

Pedagogisch werkboek

BSO Lyra

V.V. LYRA

Kinderopvang de Lange Keizer
De Lier, 2026



Voorwoord

Het kind staat bij ons centraal.

Ieder kind is uniek en heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen BSO Lyra staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals het is en in geborgenheid en veiligheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind maakt een ontwikkeling door in zijn eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en de ruimte voor.

Zelf ontdekken vanuit vertrouwen.

De kinderen moeten zich bij BSO Lyra thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen. Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen Pedagogisch Professionals (PP's), kinderen en de ruimte(s) waarin ze zich bevinden. belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waarbij ze zich op hun gemak voelen. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen. Het pedagogisch werkboek geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden binnen onze buitenschoolse opvang.

Samen met de kinderen de wereld een beetje mooier maken.

Het pedagogisch werkboek dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen onze buitenschoolse opvang. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven?

Zo hechten we grote waarde aan duurzaamheid, een groene omgeving en zorgzaam zijn voor elkaar en de wereld om ons heen. We beschouwen de buitenschoolse opvang als een ideale “minimaatschappij”.

Door regelmatig te overleggen/vergaderen met het management, team van pedagogisch medewerkers en ouders wordt de kwaliteit binnen onze buitenschoolse opvang gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen onze buitenschoolse opvang hoog in het vaandel.

Inhoud	
Deel 1 Pedagogisch gedeelte.....	6
Voorstellen + doel pedagogisch werkboek.....	6
Hoofdstuk 1 Vrijheid, grenzen & regels.....	8
1.1 Het werken met basisgroepen	9
1.2 Mentorschap.....	9
1.3 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken	11
1.4 Ruimte voor individuele ontwikkeling	11
1.5 Ruimte voor individuele activiteiten.....	11
1.6 Onze veilig ingerichte ruimtes	11
1.7 Grenzen en regels.....	11
Hoofdstuk 2 Een dag op onze locatie.....	12
2.1 Een vaste dagindeling	13
2.2 Een dag op onze locatie.....	13
2.3 Komen en gaan.....	14
2.4 Eten en drinken.....	14
2.5 Traktatie.....	14
2.6 Allergieën.....	14
2.7 Eetgewoonten uit andere culturen.....	15
2.8 Wachten op elkaar	15
2.9 Algemene tafelmanieren.....	15
2.10 Inspraak in het menu.....	15
2.11 Zindelijkheid.....	15
2.12 Zelfstandigheid	16
Hoofdstuk 3 Keuzevrijheid, activiteiten en vrij spel	17
3.1 Keuzevrijheid	18
3.2 De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing.....	18
3.3 Vies of nat worden bij de activiteiten is geen enkel probleem.....	18
3.4 Omgaan met risico's	18

3.5 Spelmateriaal.....	19
Hoofdstuk 4 Individualiteit, eigenheid & samen	20
4.1 We bieden emotionele veiligheid	21
4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.....	21
4.3 Normen en waarden	21
Hoofdstuk 5 Persoonlijke ontwikkeling van kinderen	22
5.1 Gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’	23
5.2 Omgaan met opvallend en onopvallend gedrag	23
5.3 Schelden/Vloeken, vieze woorden	23
5.4 U of jij zeggen	23
5.5 Brutaliteit ten aanzien van volwassenen of andere kinderen	23
5.6 Elkaar pijn doen.....	24
5.7 Pesten	24
5.8 Spullen van elkaar afpakken	24
5.9 Regels met betrekking tot mijn en dijn	24
Hoofdstuk 6 Bijzondere gebeurtenissen	25
6.1 Verjaardagen.....	26
6.2 Sinterklaas, Kerst en Pasen	26
6.3 Zomerfeest.....	26
6.4 Feesten uit andere culturen	26
6.5 Omgang met culturele verschillen	26
Deel 2 Informatief deel	27
De locatie	27
1.1 Onze locatie.....	27
1.2 Onze groepen.....	27
1.3 Inrichting van ruimte en keuze vrijheid van kinderen.....	27
1.4 Binnenruimtes.....	28
1.5 Buitenruimte.....	28

1.6 Overige speelruimtes waar we met de kinderen op bezoek gaan:	28
2 Het team	29
2.1 Vaste pedagogisch medewerkers op een groep.....	29
2.2 De PP'S in opleiding	29
2.3 Deskundigheidsbevordering	29
2.4 Drie-uursregeling.....	30
2.5 Kindercentrum-overstijgende opvang.....	31
3 Kennismaken en wenprocedure	32
4 Extra dagen.....	32
5 Vrije / gesloten dagen.....	32
6 AVG en Kinderopvang	33
Regels en afspraken omtrent privacy	33
7 Aansprakelijkheid.....	33
8 Ziektebeleid	33
9 Protocollen en richtlijnen.....	33
De aanwezige protocollen en richtlijnen DLK	33
9.1 Richtlijnen hygiëne	33
9.2 Hoofdluis	34
9.3 Teken.....	34
10 Ouderparticipatie.....	35
10.1 Ouderparticipatie.....	35
10.2 Oudercontacten	35
10.3 Oudercommissie.....	36
11 Wensen en klachten.....	36
12 Opmerkingen	37
12.1 Aanvullingen	38
13 Contactpersoon & Informatie.....	39

Deel 1 Pedagogisch gedeelte

Voorstellen + doel pedagogisch werkboek.

Voor u ligt het pedagogisch werkboek van sport BSO Lyra, welke toebehoort aan de kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”. De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in Delft, De Lier, Pijnacker en Rijswijk. Algemene informatie over de locaties is te vinden op www.delangekeizer.nl/locaties.

In september 2025 is BSO Lyra geopend. We zijn ontzettend trots op de samenwerking die wij gecreëerd hebben met zowel voetbalvereniging Lyra als met kinderopvangorganisatie Kwest. Een uniek concept waarbij twee kinderopvangorganisatie samenwerken binnen één locatie. Samen sterk, met elkaar groeien, van elkaar leren en het kind als individu staan centraal. Want waarom concurreren als je samen voor kinderen kunt zorgen?

