkheden en grenzen)
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod)
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties (samen spelen, samen zijn)

4. De kans bieden om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken; socialisatie (door een breed aanbod van activiteiten, het vieren van feesten en door omgang met verschillende mensen en culturen om ons heen)

Verderop in het pedagogisch werkboek staat omschreven hoe wij in de praktijk aan deze uitgangspunten invulling geven. Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen, opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de locatiemanager of het management. Zij zullen hier altijd voor open staan.

Contactgegevens:

BSO De Grote Ridder
Sportlaan 47
2678 VG De Lier
0174-513529

Locatiemanager: Kim de Koning
kimdekoning@delangekeizer.nl
06-82054369

Hoofdstuk 1

Vrijheid, grenzen & regels



1.1 Het werken met basisgroepen en mentorgroepen

1.1 Werken met basisgroepen.

De kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar worden op De Grote Ridder in vaste, horizontale groepen ontvangen.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
NSO 6	7+ jaar	20 – 30 kinderen
NSO 5	7+ jaar	20 – 30 kinderen
NSO 4	Vanaf groep 2	20 – 30 kinderen
NSO 3	Vanaf groep 2	20 – 30 kinderen
NSO 2	4 – 6 jaar	20 – 30 kinderen
NSO 1	4 – 6 jaar	20 – 30 kinderen

De kleuters worden dagelijks door een PM-er uit de klas opgehaald. Deze PM-er meldt de kinderen direct aan via de tablet. Kinderen vanaf groep 3 komen zelfstandig naar de BSO. De kinderen weten dat zij zich bij binnenkomst melden in de eigen groep. Hier is een (vast) PM-er aanwezig die de kinderen aanmeld. Omdat we ook kinderen ophalen van andere scholen, mogen de kinderen eerst 30 minuten vrij spelen. De PM-ers zorgen ervoor dat er iets klaar staat om te doen (op hun groep) of dat er de mogelijkheid is buiten of in de kas te spelen. In de basisruimte eten en drinken de kinderen met de vaste PM-ers. Als deze niet aanwezig is, streven we er naar zoveel mogelijk vaste invalkrachten op de betreffende groep te zetten. Door kinderen in hun eigen basisruimte op te vangen, creëren we rust en veiligheid. Ze weten waar ze heen moeten en bij wie ze terecht kunnen. De PM-ers in deze basisruimte houden zich actief met de kinderen bezig. Ieder kind voelt zich bij binnenkomst gezien en gehoord. (een veilige basis, uitgangspunt 1)

1.2 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken

1.2 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken.

Bij De Grote Ridder werken we met het zogenaamde “opendeuren-beleid”. Kinderen hebben hun eigen keuzevrijheid. Ze kunnen zelf kiezen welke activiteiten zij willen doen of aan welke activiteiten zij willen deelnemen.

Tijdens het eten en drinken worden de activiteiten besproken. Door de verschillende keuzes van de kinderen (in activiteiten aanbod) kunnen wisselingen of samenvoegingen van basisgroepen ontstaan.

We proberen het kind te stimuleren om deel te nemen aan activiteiten, onze ervaring leert namelijk dat sommige kinderen een beetje aanmoediging nodig hebben om met een (nieuwe) activiteit mee te doen. Als een kind, na aanmoediging nog niet mee wil doen, dan is hij/zij vrij zelf te kiezen. Een kind mag zich afzonderen van de groep. Het kind laat altijd aan de PM-er weten waar hij/zij is.

De PM-er houdt het kind in de gaten, ook als hij/zij zelfstandig speelt. Het kan zijn dat er speciale redenen zijn waarom het zich afzondert en door observatie kunnen we deze redenen signaleren en hiernaar handelen.



Bij uitstapjes wijzen we de kinderen op het feit dat ze altijd bij de PM-er en de groep moeten blijven (zie richtlijnen uitstapjes). Tevens dragen de kinderen tijdens uitstapjes onze groene hesjes. Ook de PM-ers dragen deze hesjes. Zo is onderling, maar ook voor externe duidelijk dat we bij elkaar horen.

Als er iets vervelends voorvalt (of bij boosheid/verdriet) vragen we de kinderen altijd meteen naar de PM-er te komen, zo kunnen we het samen oplossen. Bij boosheid krijgt het kind de ruimte om alleen te zijn als het daar behoefte aan heeft, maar hij/zij moet binnen het gezichtsveld van de PM-er blijven.

Bij weggelopen van een kind wordt de ouder van het desbetreffende kind direct ingelicht en wordt er uitgelegd wat er voorgevallen is.

1.3 Ruimte voor individuele ontwikkeling

Kinderen zijn bij ons in hun vrije tijd. Wij vinden het belangrijk ontspanning en uitdaging met elkaar af te wisselen. Door het inzetten van verschillende activiteiten die passen bij verschillende thema's spreken we alle kinderen aan. Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid te ontdekken wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Door externe in te zetten en PM-ers hun talenten in te laten zetten vinden er activiteiten op maat plaats en leren we van elkaar. Het kind wordt bij ons gezien als individu en heeft inbreng in het activiteiten aanbod. Het mag ideeën aandragen en zelf bedenken waar het wel en niet aan mee wil doen.

1.4 Ruimte voor individuele activiteiten

Voor kinderen is het belangrijk dat zij de ruimte krijgen om individuele activiteiten te ondernemen. Op BSO De Grote Ridder zorgen wij ervoor dat de ruimtes aantrekkelijk en uitdagend zijn ingericht. Kinderen worden op die manier uitgedaagd tot (rollen)spel. Ook maken we gebruik van hoekjes zodat kinderen zich eventjes terug kunnen trekken. Een kind is bij ons altijd vrij om zelf (individueel) te kiezen wat hij/zij gaat doen.

1.5 Onze veilig ingerichte ruimtes

1.5 Buitenschoolse Opvang De Grote Ridder is zo ingericht dat kinderen zich op een veilige manier zelfstandig door het gebouw en de buitenruimte kunnen bewegen.

De verschillende ruimtes zijn ingericht met uitdagende speelhoeken en speelmaterialen, waar de kinderen zelfstandig en in kleine groepjes mee kunnen spelen. In iedere ruimte is speelmateriaal aanwezig wat gericht is op de leeftijd. Zo zijn er spellen die gespeeld kunnen worden door onze jongste kinderen en zijn er spellen voor de oudere kinderen. Zo is dat ook met het knutselmateriaal, er is materiaal voor de jongere en oudere kinderen. In de keuken moet je zijn als je wil helpen met koken. Kinderen mogen niet alleen buitenspelen. Dit omdat het een open en onoverzichtelijk schoolplein is. Kinderen mogen alleen buitenspelen als er één of meerdere PM-ers buiten zijn. Elke dag is er voor de kinderen de mogelijkheid om naar buiten te gaan (ook als het regent!).

1.6 Grenzen en regels

1.6 Grenzen en regels.

De PM-er creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten in zijn/haar ontwikkeling (een veilige basis, uitgangspunt 1). Dit doen we door het gebruik van basisruimtes, vaste PM-ers, mentoren en een vaste dagindeling met steeds terugkerende rituelen. De PM-ers zijn sensitief en reactief en stimuleren de autonomie van ieder kind. Ze helpen het kind bij het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties (uitgangspunt 2 en 3), door uit te leggen dat er sociale spelregels zijn en dat ze hun eigen grenzen en wensen aan mogen geven.

Zo zullen ze het kind aanleren om zelf hun jas en tas netjes op te bergen in de daarvoor bestemde kast i.p.v. achteloos op de grond te gooien. Zelfredzaamheid wordt hiermee bevorderd.

De kinderen ruimen na het eten zelf hun beker en de bord op. Opruimen hoort net zo goed bij spelen.

Ze leren dat het goed is om zelf zorg te dragen voor eigen en andermans spullen.

Bij De Grote Ridder stimuleren we de kinderen om eerst zelf dingen uit te proberen, zoals het oplossen van een kleine ruzie. Pas als het de kinderen niet lukt om samen tot een oplossing te komen zal de PM-er ingrijpen en zelf met een voorstel komen om de ruzie op te lossen.

Beide partijen mogen eerst hun verhaal vertellen over wat er precies gebeurd is. Hierna wordt samen met de kinderen en PM-er naar een passende oplossing gezocht.

De PM-ers luisteren goed naar (non verbale) communicatie van de kinderen. En leren de kinderen normen en waarden aan (uitgangspunt 4), door zelf duidelijke grenzen aan te geven, waarbij ze steeds benoemen wat ze van een kind verwachten en uitleggen waarom iets niet mag/kan i.p.v. kinderen simpelweg dingen te verbieden.



Hoofdstuk 2

Een dag op onze locatie.



