



DE
**LANGE
KEIZER**
KINDEROPVANG

PEDAGOGISCH WERKBOEK NASCHOOLSE OPVANG ROBINSON

Voorwoord

“Het kind staat bij ons centraal”

Ieder kind is uniek en heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen naschoolse opvang “Robinson” staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals het is en in geborgenheid en veiligheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind maakt een ontwikkeling door in zijn eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en de ruimte voor.

“Zelf ontdekken vanuit vertrouwen”

De kinderen moeten zich bij onze naschoolse opvang Robinson thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen. Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen pedagogisch medewerkers (PM’ers), kinderen en de ruimte(s) waarin ze zich bevinden. Vaste PM’ers in een groep die zorgen voor een grote mate van continuïteit, zijn een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waarbij ze zich op hun gemak voelen. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen. Het pedagogisch werkboek geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden binnen onze naschoolse opvang.

“Samen met de kinderen de wereld een beetje mooier maken”

Het pedagogisch werkboek dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen onze naschoolse opvang. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven? Zo hechten we grote waarde aan duurzaamheid, een groene omgeving en zorgzaam zijn voor elkaar en de wereld om ons heen. We beschouwen de naschoolse opvang als een ideale “minimaatschappij”. Door regelmatig te overleggen/vergaderen met het management, team van pedagogisch medewerkers en ouders wordt de kwaliteit binnen onze naschoolse opvang gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen onze naschoolopvang hoog in het vaandel.

Inhoudsopgave

Deel 1

Inhoud pedagogisch deel:

Voorstellen van locatie en doel pedagogisch werkboek

1.	Vrijheid, grenzen & regels	
1.1	Het werken met 2 basisgroepen en 3 mentorgroepen	8
1.2	Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken	9
1.3	Ruimte voor individuele ontwikkeling	10
1.4	Ruimte voor individuele activiteiten	10
1.5	Naschoolse opvang Robinson is zo ingericht dat kinderen zich op een veilige manier zelfstandig door het gebouw kunnen bewegen.	10
1.6	Grenzen en Regels	11
2.	Hoe ziet een dag eruit	
2.1	Een vaste dagindeling	12
2.2	Een dagje bij Robinson	12
2.3	Komen en gaan	13
2.4	Eten en drinken	15
2.5	Traktatie	16
2.6	Allergie	16
2.7	Eetgewoonten uit ander culturen	16
2.8	Wachten op elkaar	16
2.9	Algemene tafelmanieren	16
2.10	Inspraak in het menu	16
2.11	Zindelijkheid	17
2.12	Zelfstandigheid	17
3.	Keuzevrijheid, activiteiten en vrij spel	
3.1	Keuzevrijheid	18
3.2	De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing	18
3.3	Vies en nat worden	19
3.4	Omgaan met risico's	19
3.5	Spelmateriaal	21
4.	Individualiteit, eigenheid en samen	
4.1	Emotionele veiligheid	22
4.2	Sociale competenties	22
4.3	Normen en waarden	23

5.	Persoonlijke ontwikkeling van kinderen	
5.1	Persoonlijke competenties	23
5.2	Omgaan met opvallend en onopvallend gedrag	24
5.3	Schelden/vloeken, vieze woorden	24
5.4	U of jij	24
5.5	Brutaliteit t.a.v. van volwassenen of andere kinderen	25
5.6	Elkaar pijn doen	25
5.7	Pesten	25
5.8	Spullen van elkaar afpakken	25
5.9	Regels m.b.t. mijn en dijn	25
5.10	Mentorschap	26
6.	Bijzondere gebeurtenissen	
6.1	Verjaardagen	27
6.2	Sinterklaas, Kerst en Pasen	27
6.3	Zomerfeest	27
6.4	Feesten uit andere culturen	28
6.5	Omgang met culturele verschillen	28

Deel 2

Inhoud Informatief deel:

1. De locatie	
1.1 Naschoolse opvang Robinson	30
1.2 Onze groepen	30
1.3 Inrichting van de ruimtes	31
1.4 Binnenruimtes	31
1.5 Buitenruimte	32
1.6 Overige speelruimtes	32
2. Het team	
2.1 Vaste pedagogisch medewerker op een groep	33
2.2 De PM'er in opleiding	33
2.3 Deskundigheidsbevordering	33
2.4 Drie-uursregeling	35
3. Kennismaking/wennen	
3.1 Kennismaken	37
3.3 Wenprocedure	37
4. Ruilen/extra dagen	37
5. Vrije en gesloten dagen	37
6. Privacy	37
7. Aansprakelijkheid	37
8. Ziektebeleid	37
9. Protocollen en richtlijnen	
9.1 Aanwezige protocollen en richtlijnen	37
9.2 Hygiëne	37
9.3 Hoofdluis	37
9.4 Teken	38
10. Ouderparticipatie	
10.1 Ouderparticipatie	
10.2 Oudercontacten	39
10.3 Oudercommissie	39
11. Wensen en klachten	40
12. Opmerkingen	
12.1 Aanvullingen	41
13. Contactpersoon en informatie	
14 Bijlagen	
Bijlage : Dagindeling NSO	
Bijlage : Dagindeling vakantie	

Voorstellen locatie & Doel pedagogisch werkboek

Voor u ligt het pedagogisch werkboek van Naschoolse opvang “Robinson”, welke toebehoort aan de kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”.

De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in Delft, De Lier, Nootdorp en Rijswijk.

Algemene informatie over de locaties is te vinden op de website www.delangekeizer.nl hier staat ook het pedagogisch beleidsplan beschreven van Kinderopvang De Lange Keizer.

Naschoolse opvang Robinson is een unieke locatie, gelegen aan de rand van het Delftse Hout. De kinderen spelen en leren in de natuur. Ze worden bewust gemaakt van de natuur om hen heen.

Robinson heeft 2 (basis) groepen en biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat zij vanuit dit gevoel de vrijheid voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Daarom willen we de kinderen opvangen in een veilige maar ook stimulerende en uitdagende omgeving.

Op de locatie Robinson vinden de opvang en activiteiten zoveel mogelijk buiten plaats, in de vrije natuur. De natuur biedt een onbeperkte variëteit aan ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen.

Door kinderen de natuur zoveel mogelijk als omgeving te bieden, krijgen ze dus optimaal de kans om zich op speelse wijze te ontwikkelen met respect voor de natuur.

Spelen in de natuur draagt er toe bij dat kinderen genoeg bewegen, zich motorisch goed ontwikkelen en teamgeest ontwikkelen door samen met anderen klussen te klaren, zoals het bouwen van bruggen en hutten. Ook leren ze omgaan met risico's (door 'risicovolle' activiteiten zoals bomen klimmen, hout snijden, zagen en vuurtje stoken), doen ze kennis op van de natuur en leren ze zich milieuvriendelijk te gedragen.

Het doel van het pedagogisch werkboek is om informatie te geven en onderwerpen te omschrijven die een beeld geven van de wijze waarop er bij Naschoolse opvang Robinson wordt gewerkt. Het geeft richtlijnen en werkwijzen weer, over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen gewaarborgd kan worden binnen ons dagverblijf, waarbinnen de kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Dit pedagogisch werkboek geeft de praktische uitwerking weer van het pedagogisch beleidsplan en hoe wij daar op onze locatie mee omgaan. In het beleidsplan wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen onze kinderopvang organisatie en deze is te lezen op onze website www.delangekeizer.nl

Wat wij kinderen willen bieden, sluit aan bij wat Marianne Riksen- Walraven, hoogleraar Vroegkinderlijke Ontwikkelingspsychologie, de vier competenties van opvoeders noemt:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (door de omgeving en de pedagogisch medewerkers, door mogelijkheden en grenzen);
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod);
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties (samen spelen, samen zijn);
4. Kinderen de kans bieden om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken; socialisatie (door een breed aanbod, feesten en door omgang met alle verschillende mensen en culturen om ons heen).

Verderop in het pedagogisch werkboek staat omschreven hoe wij in de praktijk aan deze uitgangspunten invulling geven.

Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen, opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de locatiemanager of het management. Wij zullen hier altijd voor open staan.



HOE GAAN WE PEDAGOGISCH OM MET...

1 Vrijheid, grenzen & regels

1.1 Werken met basisgroepen/mentorgroepen/vaste tafelindeling

Robinson heeft 2 (basis) groepen en biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

De kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jr. worden op Robinson in 3 vaste, verticale mentorgroepen ontvangen bij aankomst.

Bij de scholen Jan Vermeer/Raam/Oostpoort/Delftse School Vereniging (DSV), worden de kinderen door de vaste begeleiders van Robinson opgehaald met de bakfiets en verzameld om samen naar Robinson te gaan.

Op maandag en donderdag bij de Oostpoort worden de kinderen van Robinson vanaf school door een bakfietser van DLK en begeleiding van Robinson rechtstreeks naar Robinson gebracht. De bakfietser van DLK is een vast gezicht voor de kinderen.

Iedere mentorgroep van 7 tot en met 12 jr. heeft hun eigen vaste pedagogische medewerker (PM'er)/mentor en hun vaste tafelindeling binnen de ruimte. We hebben een kleurenschema gemaakt voor de mentorgroepen met een vaste tafelindeling.

Dit wordt gedaan om de binnenkomst rustig te laten verlopen en omdat kinderen op verschillende tijdstippen binnen komen.

Aan deze tafel eten de kinderen met hun mentor. Als deze niet aanwezig is, streven we er naar zoveel mogelijk dezelfde vaste invalkracht op de betreffende groep te zetten.

Door kinderen aan hun eigen tafel op te vangen, creëren we rust en veiligheid voor de kinderen. Ze weten waar ze heen moeten en bij wie ze hun verhaal kwijt kunnen. De mentor aan deze tafel houdt zich actief met de kinderen bezig.

Tijdens het eten en drinken worden samen de activiteiten besproken, die kinderen zelf graag willen ondernemen en het verzonnen keuzeaanbod door de PM'ers. Hieruit worden 2 of 3 activiteiten gekozen. Zo wordt de middagactiviteit afgestemd op de interesses van de kinderen.

Door de verschillende keuzes van de kinderen kunnen wisselingen of samenvoegen van de mentorgroepen plaatsvinden.

Bij uitstapjes wordt een rugzak ingepakt met spullen die nodig zijn voor de activiteit, proviand en drinken voor onderweg. De PM'er die met een groep op stap gaat, begeleidt deze kinderen gedurende de middag.

Kinderen vinden het ook heerlijk om bij Robinson achter te blijven en ze mogen binnen de grenzen van de opvang ook hun eigen gang gaan. 2 PM'ers blijven achter om ze in hun vrije spel te begeleiden en te stimuleren.

Er is ook een mentorgroep van 4 tot en met 6 jr. Hierover ontfermt zich 1 vaste mentor, die met hen drinkt en een eigen activiteitenprogramma onderneemt. Momenteel zijn er maar



een paar kinderen van 4 t/m 6 jr. De mentor van deze groep bekijkt of de jongere kinderen met het programma mee kunnen doen. Anders wordt de activiteit voor ze vereenvoudigd. Diegene houdt nauwlettend in de gaten of de kinderen het naar hun zin hebben en zich veilig voelen.

Als een kind nog niet in het bezit van een zwemdiploma is, moet het voor de veiligheid een reddingsvest dragen. Dit wordt als voorwaarde gesteld aan de kinderen als ze mee naar Robinson willen.

Als kinderen op bezoek zijn en het hier niet mee eens zijn, dan mogen de kinderen niet buiten spelen bij Robinson. De kinderen bevinden zich gedurende de eet- en drinkmomenten in hun eigen mentorgroep en een vaste tafelindeling. (een veilige basis, uitgangspunt 1).

1.2 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken

Bij Robinson werken we met het zogenaamde “opendeurenbeleid”. Kinderen hebben hun eigen keuzevrijheid aan welke activiteiten zij mee willen doen. Tijdens het eten en drinken worden samen de activiteiten besproken, die kinderen zelf graag willen ondernemen en het verzonden keuzeaanbod door de PM’ers. Hieruit worden 2 of 3 activiteiten gekozen. Zo wordt de middagactiviteit afgestemd op de interesses van de kinderen. Hier kunnen ze op het whiteboard zelf hun naam bij gaan schrijven.