Het doel van het pedagogisch werkboek is om informatie te geven en onderwerpen te omschrijven die een beeld geven van de wijze waarop er bij BSO Lyra wordt gewerkt. Het geeft richtlijnen en werkwijzen weer, over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen gewaarborgd kan worden binnen ons dagverblijf, waarbinnen de kinderen zich kunnen ontwikkelen. Dit pedagogisch werkboek geeft de praktische uitwerking weer van het pedagogisch beleidsplan en hoe wij daar op onze locatie mee omgaan. In het beleidsplan wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen onze kinderopvang organisatie en deze is te lezen op www.delangekeizer.nl

Wat wij kinderen willen bieden, sluit aan bij wat Marianne Riksen- Walraven, hoogleraar Vroegkinderlijke Ontwikkelingspsychologie, de vier competenties van opvoeders noemt:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (door de omgeving en de pedagogisch medewerkers, door mogelijkheden en grenzen);
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod);
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties (samen spelen, samen zijn);
4. Kinderen de kans bieden om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken; socialisatie (door een breed aanbod, feesten en door omgang met alle verschillende mensen en culturen om ons heen).

Verderop in het pedagogisch werkboek staat omschreven hoe wij in de praktijk aan deze uitgangspunten invulling geven.

Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen, opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de locatiemanager of het management. Wij zullen hier altijd voor open staan.

BSO Lyra
Veilingweg 26,
2678 LN, De Lier

Geopend op maandag, dinsdag en donderdag
In schoolweken van: 14:00-18:00 uur
In schoolvakanties van 7:30-18:00 uur

Regiomanager: Jolanda de Meulmeester
Adjunct-locatiemanager: Iris van Paassen

Hoofdstuk 1

Vrijheid, grenzen & regels



1.1 Het werken met basisgroepen

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Aantal PP'S
De Lange Keizer 1	7+	12	1
De Lange Keizer 2	7+	12	1
Kwest 1	7+	12	1
Kwest 2	7+	12	1

1.2 Mentorschap

Op BSO Lyra, werken we met vier basisgroepen. Twee groepen van Kinderopvang De Lange Keizer en twee van Stichting Kwest. In deze groepen zitten kinderen van 7-12 jaar. We hebben een vergunning gekregen voor een totaal van 48 kinderen per dag.

In het begin starten we met twee basisgroepen: De Lange Keizer 1 en Kwest 1. De aanmelding voor een extra basisgroep is geopend.

De plaatsing in deze basisgroep vindt plaats vanaf februari 2026. Hiermee breiden wij uit tot 24 kinderen van de Lange Keizer op de dinsdagen en donderdagen.

Op de groep werken we met vaste PP's, welke ook direct de mentor zijn van het kind. De Lange Keizer is een leerbedrijf. Het kan voor komen dat er naast de vaste PP's ook een stagiaire op de groep staat.

Ieder kind heeft een eigen mentor. De PP's heeft dagelijks een vaste mentorgroep toegewezen gekregen. De mentor volgt de ontwikkeling van deze kinderen en is het eerste aanspreekpunt voor deze kinderen en hun ouders.

De mentor moet het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Bij het intake gesprek wordt aan de ouder verteld wie de mentor van het kind is, deze stelt zich voor aan de ouders en het kind. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders).



De mentor houdt het kind in de groep extra in de gaten en maakt het kind duidelijk dat het altijd terecht kan bij de mentor (Een veilige basis, uitgangspunt 1).

Tijdens de haal- en brengmomenten is er extra aandacht voor de nieuwe ouders en het kind. Dagelijks worden de kinderen door de mentor en overige PP's geobserveerd.

Kinderen met opvallend gedrag of juist opvallend onopvallend gedrag worden besproken op de dag zelf of tijdens de teamvergaderingen. Ook worden ouders tijdens het brengen en/of ophalen geïnformeerd door de PP's. Als de mentor problemen signaleert bij een mentorkind zou hij/zij in overleg met de ouder kunnen bespreken om het kind extra te gaan observeren a.d.h.v. een observatieformulier. De uitkomsten worden altijd besproken met de ouders. Bij specifieke problemen kan in overleg met de ouder afgesproken worden dat de pedagoog van de DLK hun kind komt observeren.

Deze uitkomsten worden ook besproken en indien nodig zouden we advies kunnen geven bij welke instantie ze hulp voor hun kind zouden kunnen vragen (zie sociale kaart Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag).

Verder zijn de PP's allemaal op de hoogte van het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.



1.3 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken

BSO Lyra staat vooral in het teken van sport en bewegen. Toch is het niet zo dat kinderen geen andere activiteiten kunnen ondernemen. Zo hebben we een keuken waar we kunnen koken, zijn er materialen aanwezig om creatief bezig te zijn en gaan we regelmatig op pad in de omgeving (bijvoorbeeld naar het park, skatebaan). Kinderen zijn bij ons in hun vrije tijd. Onze opvang heeft dus geen schools karakter. Kinderen hebben zelf zeggenschap in wat zij willen doen. Zij hebben de mogelijkheid zelf te kiezen.

1.4 Ruimte voor individuele ontwikkeling

Door kinderen zelf te laten kiezen wat ze willen doen en hierover met hen in gesprek te gaan is er ruimte voor het kind om te ontwikkelen. Een kind kan bij ons ontdekken waar zijn interesses en talenten liggen. Doormiddel van verschillende activiteiten sluiten we aan op de (ontwikkel)behoefte van het individuele kind.

1.5 Ruimte voor individuele activiteiten

Binnen BSO Lyra is er ook de mogelijkheid voor kinderen om zelfstandig en alleen activiteiten te ondernemen. Sommige kinderen willen zich na een dag school eventjes terugtrekken. Dit kan doordat we de ruimte zo hebben ingedeeld dat er verschillende 'hoekjes' ontstaan.

1.6 Onze veilig ingerichte ruimtes

De kinderen worden opgevangen in de kantine van V.V. Lyra. Deze kantine is ruimtelijk opgezet en er zijn voldoende tafels en stoelen. Buitenspelen doen we op de velden van V.V. Lyra. Kinderen die bij ons worden opgevangen zijn allemaal in het bezit van hun zwemdiploma's (minimaal A en B).

1.7 Grenzen en regels

Binnen BSO Lyra kunnen kinderen vrij experimenteren, spelen en op avontuur gaan. Uiteraard gebeurt dit binnen de kaders van veilige grenzen en regels. Deze regels zijn bekend bij de PP'S welke deze ook consequent naleeft. Voorbeelden hiervan zijn: rustig lopen binnen, alle activiteiten vinden plaats onder toezicht van een PP'S en voor het eten/drinken en na het toilet bezoek wassen wij onze handen. We hebben respect voor elkaar, voor de spullen en de omgeving.

Hoofdstuk 2

Een dag op onze locatie.





2.1 Een vaste dagindeling

Om veiligheid en structuur te waarborgen werken we dagelijks met een vaste dagindeling.