2.1 Een vaste dagindeling

Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Aankomst; eet en drink moment, activiteit, een klein hapje aan het einde van de dag zijn dagelijks terugkerende rituelen op onze BSO. Alle handelingen van de dag gebeuren in hetzelfde ritme zodat het programma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind. (een veilige basis, uitgangspunt 1)

2.2 Een dag op onze locatie

Dagindeling tijdens schoolweken

2.2 Een middag op De Grote Ridder.

De PM-ers beginnen om 14 uur met een overleg. Wie gaat wat doen? Zijn er nog bijzonderheden? Zijn er nog activiteiten buiten de deur (zwemles, workshops) waar kinderen heen gebracht of gehaald moet worden? We werken elke dag met een ophaalrooster. Zo weet het team wie, wanneer naar welke school gaat om kinderen op te halen. Voorbeelden van activiteiten waar de kinderen uit kunnen kiezen zijn buitenspelen, creatief bezig zijn (iets maken: timmeren, knutselen, tekenen), koken, sport en spel. Verder worden er naschoolse activiteiten aangeboden waar ouders hun kind voor kunnen opgeven zoals dansen, muziek en zingen of zwemles.

De scholen in De Lier hebben een continue rooster waardoor zij om 14:30 uur uit zijn. Om 14:15 uur loopt (of fiets met de bakfiets) de PM-er die die dag de kinderen ophaalt naar de afgesproken school. Hij/zij heeft een lijst bij zich, met daarop de kinderen die moeten worden opgehaald.

Als alle kinderen op het verzamelpunt zijn lopen of fietsen we met de kinderen de kortste en veiligste route naar De Grote Ridder.

Eenmaal op de Grote Ridder ruimen de kinderen hun jas en tas in de desbetreffende kast/kapstok op. Zij melden zich daarna direct aan bij de PM-ers van hun groep. De PM-er meldt de kinderen middels de IPad, via Jaamo aan.

Zodra alle PM-ers en kinderen er zijn gaan alle kinderen in hun basisruimte crackers eten en drinken, dit drinken kan thee, water, water met fruit, 0% limonade siroop of verse fruitsappen of smoothies zijn. Tijdens dit tafelmoment praten de kinderen met elkaar, met de PM-er en luisteren ze naar wat de ander te vertellen heeft. Tijdens het tafelmoment horen kinderen ook bij welke activiteiten ze deze dag kunnen aansluiten. Ze mogen zelf beslissen waar ze zin in hebben en natuurlijk is er ruimte voor inbreng van de kinderen zelf. Als iedereen, van een groep, klaar is met eten en drinken, gaan we van tafel.

Er wordt iedere dag een kookactiviteit gedaan met de kinderen. Dit hapje is voor tussen 16.30 uur en 17.00 uur om de ergste trek van de kinderen te stillen. Als er gekookt wordt zorgen de 'koks' dat er voor ieder kind iets gemaakt is. Er wordt gezond gekookt, dit kan bijvoorbeeld soep, pasta, rijst, stokbrood met een zelf gemaakt smeerseltje, hartige muffin en wraps zijn. De kinderen mogen tijdens opvanguren tussendoor altijd water drinken of bij trek fruit/rauwkost eten.

Vanaf 16.30 uur worden de kinderen langzaam opgehaald. Om 18:00 sluiten wij de deur.



2.3 Dagindeling tijdens een vakantie

De PM-ers draaien in de vakanties een vroege (7:30-16:30 uur), een tussen- (8:30-17:30 uur) of een late dienst (9:00-18:00 uur). De locatiemanager zorgt ervoor dat er minimaal twee PM-ers openen en twee PM-ers sluiten.

In vakanties gaan we om 7:30 uur open. Tussen 7:30 uur en 9:00 uur worden de kinderen gebracht. Er is altijd een PM-er aanwezig om de kinderen te ontvangen en deze aan te melden in het ouderportaal Jaamo. Tevens kan de PM-er, bij bijzonderheden, een overdracht van ouders in ontvangst nemen.

In de vakantie kan het zijn dat kinderen later dan 9:00 uur komen (omdat zij bijvoorbeeld uitslapen), wij melden aan ouders dat het dan prettig is ons even een bericht te sturen.

Rond 9:30 uur gaan we aan tafel voor het fruit en drinken. Tijdens dit tafelmoment wordt ook gekeken of er nog kinderen ontbreken. Als dit het geval is bellen we altijd ouders op, om te controleren of het klopt dat het kind afwezig is. We bieden verschillende soorten fruit aan denk aan appel, banaan, peer en seizoensfruit (aardbei, ananas, mandarijn etc.) Dit is ook een goed moment om het programma van de dag door te spreken en te horen waar de kinderen zin in hebben. Als er een uitje gepland staat zal de PM-er die dat verzorgt een tas met spullen inpakken en de kinderen op te hoogte stellen.

Activiteiten zullen rond 10 uur van start gaan.

Rond 11:45 uur gaan we met z'n allen opruimen en dekken we de tafels voor de lunch. Van te voren heeft onze groepshulp alle spullen (wat niet in de koelkast staat) klaargezet. Zo hoeven we als we aan tafel gaan alleen nog maar de spullen uit de koelkast te pakken.

Tijdens de lunch eten we brood. Soms maken we in de ochtend met elkaar iets klaar tijdens de kookactiviteit. Bijvoorbeeld eieren, tosti's, wraps of soep. De kinderen drinken, melk, thee of water. Als alle kinderen uitgegeten zijn ruimen we met elkaar de tafel af.

Bij mooi weer gaan we na de lunch allemaal naar buiten. Dit is ook het moment dat de eerste helft van de PM-ers met pauze gaan. Onze groepshulp ruimt de keuken op, indien nodig wordt zij geholpen door een PM-er. De andere PM-ers gaan naar buiten, of begeleiden (bij slecht weer) een activiteit binnen. De PM-ers hebben één uur pauze.

De pauze indeling is als volgt:

A dienst → 12:30-13:30 uur pauze

B dienst → 13:00-14:00 uur pauze

C dienst → 13:30-14:30 uur pauze

Als om 14.30 uur iedereen weer terug is op De Grote Ridder zetten de groepshulp de dienbladen klaar voor het eetmoment om 15:00 uur. Tijdens dit eetmoment serveren we crackers met verschillend beleg. En water, thee of 0% limonade siroop. Tijdens eetmomenten zitten alle kinderen in de ruimte van hun eigen stamgroep.

In de middag vinden er ook activiteiten plaats. De kinderen mogen zelf kiezen waar ze aan mee willen doen. Vaak vindt er in de middag ook een kookactiviteit plaats. Hetgeen wat er dan gemaakt wordt, eten we tijdens het eetmoment om 17:00 uur.

Rond 16:30 uur worden de eerste kinderen opgehaald en sluiten we langzaam de vakantiedag af. Als alle kinderen om 18:00 uur opgehaald zijn sluiten wij de d

2.3 Komen en gaan

2.3.1 In schoolweken. De kinderen zijn op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 14:30 uur uit. Op woensdag is dit 12:30 uur. Dit gaat als volgt:

Basisschool De Achtsprong:

1. De onderbouw (groep 1 en 2) worden om 14:25 uur uit de klas gehaald.
2. In de eerste schoolweek wordt groep 3 uit de klas gehaald. Vanaf de tweede schoolweek komen zij zelfstandig naar de BSO.
3. Vanaf groep 4 komen de kinderen altijd zelfstandig naar de BSO.

Bij het weggaan van De Grote Ridder vragen we ouders hun kind bij een PM-er af te melden. Deze PM-er zal het kind afmelden in het ouderportaal Jaamo. Zo houden wij goed overzicht wie er nog aanwezig is en wie al opgehaald is. Ook werken we met magneetkaartjes met de namen van de kinderen erop. Op het planbord kunnen de kinderen hun kaartje hangen bij wat ze gaan doen: in de kas, speelzaal, buiten, op stap. Tevens hangen zij hun kaartje op 'naar huis' als zij worden opgehaald.

PWA school:

De PWA is om 14:30 uur uit, op woensdag 12:30 uur. Elke schooldag is er een vaste PM-er aangewezen die de kinderen van de PWA ophaald.

Maurits school:

De Maurits school gaat om 14:30 uur uit, op woensdag om 12:30 uur. Op dit moment vangen wij geen kinderen meer op van de Maurits school. Toen dit nog wel het geval was, was er een vaste PM-er die de kinderen dagelijks ophaalden. Daarnaast waren er een aantal 8+ kinderen die toestemming van ouders hadden om zelfstandig naar de BSO te komen.

Julianaschool:

De Julianaschool gaat om 14:30 uur uit. Op woensdag is dit 12:30 uur. Om 14:15 uur gaat er een vaste PM-er de kinderen van de Julianaschool ophalen. Dit gebeurt met de bakfiets. De PM-er heeft altijd een mobiele telefoon en een ophaallijst bij zich. De kinderen die op de fiets zijn, fietsen met de PM-er terug naar onze locatie. De kinderen dragen tijdens het ophalen een hesje.