Door de verschillende keuzes van de kinderen kan wisseling of samenvoegen van de mentorgroepen plaatsvinden.

We proberen het kind te stimuleren om wel deel te nemen aan de activiteit, want misschien vindt hij het toch wel leuk als hij er aan mee doet. Als het kind echt niet wil dan mag het gewoon iets anders doen.

Een kind mag zich afzonderen van de groep. Het kind laat altijd aan de PM’er weten waar die is. Alleen kunnen ze ook goed spelen en zelfstandig dingen leren.

De PM’er houdt het kind wel in de gaten. Het kan zijn dat er speciale redenen zijn waarom het zich afzondert en daar willen we het dan bij helpen.

Bij uitstapjes met een groep kinderen maken we dagelijks de kinderen er alert op dat ze altijd bij de PM’er en de groep moeten blijven.

Als er iets vervelends voorvalt (of bij boosheid) vragen we de kinderen meteen naar de PM’er te komen, om het daarna samen op te lossen.

Bij boosheid krijgt het kind dagelijks de ruimte om alleen te zijn als het daar behoefte aan heeft, maar hij of zij moet binnen het gezichtsveld van de PM’er blijven.

Bij weggelooptgedrag van een kind wordt de ouder van het desbetreffende kind direct ingelicht en uitgelegd wat er voorgevallen is.

Bij herhaling van weggelooptgedrag wordt met de PM’er, ouder en directie in een gesprek aangekaart om te overwegen het kind over te plaatsen naar een andere NSO om verdere gevaarlijke situaties bij uitstapjes bij Robinson te voorkomen.



1.3 Ruimte voor individuele ontwikkeling

Soms vindt een kind het fijn om even geen deel van de groep uit te maken, wil het alleen iets doen of tot rust komen.

1.4 Ruimte voor individuele activiteiten

We willen graag ieder kind zoveel mogelijk persoonlijke aandacht geven. Dat is bij het ene kind vaak samen buitenactiviteiten ondernemen zoals o.a.: pionieren van klim- en speeltoestellen, knutselen met hout en natuurlijke materialen, sport en spel, boomhutten maken, vuurtje maken en koken op houtvuur etc. Bij een ander kind is het luisteren naar zijn verhaal. Soms krijgen kinderen individuele activiteiten als ze iets moeten leren.

1.5 Naschoolse opvang Robinson is zo ingericht dat kinderen zich op een veilige manier zelfstandig door het gebouw en de buitenruimte kunnen bewegen

Doordat we het gebouw van de Scouting huren zijn we genoodzaakt om iedere dag onze speel- en spelmaterialen op te ruimen. We hebben jammer genoeg geen beschikking over een eigen ruimte waardoor we geen permanente gezellige speelhoeken mogen creëren. De ruimtes worden ook op andere dagen/avonden door andere verenigingen gehuurd.

De verschillende ruimtes kunnen worden ingericht met uitdagende speelhoeken en spelmaterialen waar de kinderen zelfstandig en in kleine groepjes mee kunnen spelen. De opvang en activiteiten vinden zoveel mogelijk buiten plaats, in de vrije natuur. Het idee bij onze opvang in de natuur is ook om kinderen een speelomgeving te bieden met een minimum aan standaard speelgoed en speeltoestellen. De kinderen pionieren hun eigen speeltoestellen of ze spelen vrijwel uitsluitend met hetgeen ze kunnen vinden in de natuur. NSO Robinson heeft voor de kinderen wel b.v. een bal, een kompas en gereedschap ter beschikking, zoals touw, zakmessen, zagen en netten. Door deze aanpak wordt de creativiteit van de kinderen aangesproken en leren ze om zich zelf te vermaken.

Er zijn verstopplekjes en plekjes waar kinderen zich even terug kunnen trekken uit de groep, bv. als ze een binnen-hut hebben gemaakt van de tussenschotten en grondzeil. Of buiten spelen in een eigen gemaakte tent van touwen, stokken en grondzeil.