2.2 Een dag op onze locatie

De PP'S start om 14:00 uur op locatie. Diegene zet dienbladen klaar en maakt de ruimte in orde om de kinderen te ontvangen (zet activiteiten klaar en haalt stoelen van tafel).

Op maandag, dinsdag en donderdag halen wij de kinderen om 14:30 uur uit school. Als de kinderen op BSO Lyra aankomen worden zij aangemeld via Jaamo (op de tablet). Ook hangen zij hun eigen naamkaartje op het planbord → op aanwezig. Hierna mogen zij tot ongeveer 15:00 uur vrij spelen.

Om 15:00 uur wordt er opgeruimd en gaan we aan tafel voor een eet/drinkmoment. Voorafgaand aan dit eet/drinkmoment wassen de kinderen hun handen. We eten fruit/rauwkost, fruit, of iets (gezonds)

Tussen 15:30-16:30 uur hebben de kinderen de tijd om aan te sluiten bij georganiseerde activiteiten of zelfstandig te spelen.

Tussen 16:30 en 17:15 uur eten en drinken de kinderen wanneer zij daar zelf behoefte aan hebben; we bieden hen hiermee autonomie en keuzevrijheid. We eten crackers en drinken water, thee of limonade.

Soms hebben we gekookt (soep, macaroni, wraps) en drinken water.

Na dit eet/drink moment mogen de kinderen nog vrij spelen.

Na crackermoment mogen de kinderen alleen onder begeleiding buiten spelen, omdat de voetbaltraining dan al starten.

Vanaf 17:00 uur worden meestal de eerste kinderen opgehaald of gaan zelfstandig naar de sporttraining of naar huis.

De opvang sluit om 18:00 uur. De PP'S zorgt ervoor dat alle kinderen bij het ophalen worden afgemeld via Jaamo (op de tablet). Het kind hangt hun naamkaartje als die wordt opgehaald op 'naar huis' op het planbord.



2.3 Komen en gaan

Ouders kunnen hun kinderen op elk gewenst moment ophalen. De meeste kinderen worden tussen 17:00-18:00 uur opgehaald. Via een planbord wordt bijgehouden wat de kinderen aan het doen zijn (verschillende ruimtes, buiten) en wanneer die opgehaald zijn. Ook melden de PP's de kinderen aan en af in Jaamo.

2.4 Eten en drinken

Op BSO Lyra vinden wij het belangrijk de kinderen gezonde voeding aan te bieden. Wij willen hierin een voorbeeld zijn en kinderen leren dat gezonde voeding ook heel lekker kan zijn. De kinderen kunnen altijd zelfstandig water of fruit pakken wanneer zij hier behoefte aan hebben.

Tijdens het eten van crackers en boterhammen let de PP'S op dat het kind zich niet over eet. Ook afwisseling in voeding is belangrijk. Ook hier wordt rekening mee gehouden. Dit doen we door verschillend aanbod in fruit en groenten, maar ook door wekelijks verschillende gezonde maaltijden met de kinderen klaar te maken. We vinden het fijn elk kind te zien. Daarom houden we ook rekening met eventuele dieetwensen, voedselintolerantie en allergieën. We bieden gezonde alternatieven aan, mocht dit het geval zijn (denk aan plantaardige voeding/soya producten in het geval van een koemelk intolerantie).

2.5 Traktatie

Als een kind jarig is mag die altijd trakteren op de BSO. We vieren dan een feestje waarbij we slingers ophangen en zingen voor het kind. Ook is er een mogelijkheid voor het kind om te trakteren. Wij stimuleren gezonde traktaties.

2.6 Allergieën

In ons kindvolgsysteem Jaamo houden we precies bij welke kinderen allergieën of intoleranties hebben. We houden hier rekening mee met het doen van boodschappen. Zo hebben we soja melk in huis (kinderen met koemelk allergie) en maken we veel gebruik van vegan producten. Pindakaas bieden wij preventief niet aan, dit omdat een notenallergie een heftige reactie kan veroorzaken.



2.7 Eetgewoonten uit andere culturen

Doordat we wekelijks koken met kinderen proberen we een variërend en gezond aanbod qua voedsel aan te bieden. We houden hierbij ook rekening met verschillende culturen. Zo bieden we bijvoorbeeld ook Halal vlees aan.

2.8 Wachten op elkaar

We vinden het belangrijk om kinderen normen en waarden mee te geven. Daarom eten we gezamenlijk het eerste eetmoment aan tafel. Hierbij kan het voorkomen dat kinderen op elkaar moeten wachten. Ook ruimen we met elkaar de tafel weer af. Alle kinderen helpen hierbij.

2.9 Algemene tafelmanieren

Voordat we aan tafel gaan leren we de kinderen hun handen te wassen. Kinderen mogen bij ons zelf hun cracker/boterham beleggen. Hierbij leren we dat het belangrijk is gevarieerd te eten (bijvoorbeeld één boterham met appelstroop en één met kaas i.p.v. drie met appelstroop). We eten met de mond dicht en zorgen ervoor dat we één mes voor één product gebruiken. Hoesten en niesen doen we in onze elleboog. De tafel wordt vooraf en na het eetmoment grondig gereinigd meteen sprayfles met allesreiniger. Dit schoonmaakmiddel wordt na gebruik hoog en veilig buiten het bereik van de kinderen opgeborgen.

2.10 Inspraak in het menu

We vinden het belangrijk kinderen mee te laten beslissen over wat we eten. Daarom gaan we regelmatig met de kinderen om de tafel en overleggen we welke boodschappen we doen voor komende week. Zo beslissen kinderen mee over wat er op het menu staat en mogen zij helpen met de bereiding. Hierdoor vergroten we de betrokkenheid als het gaat om gezond eten.

2.11 Zindelijkheid

Omdat kinderen bij ons pas vanaf 7 jaar komen, zijn zij allemaal zindelijk. Een ongelukje kan altijd gebeuren. Daarom hebben wij een krat met reserve kleding indien nodig.



2.12 Zelfstandigheid

Binnen BSO Lyra vinden wij het belangrijk de zelfstandigheid van kinderen te stimuleren. Dit gaat niet alleen om zelfstandigheid bij verzorgende taken, zoals aan- en uitkleden, naar het toilet gaan en het zelf bereiden van eten/drinken. Maar dit gaat ook om het zelfstandig oplossen van problemen. De PP'S stimuleert kinderen om zelf ruzies op te lossen en compromissen te sluiten met leeftijdsgenoten. Ook stimuleren wij kinderen om mee te denken over de invulling van het activiteitenprogramma en de indeling van de ruimte. Door met kinderen te praten over deze onderwerpen krijgen we een goed beeld over de (speel)behoeften en kunnen we nauw aansluiten op hun (zone van naaste) ontwikkeling. Daarnaast leert het kind zelf na te denken wat een positieve bijdrage levert aan zijn/haar ontwikkeling. Die leert op deze manier ook waar zijn talenten, interesses en kwaliteiten liggen.