2.3.4 In vakantieweken. In vakanties is De Grote Ridder om 7:30 uur geopend. Ouders brengen hun kind en melden dat zij er zijn. De PM-er meldt het kind aan op het ouderportaal. Vraagt naar bijzonderheden en schrijft die voor de andere collega's op. Als kinderen moeite hebben met het afscheid zal de PM-er proberen het kind af te leiden en samen met het kind naar de ouder zwaaien. U als ouder kan het proces vergemakkelijken door het afscheid niet te rekken. Aan het eind van de dag kunnen de kinderen weer opgehaald worden tot 18:00 uur. Ouders vragen wij hun kind dan ook weer af te melden bij een PM-er.

2.4 Eten en drinken

Ons uitgangspunt is het aanbieden van een gezonde en verantwoorde maaltijd/tussendoortje. Denk hierbij aan thee, water, groente, fruit etc. Het eet- en drinkmoment na schooltijd is een vast moment waarin de kinderen met hun eigen basisgroep in hun eigen ruimte aan tafel gaan. (een veilige basis, uitgangspunt 1) Eten en drinken is een sociaal moment, samen praten, luisteren naar elkaar en lachen. We leren de kinderen dat samen eten leuk is. De kinderen helpen met het bereiden en klaarzetten van het tussendoortje. Zo stimuleren we hun zelfstandigheid. Daarnaast biedt het kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen (proeven, helpen snijden etc.) en eigen smaken en behoefte te ontdekken. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunten 2)

De PM-er blijft bij de kinderen aan tafel, begeleidt ze bij het eten en drinken en heeft een voorbeeldfunctie. We stimuleren een gezonde ontwikkeling van het kind en stimuleren een gezond en gevarieerd eetpatroon. We gebruiken bij voorkeur vegetarische producten. De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet die de kinderen binnen krijgen proberen we te beperken. We stimuleren het eten van voldoende vezels, denk aan het aanbieden van volkorenbrood, volkoren pasta e.d. (het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4) De kinderen drinken water, thee, melk en af en toe 0% suiker limonadesiroop.

2.5 Traktatie

Als kinderen jarig zijn mogen ze op De Grote Ridder trakteren. Dit is vrijblijvend, sommige kinderen/ouders kiezen ervoor om alleen op school te trakteren. Tijdens het trakteren wordt er eerst voor het kind gezongen. Het kind mag kiezen of hij op een stoel of tafel wil staan. Na het zingen mag het kind zijn traktatie uitdelen. Doordat wij een grote locatie zijn, trakteren kinderen vaak alleen op hun eigen groep. Sommige kinderen kiezen er wel voor om voor de hele locatie te trakteren, ook dit is vrijblijvend.

We stimuleren kinderen en ouders om te kiezen voor een verantwoorde traktatie. In samenspraak met De Achtsprong, hebben wij besloten niet consequent te handhaven wanneer er ongezonde traktaties worden uitgedeeld.

2.6 Allergie

Op dit moment hebben wij een paar kinderen met allergieën.

We hebben er voor gekozen om producten met pinda's uit ons aanbod te halen. Dit omdat we één meisje hebben met pinda allergie. Dit kind heeft ook een epi pen bij zich. Ze heeft deze bij zich in een speciale tas. Alle PM-ers zijn op de hoogte (weten waar deze tas ligt, wie dit meisje is en hoe ze een epi pen dienen te gebruiken).

Daarnaast hebben we een aantal kinderen die alleen Halal vlees eten. We hebben er daarom voor gekozen voornamelijk vegetarisch vlees aan te bieden.

Ook hebben we een kind met koemelk allergie. We hebben daarom sojamelk in ons aanbod opgenomen en bieden crackers en beleg aan waar geen melk, of sporen van melk inzitten.

Naast dit aanbod is het altijd mogelijk dat ouders zelf een tasje met eten en drinken meegeven.

2.7 Eetgewoonten uit andere culturen

Op De Grote Ridder vinden we het belangrijk dat kinderen kennis leren maken met andere gebruiken en culturen. Daarom streven we ernaar tijdens onze kookactiviteiten verschillende gerechten uit verschillende culturen te maken. Hier maken we ook gebruik van de kennis en vaardigheden van collega's (Marokkaans, Surinaams en Antilliaans).

2.8 Wachten op elkaar

We vinden het belangrijk dat kinderen leren dat ze soms even moeten wachten. Zo beginnen we pas met eten en drinken als iedereen iets heeft. Ook met buitenspelen moeten kinderen soms even wachten. Er gaan altijd een PM-er naar buiten, maar deze heeft soms nog taken af te ronden voordat het zover is. Kinderen mogen dan verzamelen bij de klapdeuren en wachten totdat de PM-er met hen mee naar buiten gaat.

2.9 Algemene tafelmanieren

We vinden het belangrijk kinderen te leren hoe je samen eet. Delen, voor elkaar zorgen en hygiëne spelen hier een belangrijke rol. Voor we aan tafel gaan, moeten alle kinderen hun handen wassen. We zorgen er met elkaar voor dat de tafel gedekt wordt en na afloop ruimen we ook weer met elkaar op. De kinderen van zes jaar en ouder mogen hun eigen brood en crackers smeren. We leren hen dat het niet hygiënisch is om hetzelfde mes voor verschillend beleg te gebruiken. Ook laten we zien hoeveel beleg je gebruikt voor een cracker of boterham.

2.10 Inspraak in het menu

Wij vinden het belangrijk dat kinderen mogen kiezen. Daarom bieden wij een verscheidenheid aan (gezond) voedsel aan en staan wij altijd open voor suggesties van kinderen. Ook vinden wij afwisseling belangrijk. De ene week hebben we bijvoorbeeld kipfilet en de andere week hebben wij halal worst. Door de verschillende producten leren de kinderen proeven en ontdekken zij wat ze lekker vinden.

2.11 Zindelijkheid

Zindelijkheid. De meeste kinderen zijn zindelijk als ze bij ons op de opvang komen. Het kan natuurlijk voor komen dat een kind nog wat moeite heeft en af en toe een ongelukje heeft. Wij proberen de kinderen dan regelmatig bewust te maken, door ze naar de wc te sturen. (Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2), kinderen die soms een ongelukje hebben, hebben vaak zelf reserve kleding bij zich. Als dit niet het geval is, kunnen wij gebruik maken van onze reserve kleding. Vuile kleding wordt in een afsluitbare zak gedaan en in de tas van het kind gestopt. Wanneer het kind een ongelukje heeft gehad, wordt dit altijd teruggekoppeld aan ouders.

2.12 Zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen te stimuleren. Eerst zelf proberen en lukt iets echt niet dan kunnen wij als PM-er helpen. Wij stimuleren kinderen ook om elkaar te helpen. Leren van en met elkaar is belangrijk.

Hoofdstuk 3

Keuzevrijheid, activiteiten en vrij spel



3.1 Keuzevrijheid

Door ons brede activiteiten aanbod is er voor kinderen altijd iets te kiezen. Dagelijks bieden wij een kook-, creatieve en sport/spel activiteit aan. Daarnaast hebben kinderen op De Grote Ridder altijd de mogelijkheid om buiten te spelen. We maken ook gebruik van een extern activiteiten aanbod. Dit houdt in dat er verschillende professionals bij ons op locatie komen om hun expertise aan te bieden. Denk hierbij aan graffiti workshop, lego robot, maar ook yoga en rugby. Door verschillende cognities aan te spreken, kunnen kinderen zelf ontdekken wat zij leuk vinden. Op die manier ontwikkelen ze talenten en interesses.

Naast ons activiteiten aanbod mogen kinderen ook altijd vrij spelen.

3.2 De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing van de kinderen, ze mogen zelf ontdekken en experimenteren

Creatieve activiteiten spelen een belangrijke rol in onze werkwijze. Kinderen worden van kleins af aan gestimuleerd zich uit te leven in creatieve uitspattingen. Dit begint al bij onze KDV's en gaat verder bij de BSO. We stimuleren hen zelf dingen te maken en gaan daarbij uit van hun eigen creativiteit. De PM-er maakt geen werkjes voor de kinderen. De PM-er stimuleert de kinderen zelf te ontdekken. Daarvoor bieden we de kinderen diverse, vaak natuurlijke of kosteloze materialen aan (zoals klei, buizen, restjes hout, schelpen, steentjes) En begeleiden we hen alleen waar nodig om bv nieuwe technieken aan te leren. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2)

3.3 Vies of nat worden bij de activiteiten is geen enkel probleem

Op De Grote Ridder vinden we het belangrijk dat kinderen dagelijks buiten komen, omdat ze het leuk vinden en omdat de buitenlucht gezond is. Buiten kunnen de kinderen op ontdekkingsreis op het plein, eiland of een bezoekje naar het park zorgt voor uitdaging voor de kinderen. Spelen met zand en water kan daarnaast dagelijks in onze speelkas.