Hoofdstuk 3

Keuzevrijheid, activiteiten en vrij spel





3.1 Keuzevrijheid

De keuzevrijheid van kinderen komt dus in alle opzichten naar voren binnen onze BSO. Zoals eerder al vermeld, kinderen zijn bij ons in hun vrije tijd. Het moet dus echt zo leuk mogelijk zijn. Dit kan je alleen waarmaken als je de keuzes, ideeën en behoeften van kinderen regelmatig in kaart brengt en meeneemt in je activiteiten aanbod. Elk kind voelt zich hierin gezien en gehoord.

3.2 De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing

Onze ruimtes zijn ingedeeld met spelmateriaal dat aansluit bij de leeftijd en ontwikkeling van kinderen. De kinderen mogen zelf ontdekken en experimenteren. We maken geen gebruik van voor-geknipte knutsel werkjes, maar laten kinderen zelf hun fantasie gebruiken. Het (spel) materiaal nodigt kinderen uit zelf te onderzoeken en experimenteren.

3.3 Vies of nat worden bij de activiteiten is geen enkel probleem.

Ook met slecht weer gaan wij naar buiten. Kinderen mogen bij ons vies worden. We hebben reserve kleding indien nodig.

3.4 Omgaan met risico's

Trial and error, letterlijk vertaald: missen of gissen. Door kinderen zelf dingen te laten proberen kan het zijn dat ze wel eens vallen of tegen problemen aan lopen. Echter door ze binnen veilige kaders te laten experimenteren leren ze gaandeweg tot een gewenst resultaat te komen. Leren door te ontdekken, te experimenteren en te doen. Dit vinden wij heel waardevol en leerzaam en moedigen wij aan.

3.5 Spelmateriaal

Het spelmateriaal dat we aanbieden is zo veel mogelijk gericht op ontdekken en uitdagen.

Binnen BSO Lyra hebben we veel materialen voor het uitvoeren van sport- en spel activiteiten. Echter bieden we niet elke dag een sportworkshop aan.

Kinderen zijn naast de workshops ook vrij om zelf met het materiaal te experimenteren. Ook binnen maken we gebruik van uitdagende en (vaak) kosteloos materiaal om de fantasie en de verbeelding te prikkelen. Wij maken geen gebruik van voorgewerkte werkjes, maar laten kinderen zelf nadenken over wat ze met bepaald materiaal kunnen of willen maken.

Hoofdstuk 4

Individualiteit, eigenheid & samen





4.1 We bieden emotionele veiligheid

Doordat we werken met vaste PP's, bouwen kinderen een vertrouwensband met hen op. PP's zijn er echt voor de kinderen.

De kinderen worden gezien en gehoord. Dit geldt niet alleen voor het activiteiten aanbod, maar ook in het algemeen. De PP's controleert bij binnenkomst altijd even hoe het met het kind gaat. Vragen als: 'Hoe was je dag vandaag' of 'Ik zie dat je een beetje verdrietig bent, hoe komt dat?' dragen hieraan bij. De PP's laat aan het kind zien dat hij/zij altijd ben hem terecht kan. Door een open- en belangstellende houding te hebben, zijn zij benaderbaar voor de kinderen. Ook zorgen zij voor structuur en regelmaat.

Zo maken zij de verwachtingen duidelijk en zorgen zij dat kinderen van de geldende regels en afspraken op de hoogte zijn. Ook hiermee waarborgen zij een veilige omgeving.

4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

Samen leren, door samen te doen. In zowel de sport- en spelactiviteiten als in het vrije spel, moedigen wij kinderen aan om samen te spelen en te ontdekken.

Gaandeweg ontstaat er communicatie en leren kinderen hoe ze sociaal (wenselijk) gedrag naar elkaar vertonen. Bij ruzies of meningsverschillen zijn de PP's er om de kinderen te ondersteunen en begeleiden. Hoe maak je het goed? Hoe zorg je ervoor dat alle kinderen inspraak hebben in het spel? Hoe maak je onderling goede afspraken?

4.3 Normen en waarden

Al onze PP's hebben een voorbeeldfunctie. Door zich zelf aan afspraken en regels te houden (deze na te komen) en belangrijke normen en waarden uit te dragen geven zij kinderen het goede voorbeeld.

Hoofdstuk 5

Persoonlijke ontwikkeling van kinderen





5.1 Gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’

We vinden het belangrijk dat kinderen zelf mee mogen denken aan de invulling van een BSO dag. We maken dan ook regelmatig tijd vrij om samen met de kinderen te overleggen over waar hun wensen en behoeften liggen. Door samen in gesprek te gaan, komen we erachter waar hun persoonlijke competenties liggen. Kinderen leren zo waar hun talenten en kwaliteiten liggen. Daarnaast kunnen ze ontdekken wat ze leuk vinden.

5.2 Omgaan met opvallend en onopvallend gedrag

We vinden het belangrijk opvallend en onopvallend gedrag in kaart te brengen. Als de PP'S zich zorgen maakt over een kind wordt dit ten alle tijden besproken. Ouders worden ook nauw betrokken bij dit proces.

Tevens bieden we binnen De Lange Keizer de cursus ‘Knap lastig’ aan. Een cursus speciaal gericht op ongewenst gedrag binnen de BSO. Deze cursus geeft de PP'S veel praktische handvatten over hoe hiermee om te gaan en de sfeer en veiligheid op de groep te waarborgen.

5.3 Schelden/Vloeken, vieze woorden

We vinden het belangrijk dat kinderen elkaar en volwassenen met respect behandelen. We zullen kinderen altijd wijzen op ongewenst taalgebruik. PP's geven hierin zelf ook het goede voorbeeld.

5.4 U of jij zeggen

Kinderen mogen bij ons ‘jij’ zeggen. Echter kan het voorkomen dat kinderen van huis uit ‘u’ moeten zeggen. In dat geval is beide voor ons goed. (Net waar de voorkeur van het kind en diens ouders ligt).

5.5 Brutaliteit ten aanzien van volwassenen of andere kinderen

We vinden het belangrijk dat kinderen elkaar en volwassenen met respect behandelen. We zullen kinderen altijd wijzen op ongewenst taalgebruik. PP's geven hierin zelf ook het goede voorbeeld.