3.4 Omgaan met risico's

Wij begeleiden de kinderen in het omgaan met risico's. Zo mogen de kinderen bijvoorbeeld met de kookactiviteit helpen met snijden, in de pan roeren etc. De jongere BSO kinderen zullen een iets eenvoudiger werkje krijgen dan een ouder BSO kind maar op deze manier leren ze wel omgaan met risico's en begeleiden wij ze daarin. In het atelier mogen de kinderen zelf hun materialen pakken en dan kan het zijn dat er bijvoorbeeld verf op je schoen valt. Nieuwe dingen leren gaat met vallen en opstaan. We gaan er daarbij van uit dat het leren omgaan met tegenslag en zelfs met pijn een belangrijk leermoment is voor kinderen. En dat de ervaring wanneer een kind geleerd heeft op een veilige manier de groente te snijden of de spijker in de plank heeft kunnen krijgen, het vertrouwen in eigen kunnen zal vergroten en daarmee het gevoel van eigenwaarde zal stijgen. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt2)

3.5 Het spelmateriaal dat we aanbieden is zo veel mogelijk gericht op ontdekken en uitdagen

Het moet de fantasie van de kinderen prikkelen. We bieden dus niet alleen kant en klaar speelgoed aan maar ook bijvoorbeeld grote dozen, hout, buizen. Er zijn verkleedkleden maar ook lappen en grote doeken. Zo is een doek de ene keer de boot waarna er een andere keer een tent mee gemaakt wordt. We blijven opzoek naar nieuwe en uitdagende materialen en niet zozeer naar speelgoed. De overige geboden activiteiten worden afgewisseld. In de groep waar wij de jongste kinderen opvangen werken we met hoeken: zo hebben we een bouwhoek en een huishoek (met daarin een keuken en winkeltje). Door hoeken te creëren stimuleren we kinderen in het spelen van rollenspellen, welke weer bijdragen aan de sociaal-emotionele ontwikkeling.

We zorgen ervoor dat wanneer kinderen bij ons binnen komen (aanvang BSO), dat er materiaal klaar staat op de tafels. Zo kunnen kinderen direct met iets aan de gang. We gaan graag op ontdekking in de natuur en zijn voorstanders van risicovolspel binnen veilige kaders.

Hoofdstuk 4 Individualiteit, eigenheid & samen



4.1 We bieden emotionele veiligheid

Door o.a. een vaste dagindeling en steeds terugkomende rituelen. Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van maaltijden, samen eten, het afruimen zijn dagelijks terugkerende rituelen bij onze BSO. Alle handelingen gebeuren in een zelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind (een veilige basis, uitgangspunt 1) Daarnaast luisteren we goed naar de wensen en grenzen van kinderen en nemen die serieus. We behandelen de kinderen met respect, maar vragen dat ook terug van de kinderen. Een voorbeeld hiervan is dat een kind soms geen behoefte heeft aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zijn zelf gekozen spelmateriaal. Samen spelen wordt wel gestimuleerd omdat tijdens het samen spelen de sociale competenties geoefend worden.

We zetten personeel in op vaste groepen, zodat kinderen en collega's een (vertrouwens)band met elkaar kunnen opbouwen. Ook zijn PM-ers zo vertrouwde gezichten voor ouders. Ouders weten bij wie ze terecht kunnen met vragen/opmerkingen.

4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

PM-ers communiceren met de kinderen en stimuleren kinderen met elkaar te communiceren. Dit doen de PM'ers door het goede voorbeeld te geven en door gewenst gedrag te benoemen en te stimuleren, "wat fijn dat je het zo netjes vraagt" "misschien moet je even vragen of je mee mag doen" "jullie kunnen ook samen met deze stiften spelen" "als jij de bal tegen hem aanschopt doet dat pijn, daarom huilt hij nu" Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. We begrijpen dat deze sociale competenties nog in ontwikkeling zijn, we zullen het kind nooit afkeuren om zijn gedrag als het fouten maakt. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken. Door gevoelens van het kind en bv het andere kind waarmee het ruzie heeft te benoemen en aan te geven welk gedrag er wel verwacht wordt van het kind. "ik zie dat je boos bent, je vindt het niet fijn als hij de schep afpakt, hoe lossen we dat op"? (het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3)

4.3 Normen en waarden

Bij BSO De Grote Ridder worden de kinderen opgevangen in een ruimte. Ze hebben verschillende achtergronden en verschillende leeftijden. Ze leren van elkaar. Zo leren ze dat ze op hun beurt moeten wachten, dat je wacht tot een ander uitgepraat is en stimuleren de PM-ers dat iedereen iets mag/kan zeggen aan tafel. We leren de kinderen dat je moet zorgen voor elkaar, maar ook voor planten en dieren om ons heen. Er is aandacht voor verschillende achtergronden en gebruiken, deze worden benoemd. Ook in het personeelsbestand streven we naar diversiteit: Er zijn mannen en vrouwen, PM-ers van verschillende leeftijden, achtergrond en uiterlijk. (het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4)

We zijn niet religieus maar gaan wel in op vragen, opmerkingen of meningen over geloof.

Hoofdstuk 5 Persoonlijke ontwikkeling van kinderen



de Lange Keizer
Kinderopvang 

5.1 Gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’

Ieder kind is uniek en ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We ondersteunen kinderen in hun ontwikkeling door ze te stimuleren in hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit omdat we geloven dat deze competenties kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. We doen dit door kinderen zelf de kans te geven te experimenteren en ze op onderzoek uit te laten gaan. Zo mogen ze eerst zelf proberen de ruzie op te lossen, hun veters te strikken of zelf iets te zoeken. PM-ers zijn er wel, letten op waar kinderen mee bezig zijn, maar geven het kind eerst zelf de kans voor ze eventueel ingrijpen, met suggesties komen of het kind helpen. Als het kind zelf tot oplossingen komt worden deze door de PM-ers benoemd, “wat goed dat jullie deze ruzie zelf opgelost hebben” “wat knap dat je zelf je veters gestrikt hebt” etc. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, punt 2)

5.2 Omgaan met opvallend en onopvallend gedrag

Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met kinderen te bespreken. De PM'er geeft daarbij aan wat zij van het kind verwacht i.p.v. dingen simpelweg te verbieden: ga maar op je billen zitten i.p.v. niet staan op de bank. Ieder moet zijn mening kunnen geven, de PM'ers luisteren naar de kinderen en nemen hun mening serieus en stimuleren ook dat kinderen naar elkaar luisteren. Er wordt niet geschreeuwd tegen de kinderen of veroordelend gepraat. Als kinderen iets bv goed op hebben geruimd of leuke ideeën hebben aangedragen wordt dit positief beloond met woorden, een aai over de bol of een leuke activiteit. Als een kind een ander pijn heeft gedaan wordt dit uitgepraat. Een kind is niet verplicht het woord sorry te zeggen als het niet uit zijn hart komt. Maar moet wel blijk geven dat hij snapt dat het niet goed is wat het gedaan heeft. Dat kan ook d.m.v. een hand te geven. De PM'ers helpen de kinderen door de gevoelens van het kind onder woorden te brengen; ik zie dat je boos bent, je vind het niet leuk dat hij je schep afgepakt heeft, hoe kunnen we dat oplossen? We zullen bij grote onenigheid verzoeken om de kinderen elkaar even niet meer op te zoeken. Dit wordt altijd met de ouders gecommuniceerd. (het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3)

5.3 Schelden/Vloeken gebruik van vieze woorden

Bij De Grote Ridder hebben alle medewerkers een voorbeeldfunctie. We schelden en vloeken niet. Tevens spreken we kinderen aan die vloeken/schelden of vieze woorden gebruiken.

5.4 U of jij zeggen

Over het algemeen spreken de kinderen de pedagogisch medewerkers aan met 'jij'. Er zijn kinderen die de PM-ers aanspreken met 'u'. Vaak krijgen kinderen de kinderen die van huis uit mee. Voor ons maakt het niet uit of de kinderen 'jij' of 'u' zeggen. Beide is goed.

5.5 Brutaliteit ten aanzien van volwassenen of andere kinderen

We streven er naar kinderen normen en waarden mee te geven. Hier hoort ook respect bij. Bij ons is iedereen gelijk. Iedereen moet zich veilig en fijn voelen binnen onze BSO. Op een prettige manier met elkaar omgaan hebben wij hoog in het vaandel staan. Wij werken goed samen met de scholen, er vinden regelmatig overdrachten plaats. Wij proberen hier zoveel mogelijk één lijn te trekken. Wanneer een kind zich brutaal gedraagt naar een PM-er of een ander kind zullen wij hem/haar hier altijd op aanspreken. Wij vinden het belangrijk een goede overdracht naar ouders te doen. Afhankelijk van de ernst van de situatie zullen wij ook altijd ouders inlichten over het brutale gedrag. Zelf het goede voorbeeld geven en positief gedrag belonen zijn ook belangrijk in het waarborgen van een respectvol en veilig milieu, voor zowel kinderen als PM-ers.