5.6 Elkaar pijn doen

Het kan voorkomen dat kinderen in een ruzie terechtkomen, zich verbaal geen raad meer weten en dan fysiek geweld gebruiken. Als dit gebeurt gaat de PP'S altijd met het kind in gesprek. Ook worden ouders op de hoogte te gesteld. Mocht het geweld letsel hebben toegebracht dan wordt hier het formulier: 'gevaarlijke situaties' voor ingevuld.

Het kind dat pijn is gedaan wordt verzorgd. Ook diens ouders worden ingelicht. Vanwege privacy redenen zullen wij nooit namen noemen naar ouders toe.

Wanneer het gebeurt dat kinderen elkaar per ongeluk pijn doen (bijvoorbeeld tijdens een stoeipartijtje) dan kijken we samen naar de situatie. We stimuleren kinderen om het zelf goed te maken (en eventueel excuses aan te bieden).

5.7 Pesten

Kinderen mogen elkaar niet pesten. Pestgedrag wordt altijd serieus genomen. Er worden gesprekken gevoerd met het gepeste kind (om uit te zoeken wat er precies aan de hand is) en de pester wordt consequent aangesproken op zijn gedrag. Ouders worden hier ook in meegenomen.

5.8 Spullen van elkaar afpakken

We moedigen samen spelen aan. Echter is het niet de bedoeling dat kinderen spullen van elkaar afpakken. Mocht het in dit geval zo zijn dat kinderen er samen niet uitkomen, dan kijkt de PP'S samen met de kinderen naar de mogelijkheden: wellicht om de beurt? Of moet één van de kinderen even op zijn beurt wachten?

5.9 Regels met betrekking tot mijn en dijn

We hebben veel speelmateriaal op onze locatie. Daarom moedigen wij het niet aan dat kinderen spullen van thuis mee nemen. Mocht een kind toch iets van thuis meenemen, dan is die hier zelf verantwoordelijk voor. Als een kind bij ons iets maakt (denk aan: materiaal zoals speer, tekening, katapult, maar ook bijvoorbeeld eten: sandwich, fruitspies) dan mag hij/zij dit wanneer wenselijk, mee naar huis nemen. Spullen die van BSO Lyra zijn, worden in principe niet meegenomen.

Hoofdstuk 6

Bijzondere gebeurtenissen





6.1 Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is, mag die bij ons trakteren. We laten dit aan het kind en zijn/haar ouders over. We stimuleren gezonde traktaties.

6.2 Sinterklaas, Kerst en Pasen

Aan de meeste reguliere feesten wordt eigenlijk wel enige aandacht gegeven maar doorgaans op een rustige en bescheiden manier. De kinderen hebben ook op school en in hun vrije tijd met veel feestelementen te maken zoals bijvoorbeeld, Sinterklaas. Daarom kiezen we er juist voor om geen Sinterklaas te laten komen. Dit wordt op een andere manier met de kinderen gevierd. Er wordt dus vooral gekeken waar de kinderen behoefte aan hebben en wat er leeft en speelt bij ze.

6.3 Zomerfeest

Dit is een jaarlijks gezellig feest georganiseerd met alle PP's van BSO Lyra in samenwerking met de andere BSO's in De Lier. Dit feest is voor alle kinderen en hun ouders. Het feest vindt meestal plaats in de laatste week van de zomervakantie. We hebben hiervoor gekozen omdat we op deze manier ook de zomervakantie met een leuk feest gezamenlijk kunnen afsluiten. Het is een informeel gezellig samenzijn. Samen met de kinderen en ouders verzorgen we een barbecue in de vorm van een lopend buffet. Ook verzorgen we verschillende activiteiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een stormbaan, brood op stok maken, marshmallows roosteren boven een vuurtje, sjoelen en een stoepkrijtwedstrijd.

6.4 Feesten uit andere culturen

Op dit moment is dit niet van toepassing. Mocht dit in de toekomst wel zo worden, dan staan wij hier zeker open voor.

6.5 Omgang met culturele verschillen

Er wordt zoveel mogelijk benadrukt dat we misschien wel verschillen maar dat je respect voor elkaar moet hebben. Iedereen heeft bijzondere kanten. Bovenstaande feesten en bijzondere gebeurtenissen horen bij onze cultuur. Samen aandacht schenken aan deze feesten zorgt voor een gezellige sfeer op de locatie en zorgt dat kinderen zich verbonden voelen met de groep/samenleving (Het aanleren van normen en waarden, punt 4).

Deel 2 Informatief deel

De locatie

BSO Lyra behoort toe aan kinderopvangorganisatie De Lange Keizer en Stichting Kwest. We zijn erg trots op het feit dat we deze BSO samen met een andere kinderopvangorganisatie opstarten en organiseren. Op dit moment zijn wij één van de weinige in Nederland die dit op deze manier doen. Samen sterk, door samen doen. Hier zijn we heel trots op.

1.1 Onze locatie

Onze locatie is gelegen in de kantine van Voetbalvereniging Lyra, in De Lier. De nadruk ligt op sport-, spel- en beweegactiviteiten. We mogen gebruikmaken van de velden van het sportcomplex. Omdat BSO Lyra een centrale ligging heeft in De Lier, kunnen we ook gemakkelijk uitstapjes maken met de kinderen naar bijvoorbeeld het park, de skatebaan of de Wollebrand.

1.2 Onze groepen

Er zijn in totaal twee groepen van De Lange Keizer aanwezig op BSO Lyra en twee groepen van Stichting Kwest. In elke groep vangen wij maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar op.

Tijdens de eetmomenten heeft iedere groep hun vaste PP's /mentor en een eigen tafel binnen de ruimte. Aan deze tafel worden de activiteiten besproken die kinderen zelf graag willen ondernemen en het keuzeaanbod verzonnen door het team van BSO Lyra. Zo wordt de middagactiviteit afgestemd op de interesses van de kinderen. Door de verschillende keuzes van de kinderen kunnen wisselingen of samenvoegen van de basisgroepen plaatsvinden.

1.3 Inrichting van ruimte en keuze vrijheid van kinderen

We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat die vanuit dit gevoel de vrijheid voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Daarom willen de kinderen opvangen in een veilige maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Op de locatie BSO Lyra vindt de opvang en de activiteiten zoveel mogelijk buiten plaats, op de sportvelden. Door veel, actief en ook met slecht weer buiten te spelen krijgen de kinderen voldoende frisse lucht en zijn zij lekker in beweging.

1.4 Binnenruimtes

In de kantine van V.V. Lyra vangen wij onze kinderen op. Door gebruik te maken van 1 vrijrijdbare kast kunnen we hoekjes creëren en hebben we onze materialen altijd gemakkelijk bij de hand. We mogen gebruik maken van de keuken van Lyra. In de koelcel staan twee grote koelboxen met onze naam erop. Hier bewaren we onze gekoelde boodschappen.

1.5 Buitenruimte

We maken gebruik van de verschillende speelvelden van V.V. Lyra. Een gigantische achtertuin dus waar veel verschillende mogelijkheden liggen. De nadruk lukt op sport en spel, maar kinderen kunnen hier ook heerlijk zelfstandig en vrij spelen.

1.6 Overige speelruimtes waar we met de kinderen op bezoek gaan:

- Het park in De Lier (De Lierhout).
- Het schoolplein van Basisschool De Liereling (Kweektuin 1, De Lier)
- De skatebaan in De Lier.
- BSO De Grote Ridder, voor verschillende activiteiten. (Sportlaan 47, De Lier)
- Speurtocht door de buurten aangrenzend aan V.V. Lyra
- We halen de kinderen met de fiets op van de verschillende basisscholen in De Lier.



2 Het team

2.1 Vaste pedagogisch medewerkers op een groep

Doordat BSO Lyra bestaat uit twee kinderopvangorganisaties (Kwest en De Lange Keizer) zijn er altijd twee PP's aanwezig. Op dit moment starten we met twee groepen van maximaal 12 kinderen, we kunnen uitbreiden naar 4 groepen (twee van De Lange Keizer en twee van Kwest). Maximaal kunnen we groeien naar een kindaantal van 48 kinderen per dag. We streven ernaar om elke dag (maandag, dinsdag en donderdag) te werken met één vaste PP'S. Indien deze PP'S vrij of ziek is hebben we veel vaste invallers die we kunnen inzetten. Zo zorgen we ook bij afwezigheid van medewerkers voor zoveel mogelijk stabiliteit. Dit geeft vertrouwen en biedt veiligheid voor de kinderen.

2.2 De PP'S in opleiding

De Lange Keizer is een opleidingsbedrijf. Dit wil zeggen dat we veel werken met stagiaires. Op BSO Lyra is het zeer wenselijk om naast studenten die een pedagogische opleiding volgen, ook studenten van sportopleidingen een kans te geven om bij ons stage te lopen.

Per 1 juli 2024 mag een anders gekwalificeerde beroepskracht formatief ingezet worden. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, bijvoorbeeld professionele musici of sporters. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid.

De stagiaires hebben dezelfde taken als de PP's, maar voeren deze taken uit onder begeleiding en supervisie van de stagebegeleider. De stagebegeleider is een vaste PP'S die veel samenwerkt met de stagiaire of PP'S in opleiding en wekelijks leerdoelen en ontwikkeling van de stagiaire/PP'S in opleiding bespreekt. De specifieke taken verschillen per stagiaire. Deze zijn afhankelijk van de onderwijsinstelling en het leerniveau.

2.3 Deskundigheidsbevordering

Binnen De Lange Keizer bieden we verschillende mogelijkheden aan om te ontwikkelen en (door) te groeien. Zo kunnen PP's verschillende online webinars volgen via E-wise en is er nascholingsbudget beschikbaar. Binnen De Lange Keizer zijn praktijkopleiders aanwezig. Zij zijn beschikbaar voor vragen over opleidingen en verantwoordelijk voor eventuele vergoedingen. We vinden het belangrijk om ook



van elkaar te leren. Zo zetten we de talenten van collega's in om informatie van opleidingen over te dragen aan collega's. Ook leiden we intern collega's op om zelf workshops en cursussen te mogen verzorgen. Daarnaast is elke PP'S in het bezit van een BHV en/of EHBO diploma.

De PP's moeten het minimale niveau voor Nederlandse mondeling taalvaardigheden 2F of B1 hebben.

Deze eis geldt dus niet voor PP's in opleiding of stagiairs.

Omdat voor sommige pedagogisch professionals en studenten het gevraagde taalniveau 3F lastig te halen is, zijn er uitzonderingen gemaakt die deze druk moeten verlagen.

1. Uitzondering op basis van leeftijd

Beroepskrachten die 60 jaar of ouder zijn op het moment dat de taaleis ingaat, krijgen drie jaar langer de tijd om aan de taaleis te voldoen. Als zij binnen drie jaar met pensioen gaan, hoeven ze niet te voldoen aan de taaleis IKK. In alle andere gevallen krijgen zij tot 1 januari 2028 om aan de taaleis IKK te voldoen.

2. Als PP'S tussen 1 juli 2024 en 31 december 2024 volledig afwezig zijn geweest, voor een periode van 8 weken achter elkaar of langer. Bijvoorbeeld door ziekte, vakantie of ander verlof. Deze medewerkers krijgen zes maanden langer de tijd om aan de taaleis te voldoen.

2.4 Drie-uursregeling

Tijdens schoolweken is BSO Lyra van 14:00-18:00 uur geopend. De PP's heeft vooraf al pauze gehad. Beide PP's zijn tot sluitingstijd aanwezig.

Tijdens vakanties werkt er een PP'S van 7:30-17:00 uur en één van 8:30 -18:00 uur. De PP's hebben om de beurt een uur pauze.

Als het voor het BKR nodig is, begint een medewerker eerder. Dit wordt regelmatig getoetst, De PP's nemen flexibel pauze wanneer de groep dit toelaat. Hierbij wordt rekening gehouden met het pedagogisch klimaat en groepsgebeuren. Tijdens pauze momenten hebben de PP's aandacht voor de kinderen. Ze kijken dan naar de behoefte van het kind en houden rekening met het pedagogisch klimaat.

Het activiteiten aanbod wordt hierop aangepast. Dit gebeurt zowel in groepsverband als individueel. Hierdoor is er genoeg aandacht voor de kinderen als er minder

beroepskrachten aanwezig zijn, zodat de emotionele veiligheid en stabiliteit gewaarborgd wordt.

2.5 Kindercentrum-overstijgende opvang

De buitenschoolse opvang vindt in beginsel plaats op de eigen locatie Lyra.

In uitzonderlijke en incidentele situaties, zoals bij een zeer gering aantal aangemelde kinderen tijdens studiedagen of vakantiedagen, kan worden besloten om een kind op te vangen op 2 andere BSO-locaties: De Grote Ridder en BSO De Lierse Prins binnen de organisatie. Het kind zal opgevangen worden op de locatie waar die vertrouwd is. Indien nodig zal een vertrouwde Pedagogische Professional van BSO Lyra bij de aangewezen locatie aanwezig zijn. De ouder van het kind zal hier ruim van tevoren op de hoogte gesteld worden dat hun kind op een andere locatie wordt opgevangen dan BSO Lyra.