5.6 Elkaar pijn doen

Ruzie en conflicten De leiding zal zich terughoudend opstellen bij het ingrijpen van een conflict, in ieder geval zolang de kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties ontstaan. In eerste instantie bekijkt de leiding of de kinderen zelf een oplossing kunnen vinden voor het ontstane probleem. Vaak lost een probleem zich vanzelf op, juist omdat er geen hulp komt vanuit de leiding. Wanneer een probleem niet vanzelf oplost zal de leiding een handje helpen. Dit kan eventueel door afspraken te maken met de kinderen als het bijvoorbeeld een gevecht betreft omtrent een stuk speelgoed. Bijvoorbeeld: "eerst mag jij even met deze auto spelen en daarna mag jij". De leiding houdt rekening met de karaktersverschillen van de kinderen. Zo zal zij een minder weerbaar kind aanmoedigen voor de kinderen. Zo zal zij een minder weerbaar kind aanmoedigen voor zichzelf op te komen en een "pittiger kind" wat afremmen. Het kind heeft ook recht om boos te zijn. Er wordt geprobeerd met het kind te praten over deze emotie. Soms moeten de pedagogisch medewerkers deze boosheid zien te controleren zodat het kind niet overdrijft. Respect is een grote waarde binnen de organisatie. Goede en duidelijke afspraken maken over de wensen en regels van onze organisatie zorgt voor een duidelijke en positieve benadering voor conflicten.

5.7 Pesten

Omdat we gevestigd zijn in basisschool De Achtsprong, hebben we besloten ons pestprotocol aan te passen aan die van hen. 90% van de kinderen die wij opvangen, zijn kinderen van De Achtsprong. Het is prettig om hier dus als school en BSO één lijn in te trekken. De kinderen volgen op school allemaal een KANJER training.

Kanjertraining gaat over het bevorderen van onderling vertrouwen in groepen. Vertrouwen is de basis voor het creëren van rust in de klas/BSO groep, het stimuleren van sociale veiligheid en een prettig leefklimaat.

Met de Kanjertraining leren kinderen zich op een positieve manier te handhaven in sociaal stressvolle omstandigheden. Onder het motto: wat je meemaakt is interessant, vervelend of naar, maar hoe je ermee omgaat is belangrijker, dat vormt je. Reageer daarom niet met haat, wraak, gezeur, onverschilligheid of cynisme op problemen die zich voordoen in jouw leven. Doe je best er iets van te

maken. Zoek oplossingen waarmee je elkaar en de situatie recht doet. Oplossingen die in de toekomst houdbaar zijn.

5.8 Spullen van elkaar afpakken

De spullen op de BSO zijn voor alle kinderen. We adviseren ouders en kinderen dan ook om geen eigen speelgoed mee te brengen. Als kinderen speelgoed meebrengen dan is dit op eigen risico en verwachten wij dat het kind hier samen mee speelt. Kiest het kind ervoor dat hij zijn speelgoed niet wil delen, dan mag dat, maar dan verwachten wij dat hij het speelgoed opgeborgen wordt in zijn tas/locker.

Als een kind met iets speelt, waar een ander kind ook mee wil spelen, dan stimuleren wij kinderen om samen te spelen of om de beurt te doen.

5.9 Regels met betrekking tot mijn en dijn

Zie punt hierboven.

5.10 Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor, dat is een vaste leidster van de basisgroep die het kind regelmatig ziet. Bij het intake gesprek wordt aan de ouder verteld wie de mentor van het kind is en deze stelt zich voor aan ouders en het kind. De mentor houdt het nieuwe kind in de groep extra in de gaten en maakt het kind duidelijk dat het altijd terecht kan bij de mentor. De mentor kan, indien nodig, een aantekening in Jaamo maken over het kind. Ouders en collega PM-ers kunnen dit dan ook in zien. (een veilige basis, uitgangspunt 1) Tijdens de overdracht (aan het eind van de dag) is er extra aandacht voor de nieuwe ouders en het kind. Kinderen met opvallend gedrag of juist onopvallend gedrag worden besproken op de dag zelf tussen de PM-ers, tijdens teamvergaderingen en met de ouders tijdens de haal en breng momenten. Indien nodig wordt er door de mentor van het kind een afspraak gemaakt met de ouders om zaken omtrent het kind te bespreken. Als ouders en/of de mentor zich zorgen maken over bijvoorbeeld de ontwikkeling van het kind, dan kan de mentor de ouders doorverwijzen naar de huisarts of JGZ. Ook kan er met ouders, school en de mentor van het kind een gesprek plaatsvinden. Verder zijn de PM-ers allemaal op de hoogte van de richtlijnen van de meldcode kindermishandeling. Wij noteren alle bijzonderheden, afspraken etc. in Jaamo. Zo houden wij de ontwikkeling van het kind bij.

Hoofdstuk 6 Bijzondere gebeurtenissen



6.1 Verjaardagen

Als een van de kinderen jarig is wordt hij of zij uitgebreid in het zonnetje gezet. (Dit gebeurt natuurlijk alleen als het kind hiervoor open staat). Als een kind dit liever niet heeft doen we het niet. In de basisruimte worden er liedjes gezongen en mag de jarige op een stoel staan. Na het zingen mag de jarige trakteren. Als er een 'gezonde' traktatie voor alle kinderen van de BSO is mag diegene samen met een vriendje of vriendinnetje langs de andere groepen. Daarna mag het kind een cadeautje uit de la uitzoeken.

6.2 Sinterklaas, kerst en Pasen

Deze feesten horen bij onze cultuur en daar wordt dus veel aandacht aan besteed bij ons op de BSO. We versieren de speelruimte met kerst samen met de kinderen. Er wordt een kerstboom neergezet en versierd door de kinderen. Er worden kerstliedjes gezongen. Met Pasen kan er een paas tak versiert worden met door de kinderen gemaakte versiersels. Ook zijn er activiteiten die in het teken staan van Pasen/kerst. We zijn niet religieus maar gaan wel in op vragen, opmerkingen of meningen over geloof. Mochten er in de toekomst ook kinderen van andere geloofsovertuigingen op de groep aanwezig zijn kunnen we ook aandacht aan hun culturele feesten besteden. Hierbij zou je kunnen denken aan het Suikerfeest.

Ook aan het sinterklaasfeest wordt aandacht besteed op De Grote Ridder. Dit is ook een stukje cultuur dat we graag op een positieve wijze aan de kinderen willen doorgeven. Sint en zijn helpers komen niet op bezoek maar de speelruimtes worden gezellig versiert met eigen gemaakte knutselwerken die passen bij het thema sinterklaas. De activiteiten die aangeboden worden passen we aan naar het thema. Zo is er bijvoorbeeld pietengym, worden er stoomboten gebouwd van blokken of dozen, kruidnootjes gebakken en er worden talloze sinterklaasliedjes gezongen. Ook toveren we rond 5 december het kantoor om tot een echte schatkamer. De schatkamer van Sinterklaas. De kinderen mogen hier allemaal een cadeautje uit komen kiezen.

Bovenstaande feesten en bijzondere gebeurtenissen horen bij onze cultuur. Samen aandacht schenken aan deze feesten zorgt voor een gezellige sfeer op de locatie en zorgt dat kinderen zich verbonden voelen met de groep/samenleving. (het aanleren van normen en waarden, punt 4)

6.3 Zomerfeest

Elke zomervakantie sluiten we gezamenlijk af. Dit doen we door een barbecue te organiseren voor alle BSO's in De Lier. Alle kinderen en hun ouders zijn deze middag uitgenodigd. We zorgen voor muziek, schmink, spelletjes en bijvoorbeeld een springkussen of hindernisbaan. Ook voor het eten en drinken wordt gezorgd. We houden hierbij rekening met allergieën en eventuele geloofsovertuigingen. Zo kan iedereen genieten van deze gezamenlijke afsluiting.

6.4 Feesten uit andere culturen

Wij zijn niet religieus, maar vangen wel kinderen op uit andere culturen. Tevens werken we in een zeer divers team. Met collega's met verschillende achtergronden. We staan stil bij bijvoorbeeld het suikerfeest en Keti Koti.

6.5 Omgang met culturele verschillen

Bij ons op de BSO is er plek voor iedereen. We vinden het belangrijk dat iedereen zich bij ons prettig voelt, ongeacht afkomst of religie. Daarom bieden we veel vegetarische varianten aan en maken we gebruik van halal vlees.

Deel 2 Informatief deel

De locatie

1.1 Onze locatie: De Grote Ridder

De Grote Ridder is gelegen in de nieuwbouw van basisschool De Achtsprong (Sportlaan 47, De Lier). Wij zijn een BSO waar alle basisschoolkinderen welkom zijn (dus ook van andere scholen in De Lier, of speciaal onderwijs). Op onze BSO werken we met vaste basisgroepen. In deze basisgroepen eten en drinken de kinderen en is er altijd een vertrouwde PM-er, die aanspreekpunt is voor zowel kinderen als ouders. Tijdens de speelmomenten bieden we verschillende activiteiten aan. Dagelijks bieden wij activiteiten aan op het gebied van sport, koken en kunst. Daarnaast kunnen kinderen dagelijks naar buiten (ook als het regent) en zijn zij vrij om zelf te kiezen wat ze willen doen (vrij spel). We vinden het belangrijk dat kinderen zich bij ons fijn en veilig voelen. Kinderen zijn bij ons na school, in hun vrije tijd, de nadruk ligt op zo leuk mogelijk. We hebben ook een kinderraad. In deze kinderraad zitten 6 kinderen, uit alle BSO groepen, die hun wensen met ons bespreken. Het doel van deze raad is dat we niet alleen voor kinderen activiteiten opzetten, maar ook met kinderen. Overleggen waar de behoeften liggen en waar kinderen interesse in hebben. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en gezien. Er zijn al veel toffe dingen gerealiseerd door het meedenken van onze kinderraad, bijvoorbeeld een naaiatelier, nieuwe Jenga spellen en zandbak materiaal.

We maken ook gebruik van externe professionals. Denk hierbij bijvoorbeeld aan kunstenaars die een graffiti workshop komen geven, yoga instructeurs, sport leraren (die rugby, boksen of long boarden komen geven). Kinderen kunnen zich voor deze workshops inschrijven.

Daarnaast gaan er op maandag, dinsdag en donderdag 10 - 15 kinderen op de fiets op pad. Met onze zogenaamde fietsclub bezoeken ze verschillende plekken. Denk aan bedrijven, maar ook natuurgebieden in de buurt. Kinderen van de fietsclub zijn 8 jaar of ouder.

1.2 Onze groepen

1.1 Werken met basisgroepen. De kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar worden op De Grote Ridder in vaste, horizontale groepen ontvangen.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
NSO 6	7+ jaar	20 - 30
NSO 5	7+ jaar	20 - 30
NSO 4	Vanaf groep 2	20 - 30
NSO 3	Vanaf groep 2	20 - 30
NSO 2	4 – 6 jaar	20 - 30
NSO 1	4 – 6 jaar	20 - 30



Als alle PM-ers en kinderen aanwezig zijn gaat iedereen naar zijn eigen basisruimte (stamgroep) en worden zij aangemeld op ons (ouder)portaal Jaamo middels de iPad. Op ieder groep zijn vast PM-ers werkzaam. In deze basisruimte eten en drinken de kinderen met de vaste PM-ers. Als deze niet aanwezig is, streven we er naar zoveel mogelijk dezelfde vaste invalkrachten op de betreffende groep te zetten.

Door kinderen in hun eigen basisruimte op te vangen, creëren we rust en veiligheid voor de kinderen. Ze weten waar ze heen moeten en bij wie ze terecht kunnen. De PM-ers in deze basisruimte houdt zich actief met de kinderen bezig. Kinderen zijn ook gekoppeld aan een mentor die werkzaam is in hun basisgroep. (een veilige basis, uitgangspunt 1)

1.3 Inrichting van ruimtes en keuze vrijheid van kinderen

1.2 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken.

Bij De Grote Ridder werken we met het zogenaamde “opendeuren-beleid”. Kinderen hebben hun eigen keuzevrijheid. Ze kunnen zelf kiezen welke activiteiten zij willen doen of aan welke activiteiten zij willen deelnemen.

Tijdens het eten en drinken worden de activiteiten besproken. Door de verschillende keuzes van de kinderen (in activiteiten aanbod) kunnen wisselingen of samenvoegingen van basisgroepen ontstaan.

We proberen het kind te stimuleren om deel te nemen aan activiteiten, onze ervaring leert namelijk dat sommige kinderen een beetje aanmoediging nodig hebben om met een (nieuwe) activiteit mee te doen. Als een kind, na aanmoediging nog niet mee wil doen, dan is hij/zij vrij zelf te kiezen. Een kind mag zich afzonderen van de groep. Het kind laat altijd aan de PM-er weten waar hij/zij is. Dit gebeurt mondeling en door zijn/haar kaartje op de juiste plaats op het planbord te hangen (buiten, binnen, kas, speelzaal of uitje).

De PM-er houdt het kind in de gaten, ook als hij/zij zelfstandig speelt. Het kan zijn dat er speciale redenen zijn waarom het zich afzondert en door observatie kunnen we deze redenen signaleren en hiernaar handelen. In elke basisgroep is ten alle tijden een PM-er aanwezig. Tijdens buitenspelen, in de kas spelen of activiteiten in de gymzaal is er ook altijd toezicht van één of (afhankelijk van de groepsgrootte) twee PM-ers.

Bij uitstapjes wijzen we de kinderen op het feit dat ze altijd bij de PM-er en de groep moeten blijven (zie richtlijnen uitstapjes). Ze dragen tijdens uitstapjes een hesje en alle kinderen die meegaan worden in de groepsapp gezet. De kinderen hangen hun naamkaartje op ‘uitstapje’.

Als er iets vervelends voorvalt (of bij boosheid/verdriet) vragen we de kinderen altijd meteen naar de PM-er te komen, zo kunnen we het samen oplossen. Bij boosheid krijgt het kind de ruimte om alleen te zijn als het daar behoefte aan heeft, maar hij/zij moet binnen het gezichtsveld van de PM-er blijven.

Bij weglopen van een kind wordt de ouder van het desbetreffende kind direct ingelicht en wordt er uitgelegd wat er voorgevallen is. Tevens wordt er in dit soort (gevaarlijke) situaties een formulier ingevuld en wordt met alle collega’s besproken hoe dit in de toekomst te voorkomen.

1.4 Binnenruimtes

Op BSO De Grote Ridder hebben we drie grote basisruimtes. In iedere basisruimte zijn twee BSO groepen ondergebracht. NSO 1 & 2 → ruimte 1. NSO 3 & 4 → ruimte 2 (atelier ruimte). NSO 5 & 6 → ruimte 3 (keuken).

Daarnaast maken we gebruik van onze speelkas en het speellokaal (gymzaaltje).

1.5 Buitenruimte

Voor onze speelkas hebben we een fijne tuin met picknick tafel. Ook onze kippen Pip & Carla wonen hier. Dagelijks worden deze dieren door ons, samen met de kinderen verzorgd.

We maken gebruik van verschillende buitenspeelpleinen. We gebruiken het kleuterplein (voor De Rode Ridder), het middelste plein en het achterplein grenzend aan het voetbalveld.

1.6 Overige speelruimtes waar we met de kinderen op bezoek gaan:

We gaan regelmatig naar het park van De Lier, naar de Wollebrand, naar de skatebaan en naar voetbalvereniging Lyra.

Onze fietsclub gaat er vaak op uit om bedrijven in de buurt te bezoeken. Denk aan: Art Techno, KP Holland, De Timmerwerf, lassen bij ISW Hoge Woerd, vleermuizen spotten in het Prinsenbos en op bezoek bij de boer of boerin.

2 Het team

2.1 Vaste pedagogisch medewerkers op een groep

Wij hebben bij De Grote Ridder een team bestaande uit 12 PM-ers zodat de kinderen altijd een vertrouwd gezicht zien. Op De Grote Ridder zijn drie basisruimtes. Per basisruimte zijn er één a twee vaste PM-ers aanwezig. Bij vakantie of ziekte kan er van deze regel afgeweken worden. Wij werken uitsluitend met gekwalificeerde pedagogische medewerkers en met PM-ers in opleiding. Op dit moment zijn er drie Variva studenten bij ons aan het werk. Zij werken altijd naast een gediplomeerde PM-er. Verder is er een locatiemanager en adjunct locatiemanager aanwezig, deze werken beide ook op de groep. Van de PM-ers wordt verwacht dat zij de kinderen op een positieve manier stimuleren, kinderen uitdagen om nieuwe dingen te proberen, betrokken zijn bij hun werk en een open/vriendelijke houding hebben. De PM-er gaat uit van de kwaliteiten en de mogelijkheden van het kind en niet van zijn/haar eigen wensen en mogelijkheden. De PM-er creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten en waarin elk kind zichzelf kan zijn.

2.2 De PM'ers in opleiding

Er zijn regelmatig stagiaires en/of PM-ers in opleiding aanwezig bij BSO De Grote Ridder. De stagiaires hebben dezelfde taken als de PM-er maar voeren deze taken uit onder begeleiding van de stagebegeleidster. De stagebegeleidster is een vaste PM-er die veel samenwerkt met de stagiaire of PM-er in opleiding en wekelijks leerdoelen en de ontwikkeling van de stagiaire of PM-er in opleiding bespreekt. De specifieke taken verschillen per stagiaire, dit is afhankelijk van de onderwijsinstelling, de opleiding en het leerniveau.