Deze afweging wordt zorgvuldig gemaakt en gebeurt altijd in het belang van het kind, met aandacht voor pedagogische continuïteit, veiligheid en welbevinden. Kindercentrum-overstijgende opvang is niet structureel van aard en wordt uitsluitend ingezet wanneer opvang op de eigen locatie organisatorisch niet doelmatig is.



3 Kennismaken en wenprocedure

Als kinderen zich inschrijven voor BSO Lyra worden ouders en kind uitgenodigd voor een intake en rondleiding. Tijdens de intake worden de gegevens gecontroleerd en wordt verteld hoe een dag op BSO Lyra eruit ziet. De intake wordt bij voorkeur gedaan door een vaste PP'S. Zodat kinderen en ouders direct kennis kunnen maken. Wennen wordt uitsluitend aangeboden als hier behoefte aan is. Maar omdat kinderen instromen als zij 7 jaar zijn, komt dit niet vaak voor.

4 Extra dagen

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag aan te vragen bij BSO Lyra.

Het aanvragen van extra dagen is aan een aantal regels gebonden. Dit moet eerst in overleg met de pedagogisch medewerkers en kan alleen als de groepsgrootte het toelaat. Ieder kind krijgt aan het begin van het jaar een X aantal bonusuren op basis van de afgenomen contracturen. Deze uren kun je inzetten wanneer je een extra dag aanvraagt. Wanneer deze uren verbruikt zijn, kun je alleen nog een extra dag aanvragen op factuur.

De aanvraag van een extra dag wordt verwerkt in Jaamo. Via deze app kunnen de extra dagen worden aangevraagd door ouders. Er wordt op de groep gekeken of er plek is, daarna wordt de aanvraag goed of afgekeurd. Het goed- en/of afkeuren van aanvragen wordt gedaan door de locatiemanager.

5 Vrije / gesloten dagen

Zie onze website: <https://delangekeizer.nl/over-ons/open-dicht/>

6 AVG en Kinderopvang

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de wet die de privacy van burgers beschermt. Deze wet is ook voor de kinderopvang van toepassing. De Algemene verordening gegevensbescherming geldt voor alle organisaties die veel gegevens verzamelen, zoals n.a.w.-gegevens maar ook informatie over de ontwikkeling van een kind en foto's en videomateriaal. Dus ook kinderopvangorganisaties moeten aan de nieuwe wet voldoen. Het verwerken, bewaren en delen van die privacygevoelige informatie in de kinderopvang mag alleen als er aan bepaalde criteria wordt voldaan. Daarnaast moet worden vastgelegd hoe de kinderopvangorganisatie met de privacygevoelige informatie omgaat. Dat kan heel goed in een privacy beleid. Daarin moet bijvoorbeeld het bewaartermijn van de gegevens worden vastgelegd.

Regels en afspraken omtrent privacy

Voor meer informatie zie onze website: <https://delangekeizer.nl/privacyverklaring/>

7 Aansprakelijkheid

Kinderopvang De Lange Keizer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Kinderen dienen W.A. verzekerd te zijn.

8 Ziektebeleid

Zie verder Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

9 Protocollen en richtlijnen

De aanwezige protocollen en richtlijnen DLK

Deze zijn terug te vinden in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid en op het intranet van DLK/GGD onder Algemeen.

9.1 Richtlijnen hygiëne

Zie verder Veiligheids- en gezondheidsbeleid en op het intranet van DLK/GGD onder Algemeen.



9.2 Hoofdluis

Er is geen controle op hoofdluis. Wel krijgen wij van de school bij het halen van de kinderen te horen of zij dit in de klas/op de BSO geconstateerd hebben. Mocht een kind hoofdluis hebben, dan wordt de ouder hierover telefonisch ingelicht. Ook worden alle ouders via een korte nieuwsflits in Jaamo ingelicht dat er hoofdluis op de locatie heerst.

Het advies is om de haren van het kind te 2 weken te behandelen met een netenkam evt. in combinatie met luizenshampoo. Hierna wordt het Richtlijnen luizenbestrijding van RVIM in gang gezet. Dit is opgenomen in de Werkinstructies. (Zie bijlage verder Veiligheids- en gezondheidsbeleid)

Als het kind met netenkam behandeld wordt, mag die gewoon naar de opvang komen.

9.3 Teken

Na spelen op het gras, in bomen, weiland of bossen melden wij het aan de ouders als ze hun kind komen ophalen. We geven dan als advies mee dat zij hun kinderen thuis zorgvuldig (het gehele lichaam) nakijken op teken. Tijdens het tekenseizoen vermelden we in een nieuwsbericht in Jaamo en per mail aan de ouders de instructies wat te doen bij een tekenbeet. Richtlijnen tekenbeet zijn opgenomen in de werkinstructies (Zie intranet DLK/GGD Algemeen).

10 Ouderparticipatie

10.1 Ouderparticipatie

Om te zorgen voor een goede afstemming tussen thuis en BSO Lyra zijn goede oudercontacten belangrijk. Daarom zijn er een aantal vaste momenten waarop er overleg is tussen ouders en pedagogische medewerkers. Ook wordt er via de Jaamo app met elkaar gecommuniceerd. Zo maken wij gebruik van een maandblog, waarin wij delen wat wij de afgelopen maand gedaan hebben. En is er een oudercommissie aanwezig.

10.2 Oudercontacten

U geeft een deel van de opvoeding en verzorging van uw kind uit handen. De pedagogisch medewerk(st)er neemt een grote verantwoordelijkheid op zich door dit van u over te nemen. Het is dus heel belangrijk dat u uw kind met een goed gevoel achterlaat. Daarbij is het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van de dagelijkse gang van zaken en zich op die manier betrokken voelen bij BSO Lyra.

Wij proberen dit op de volgende manieren te bewerkstelligen:

1. Ieder kind heeft een vaste mentor.
2. Vlak voor de plaatsing krijgen ouders een intakegesprek met de locatiemanager (zie hoofdstuk intakegesprek).
3. Daarna krijgen ze de gelegenheid kennis te maken met de PP's van de groep en de leefruimte. Hier wordt het contact met de PP's gelegd en wordt er geluisterd naar de wensen van de ouder.
4. Tijdens de breng- en haalmomenten. In de schoolweken worden de kinderen aan het eind van de dag opgehaald door de ouders. In de vakanties worden de kinderen door hun ouders gebracht en gehaald. We houden op deze momenten een overdracht. Dit zijn de gesprekken om de zorg van het kind goed over te kunnen dragen. Tijdens de dagelijkse haal- en brengmomenten besteden wij veel tijd aan een uitgebreide en persoonlijke uitwisseling, zodat wij de ouders en het kind leren kennen en de ouders ons.
5. De PP'S leren kennen. Wij hebben de ervaring dat dit een positieve aanvulling is op de opvang van het kind, de vertrouwensband en het scheppen van een veilige basis naar het kind toe.