2.3 Deskundigheidsbevordering

Voor alle medewerkers is er een persoonlijk opleidingsplan. Dit kan onder meer een training zijn voor taal, de jaarlijkse kinder-EHBO en/of BHV-training. Daarnaast werken we met E-wise een online leeromgeving waar PM-ers webinars kunnen volgen om hun kennis over een bepaald onderwerp te vergroten. Ook zijn er praktijkopleiders aanwezig die PM-ers aanmoedigen om opleidingen te volgen. Zo zijn er op dit moment twee PM-ers die de opleiding tot kindercoach volgen.



2.4 Drie-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Voor De Grote Ridder geldt dat in vakanties en studiedagen, dit ziet er als volgt uit:

In schoolvakanties of tijdens studiedagen is de opvang van 07.30 - 18.00 uur geopend.

Hierin kunnen de werktijden van de pedagogisch medewerkers verschillen:

Dit kunnen diensten zijn van 8 uur, maar het kan ook voorkomen dat er kortere diensten worden gedraaid i.v.m. het geplande kinderaantal.

De diensten van onze medewerkers worden aangepast aan het aantal aanwezige kinderen.

Wij maken gebruik van de 3-uursregeling tussen:

08.30 uur -09.00 uur: nog niet alle PM'ers zijn aanwezig, er wordt 0.30 uur afgeweken

12.30 uur -14.30 uur: PM'ers gaan omgewisseld met pauze, er wordt 2.00 uur afgeweken

16.30 uur -17.00 uur: de eerste PM'er gaat naar huis, er wordt 0.30 uur afgeweken

Wij maken geen gebruik van de 3 uursregeling tussen:

7.30 uur – 8.30 uur: de groepen zijn minder bezet, dit wordt bijgehouden

9.00 uur – 12.30 uur: alle PM'ers zijn aanwezig

14.30 uur – 16.30 uur: alle PM'ers zijn aanwezig

17.00 uur – 18.00 uur: de groepen zijn minder bezet, dit wordt bijgehouden

3 Kennismaken en wenprocedure

3.1 Kennismaken

Zie pedagogisch beleidsplan

<https://delangekeizer.nl/download/730/>

3.2 De wenprocedure

Zie pedagogisch beleidsplan

<https://delangekeizer.nl/download/730/>

4 Extra dagen

Zie onze website: naar het kopje “ouderportaal”.

<https://delangekeizer.nl/ouderportaal/>

5 Vrije / gesloten dagen

Zie onze website: <https://delangekeizer.nl/over-ons/open-dicht/>

6 Regels en afspraken omtrent privacy

Voor meer informatie zie onze website:

<https://delangekeizer.nl/privacyverklaring/>

7 Aansprakelijkheid

Kinderopvang De Lange Keizer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Kinderen dienen W.A. verzekerd te zijn.

8 Ziektebeleid

Zie verder Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

9 Protocollen en richtlijnen

9.1 De aanwezige protocollen en richtlijnen die wij bij de DLK hanteren zijn terug te vinden in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid en op het intranet van DLK/GGD onder Algemeen.

9.2 Richtlijnen hygiëne

Zie verder Veiligheids- en gezondheidsbeleid en op het intranet van DLK/GGD onder Algemeen.

9.3 Hoofdluis

Wat is het?

Volwassen hoofdluizen zijn kleine, beestjes van ongeveer drie millimeter groot en zijn te zien bij controle. Luizen leven van het bloed dat zij opzuigen op de hoofdhuid en zitten het liefst achter de oren, in de nek of onder een pony; behaarde en warme plekjes. Hij is grijsblauw of, nadat hij bloed opgezogen heeft, roodbruin van kleur. De neten (eitjes van de luizen), zijn 1 millimeter groot en grijswit van kleur. Ze lijken op roos. Het verschil is dat roos los zit terwijl neten juist aan het begin van de haren kleven. Neten komen binnen tien dagen uit en na een week kunnen de jonge luizen weer nieuwe eitjes leggen. Kinderen met luizen klagen vaak van jeuk op de hoofdhuid. Niet ieder kind met luizen heeft last.

Besmetting

Hoofdluis kun je krijgen van contact met iemand die hoofdluis heeft: de luizen lopen van het ene hoofd naar het andere. Ze verplaatsen zich niet via kleding.

Behandeling

Er zijn drie manieren om hoofdluis te behandelen:

1. kammen
2. kammen in combinatie met gebruik van antihooftluismiddel
3. warme lucht

Kammen

Hoofdluis kunt u behandelen door 14 dagen lang elke dag te kammen. Het kammen gaat als volgt:

- Maak het haar goed nat, bescherm de ogen met een washandje.
- Breng ruim crèmespoeling in het haar en spoel dit NIET uit.
- Kam de knopen en klitten uit het haar met een gewone kam.



- Houd het hoofd voorover boven een wasbak of een stuk wit papier en kam het haar van achteren naar voren met een fijntandige kam tegen de schedelhuid aan; start bij het ene oor en schuif na elke kambeweging, plukje voor plukje, op richting het andere oor.
- Veeg tussendoor de fijntandige kam regelmatig af aan een witte papieren servet of zakdoek en kijk of er luizen op het papier zichtbaar zijn. Spoel gevonden luizen door de wc of wasbak. • Spoel de crèmespoeling uit het haar.
- Na gebruik de kam goed reinigen met water en zeep en de luizen en neten verwijderen.
- Vastgeplakte neten kan men eventueel losweken door een doekje met azijn op het haar te deppen.

Kammen in combinatie met een antihooftluismiddel

- U kunt ook dagelijks kammen combineren met een antihooftluismiddel. Herhaal de behandeling met antihooftluismiddel volgens instructie van de fabrikant na 7-9 dagen. Kinderen jonger dan 6 maanden mogen alleen onder medisch toezicht worden behandeld met antihooftluismiddelen. Antihooftluismiddelen zijn verkrijgbaar in de vorm van een lotion of shampoo. Middelen met dimeticon hebben de voorkeur, tegen malathion en permetrine is de hooftluis steeds vaker ongevoelig.
- Bij zwangerschap en het geven van borstvoeding kunt u de kambehandeling met crèmespoeling volgen. Het gebruik van antihooftluismiddelen op basis van malathion en permetrine wordt afgeraden aan zwangeren en vrouwen die borstvoeding geven. Wij adviseren u antihooftluismiddelen op basis van dimeticon alleen te gebruiken in overleg met een arts. Voor baby's onder de 6 maanden adviseren wij de uitkambehandeling. Antihooftluismiddelen mogen bij zwangeren en baby's onder de 6 maanden alleen onder medisch toezicht worden gebruikt.
- De GGD kan adviseren over de werkzaamheid van de diverse middelen. Antihooftluismiddel wordt niet gebruikt om besmetting te voorkomen.

Warme lucht

Hoofdluis kan ook worden behandeld met warme lucht. Een speciaal apparaat, de AirAllé doodt de luizen en eitjes door ze uit te drogen (dus niet door verwarming). Deze apparaten zijn ook geschikt voor haarsoorten die moeilijk te kammen zijn. In Nederland is de AirAllé alleen verkrijgbaar voor professionals en te gebruiken bij kinderen boven de 4 jaar. Melding bij de GGD Hoofdluis hoeft niet gemeld te worden. Als er problemen zijn met de hooftluisbestrijding kan de GGD om advies worden gevraagd.

Toelaten of weren?

Als een kind thuis met luizenshampoo behandeld wordt, mag het kind gewoon naar de opvang komen.

Opmerkingen

Informeer naar het eigen beleid van het kindercentrum, vaak is deze aanwezig. Beroepskrachten kunnen de kinderen regelmatig controleren op luizen en neten. Als kinderen luizen hebben worden de ouders geïnformeerd om ze te behandelen, andere ouders worden gewaarschuwd om extra op te

letten. Neem contact op met de GGD voor praktische ondersteuning; zij hebben vaak standaardbrieven die u kunt gebruiken om ouders te informeren.

Aanvullende informatie

Voor aanvullende informatie kunt u de Veel gestelde vragen over hoofdluis op de RIVM-site raadplegen.

9.4 Teken

Informatie voor ouders Behandeling Tekenbeet



Teken komen in het hele land voor, in bos, park, hei, duinen of in de tuin. Ze zitten in de buurt van bomen of struiken in hoog gras of tussen dode bladeren. Teken kunnen zich vastbijten in de huid van mensen. Van een tekenbeet kunt u ziek worden. In Nederland kunnen teken de ziekte van Lyme overbrengen.

Teken zijn er het hele jaar door. Zodra de temperatuur boven de 5 tot 10 °C komt, kunnen ze *actief* worden.