6. Maandelijks ontvangen de ouders berichten van de locatiemanager via de Jaamo-app. Hierin staan alle nieuwtjes en belangrijke zaken vermeld. Zijn er belangrijke zaken tussendoor, dan krijgen de ouders een korte nieuwsflits. Dagelijks kunnen ouders via deze app berichten sturen. Deze worden via de Jaamo-app beantwoord door een PP'S of de locatiemanager. Ook de foto's die bij BSO Lyra worden gemaakt, worden in de Jaamo-app met de ouders gedeeld.

7. De PP's organiseren zelf de activiteiten, zoals Sinterklaas, kerst, modderweek en zomerfeest e.d. Alle ideeën en suggesties van ouders/verzorgers zijn van harte welkom. Mededelingen of uitnodigingen voor deze activiteiten worden in Jaamo gedeeld.

8. Ouders kunnen het ten allen tijde zelf aangeven als ze behoefte hebben aan een (mentor)gesprek hebben. Ook de mentor kan aangeven als zij behoefte heeft aan een gesprek met de ouder.

10.3 Oudercommissie

De oudercommissie van BSO Lyra behartigt met name de belangen van de ouders en kinderen. Ook vertegenwoordigt de oudercommissie de ouders naar het management toe, formuleert adviezen, signaleert knelpunten en oefent invloed uit op de beleidsuitvoering. De oudercommissie fungeert als advies- en overlegorgaan voor het team en de directie en oefent daarmee invloed uit op de beleidsvorming. De oudercommissie kan gevraagd en ongevraagd adviezen geven. De oudercommissie beschikt over een reglement dat ten alle tijden op te vragen is bij een oudercommissielid. Ongeveer drie/vier keer per jaar zal er vergaderd worden over onderwerpen zoals: pedagogisch beleid, activiteiten, veiligheid, gezondheid, inspraak en ouderparticipatie. Omdat deze locatie nieuw geopend wordt zullen we in de beginperiode ouders werven voor de OC. De OC zal bestaan uit 2 ouders van Kinderopvang De Lange Keizer en 2 ouders van Stichting Kwest.

Als de OC gevormd is krijgen zij ook een eigen mailadres. Op deze manier kunnen ouders op een laagdrempelige manier contact zoeken met de OC.

Onder het kopje "Lange Keizer" op de website is het o.c. reglement te vinden onder het subcategorie: oudercommissie.

11 Wensen en klachten

Soms kan er ondanks alle goede wil en inspanning iets mis gaan. Bent u over grote of kleine dingen ontevreden, laat het dan weten. Het wordt gewaardeerd als u zich rechtstreeks richt tot de pedagogisch medewerkers of de locatiemanager van het

kindercentrum. In de regel worden op die manier problemen het snelst opgelost. Uiteraard kunnen ouders met een klacht ook terecht bij het management, zij zullen de klacht in behandeling nemen en samen met de ouder op zoek gaan naar een mogelijke oplossing. Mocht de klacht van een ouder niet naar wens worden opgelost kan de oudercommissie benaderd worden.

Zie ons klachtenbeleid op de website
<https://delangekeizer.nl/klachten/klachtenreglement-ouders/>

12 Opmerkingen

Het feit dat dit pedagogisch werkboek af is, betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in ons werken met de kinderen. Wij zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die we opmerken of aankaarten serieus nemen en met z'n allen bekijken wat we ervan vinden en wat we er mee willen doen.

Als dit invloed heeft op onze visie, gaan we het pedagogisch beleid opnieuw bekijken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid invoeren. Zo blijven we bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

12.1 Aanvullingen

Aangepaste openingstijden BSO Lyra in de schoolvakanties

Aangepaste schooltijden

Studiedag

Als een ouder gebruik willen maken van een studiedag voor hun kind dan moet de ouder dit **altijd aanmelden in Jaamo** ook al is het hun vaste contractdag.

Signalen en signaleren

De PP'S kijken, luisteren en doen activiteiten met de kinderen. De PP'S zijn de hele (mid)dag met de kinderen actief bezig. Daardoor zien, horen en vangen ze allemaal signalen op van de kinderen.

De kinderen worden in teamvergaderingen besproken en bijzonderheden worden aangegeven en besproken. In de teamvergadering wordt gekeken welke stappen er ondernomen kunnen worden en welke begeleiding er nodig is. De locatiemanager ondersteunt de PP's hier in.

Iedere PP's en locatiemanager hebben de mogelijkheid om bij een pedagogische coach van DLK advies te vragen bij een pedagogische vraag.

Er zijn regelmatig momenten waarop PP'S bijgeschoold worden over het thema "opvallend gedrag.

Als het nodig is kan de locatiemanager een pedagoog, oudercoach/ of opvoedingsconsulent vragen, om langs te komen om het kind te observeren op de groep. De ouders dienen hier wel toestemming voor hebben gegeven.

Bijzonderheden worden in overleg met de ouders besproken en er wordt besproken welke begeleiding en stappen er nodig zijn om het kind te helpen (samen een plan van aanpak maken).

De PP'S maken indien nodig observaties en blijven met elkaar in gesprek. Er wordt gekeken of wij de hulp zelf kunnen bieden of dat er externe hulp nodig is.

We kunnen ondersteuning vragen o.a. bij de aandachtfunctionarissen van De Lange Keizer Protocol Kindermishandeling/grensoverschrijdend gedrag en het Landelijk meldpunt Veilig Thuis.

Website DLK: www.delangekeizer.nl

Hierin wordt beschreven;

- De openingstijden
- Sluitingsdata



- Contactgegevens
- Pedagogische beleid
- Tarieven
- Beschrijving van de locatie
- Oudercommissie
- Klachtenregeling
- Bijzondere activiteiten

13 Contactpersoon & Informatie

Voor vragen over het pedagogisch werkboek van BSO Lyra kunt u terecht bij:

Jolanda de Meulmeester

Regiomanager De Lier

jolanda@delangekeizer.nl

06-10579611

Iris van Paassen

Adjunct manager BSO Lyra

irisvanpaassen@delangekeizer.nl

06-10827181