Voorkoming van Tekenbeten:

- Het hemd of T-shirt in de broek te stoppen, de broekspijpen in de sokken of laarzen en draag een pet.
- Neem altijd een teken tang mee naar het bos. Lees goed de bijsluiter.
- Let extra op wanneer u in de buurt van dieren van dieren komt. Op kadavers kunnen veel teken zitten.
- Controleer dagelijks zorgvuldig het gehele lichaam na het spelen in het op de speelweide, in bomen of weiland en het bos moeten ze hierna gecontroleerd worden op teken.
- Teken komen vooral voor in huidplooien zoals liezen, oksels, bilnaad, knieholten, achter oren en in de haargrens.
- Controleer kleding op teken. Blijven teken in de kleding vastzitten, was de kleding op 60 graden of stop ze in de wasdroger.
- Zorg voor een goede tekenpincet in uw EHBO-does.

Bezoek huisarts:

Als één van de volgende klachten optreden na een tekenbeet:

- Een verkleuring van de huid op de plek van de tekenbeet, die groter wordt. Deze kan tot drie maanden na een tekenbeet verschijnen.
- Koorts en eventueel spier- en gewrichtspijn, in de eerste weken na een tekenbeet.
- Soms kunnen gewrichtsklachten, huidklachten, zenuwklachten of hartklachten ontstaan. Dat kan gebeuren als de vroege klachten van de ziekte van Lyme niet behandeld zijn met antibiotica. Maar deze klachten zijn soms ook een eerste uiting van de ziekte.

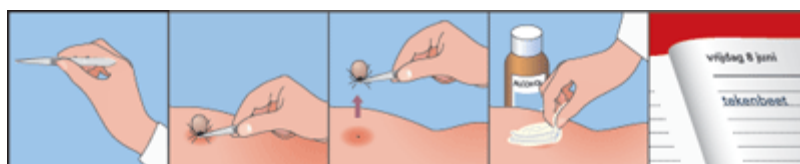


Behandeling:

- De teek binnen 24 uur verwijderen met een tekentang dan is de kans op besmetting met de ziekte van Lyme heel erg klein.
- Neem de gevonden teek in een doosje mee naar de arts om deze teek te laten testen of deze besmet is.
- Als er een stukje van de teek achter is gebleven in de huid dan verwijder je dit met een splinterpincet en daarna het wondje ontsmetten met Sterilon of verdunde Dettol.
- Noteer de datum in je agenda en waar je de teek hebt verwijderd en ook 3 maanden daarna noteren.
- De meeste mensen krijgen helemaal geen klachten. De klachten kunnen ook pas jaren later optreden. Daarom is het verstandig om na een beet de huisarts te bezoeken en om een antibiotica kuur te vragen.
- Wanneer echter verschijnselen optreden is het raadzaam contact op te nemen met de arts.
- Antibiotica kunnen dan nodig zijn om complicaties te voorkomen.

Teken verwijderen

- Bij het aantreffen van een teek op het lichaam is het belangrijk deze onmiddellijk, of binnen 24 uur, te verwijderen.
- Controleer daarna het hele lichaam bij goed licht. De kans is groot dat er meer zijn.
- Gebruik geen alcohol, jodium, wasbenzine, olie of andere middelen voor het verwijderen van de teek. De kans bestaat dat de teek hiervan schrikt en de maaginhoud leegt met een verhoogde kans op infectie.
- Verwijder de gehele teek met behulp van een speciaal tekentang.
- Pak de teek zo dicht mogelijk bij de huid vast en trek de teek recht naar buiten totdat deze los komt. Het is niet erg als het voorste deel van de teek in de huid achterblijft omdat dit er vanzelf uitkomt.
- Zorg er bij het verwijderen van de teek voor dat het lijfje niet wordt samengeknepen omdat hierdoor de maaginhoud, die de ziekteverwekker bevat, in de beet terecht kan komen waardoor het risico op infectie toeneemt.
- Lukt het niet om de teek goed te verwijderen, neem dan contact op met de huisarts.
- Maak na het verwijderen van de teek het gebied rond de beetwond schoon en desinfecteer het wondje met jodium, of alcohol 70% gedesinfecteerd worden. Heeft u dat niet, was het dan goed met water en zeep.
- Was de handen grondig met water en zeep.
- Informeer ouders bij tekenbeten zodat ze alert zijn op de symptomen die wijzen op de ziekte van Lyme en laat ze de datum in hun agenda opschrijven en 3 maanden erna.
- Houd tot drie maanden na de tekenbeet de huid rond de beet in de gaten.



- Wanneer de teek is verwijderd kan een klein rood plekje op de plek van de tekenbeet ontstaan. Dit is meestal een reactie van de huid op de beet. Geen reden tot zorgen.

10 Ouderparticipatie

10.1 Ouderparticipatie

Om te zorgen voor een goede afstemming tussen thuis en de BSO zijn goede oudercontacten belangrijk. Daarom is er tijdens het ophalen (en brengen in vakanties) van de kinderen tijd en aandacht tussen ouder en PM'er. Ook wordt er via de Jaamo App met elkaar gecommuniceerd.

10.2 Oudercontacten

U geeft een deel van de opvoeding en verzorging van uw kind uit handen op de BSO. De PM'er neemt een grote verantwoordelijkheid op zich door dit van u over te nemen. Het is dus heel belangrijk dat u uw kind met een goed gevoel achterlaat. Daarbij is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de dagelijkse gang van zaken en zich op die manier betrokken voelt bij BSO De Grote Ridder. Zo voelt een iedereen, ouders/verzorgers en kinderen, zich thuis bij ons op de BSO.

Wij proberen dit op de volgende manieren te bewerkstelligen:

- Ieder kind heeft een vaste mentor.
- Vlak voor de plaatsing krijgen ouders een intakegesprek met de locatiemanager.
- Daarna krijgen zij gelegenheid kennis te maken met de PM-ers en de leefruimtes. Hier wordt het eerste contact met ouders gelegd en geluisterd naar de wensen.
- Met regelmaat ontvang u nieuws via de Jaamo app. Ook versturen wij een maandblog met de foto's, hoogtepunten en informatie. Hierin staan alle nieuwtjes en belangrijke zaken vermeld. Zijn er belangrijke zaken tussendoor dan krijgt u een bericht via het ouderportaal Jaamo.
- Ouders kunnen via het ouderportaal ook berichten sturen. De locatiemanager of PM'er beantwoordt het bericht naar ouders. Ook foto's worden via Jaamo verstuurd.

10.3 Oudercommissie

De oudercommissie van BSO De Grote Ridder behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van uw kind(eren) en vertegenwoordigt de ouders. Voor meer informatie zie:

<https://delangekeizer.nl/over-ons/oudercommissies/>

De oudercommissie is te bereiken via: oc-degroteridder@delangekeizer.nl

11 Wensen en klachten

Zie ons klachtenbeleid op de website

<https://delangekeizer.nl/klachten/klachtenreglement-ouders/>

12 Opmerkingen

Het feit dat dit pedagogisch werkboek af is, betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in ons werken met de kinderen. Wij zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die we opmerken of aankaarten serieus nemen en met z'n allen bekijken wat we ervan vinden en wat we er mee willen doen.

Als dit invloed heeft op onze visie, gaan we het pedagogisch beleid opnieuw bekijken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid invoeren. Zo blijven we bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

12.1 Aanvullingen

Studiedag

Tijdens studiedagen en margemiddagen vangen wij kinderen op. U krijgt als ouder een studiedag/margemiddag tegoed, aangepast aan uw contract. Studiedagen en margemiddagen kunt u aanvragen via onze ouderapp Jaamo.

Signalen en signaleren

Als kinderopvangorganisatie hebben wij een meldingsplicht. Dit betekent dat wij, als wij een vermoeden hebben van seksuele, geestelijke of lichamelijk mishandeling dit ten alle tijden kenbaar moeten maken. Welke stappen wij hiervoor doorlopen leest u in de landelijke meldcode voor kinderopvangorganisaties.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

Website DLK: www.delangekeizer.nl

Hierin wordt beschreven;

- De openingstijden
- Sluitingsdata
- Contactgegevens
- Pedagogische beleid
- Tarieven
- Beschrijving van de locatie
- Oudercommissie
- Klachtenregeling
- Bijzondere activiteiten

13 Contactpersoon & Informatie

BSO De Grote Ridder

Sportlaan 47

2678 VG, De Lier

Kim de Koning

Locatiemanager, werkzaam op: maandag, dinsdag en donderdag

[kimdekoning@delangekeizer.nl](mailto:kimdeking@delangekeizer.nl)

06-82054369

0174-513529

Aimee Bijloo

Adjunct-locatiemanager, werkzaam op: dinsdag en vrijdag

aimee@delangekeizer.nl

Jolanda de Meulmeester

Regiomanager, werkzaam op: maandag t/m vrijdagochtend

jolanda@delangekeizer.nl

06-10579611