1.6 Grenzen en regels

De PM'er creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten (een veilige basis, uitgangspunt 1). Dit doen we door het gebruik van basisgroepen en vaste mentorgroepen, vaste PM'ers, mentoren en een vaste dagindeling met steeds terugkerende rituelen.

De PM'ers zijn sensitief en reactief en stimuleren de autonomie van ieder kind. Ze helpen het kind bij het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties (uitgangspunt 2 en 3), door uit te leggen dat er sociale spelregels zijn en dat ze hun eigen grenzen en wensen aan mogen geven.

Zo zullen ze het kind uitdagen om zelf hun jas en tas netjes op te hangen op de kapstok i.p.v. achteloos op de grond te gooien.

De kinderen ruimen na het eten zelf hun beker en de borden van het fruit op. Dit is belangrijk om zelfstandigheid te bevorderen. Opruimen hoort net zo goed bij spelen. Die leren dat het goed is om zelf zorg te dragen voor eigen en andermans spullen.

Bij Robinson stimuleren we de kinderen om eerst zelf dingen op te lossen, zoals b.v. een kleine ruzie onderling. Pas als het de kinderen niet lukt om samen tot een oplossing te komen zal de PM'er ingrijpen en zelf met een voorstel komen om de ruzie op te lossen. Beide partijen mogen eerst hun verhaal vertellen wat er precies gebeurd is. Hierna wordt samen met de kinderen en PM'er naar een passende oplossing gezocht.

De PM'ers luisteren goed naar (non verbale) communicatie van de kinderen. En leren de kinderen normen en waarden aan (uitgangspunt 4), door zelf duidelijke grenzen aan te geven, waarbij ze steeds benoemen wat ze van een kind verwachten en leggen uit waarom iets niet mag/kan i.p.v. kinderen dingen simpelweg te verbieden.



2 Hoe ziet een dag eruit bij de Naschoolse opvang Robinson

2.1 Een vaste dagindeling

Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven.

Deze zijn belangrijk, omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van de maaltijden, het samen eten, het afruimen, samen spelen zijn dagelijks terugkerende rituelen bij Robinson. Alle handelingen van de dag gebeuren in een zelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind.

(Een veilige basis, uitgangspunt 1).

2.2 Een dag bij Robinson

De aankomst van de kinderen is tussen 14.15u./14.30u.(i.v.m. continurooster bij scholen) en 15.15u./15.30u.

Bij binnenkomst wordt hen vriendelijk verzocht hun tas en jas aan de kapstok op te hangen en handen wassen. Het teamlid die de kinderen van school heeft opgehaald, meldt de kinderen aan of afwezig in Jaamo.

De kinderen worden uitgenodigd om in een vaste mentorgroep aan tafel plaats te nemen. Bij elke tafel zit een (vaste) mentor. We hebben een kleurenschema gemaakt voor de mentorgroepen met een vaste tafelindeling.

Dit schema met de mentorgroepsindeling ligt op de tafel zodat de kinderen weten bij welke mentor ze horen.

Door samen te drinken en te eten met de kinderen in hun eigen mentorgroep aan een vaste tafel creëren we rust en veiligheid. Ze kiezen zelf wat en hoeveel ze willen eten en drinken.

Er wordt gezellig gekletst over onderwerpen die de kinderen en/of de PM'er aandragen.

Ook worden de activiteiten doorgenomen die kinderen zelf graag willen ondernemen en het keuzeaanbod verzonnen door het team van Robinson. Zo wordt de middagactiviteit afgestemd op de interesses van de kinderen.

De 2 of 3 gekozen activiteiten worden op het whiteboard geschreven. De kinderen mogen zelf hun naam schrijven bij de activiteiten waar zij graag aan zouden willen deelnemen.

Hierdoor zullen wisselingen of samenvoegingen van de mentorgroepen plaatsvinden.

Als een groep op stap gaat, wordt een rugzak ingepakt met spullen die nodig zijn voor de activiteit, proviand en drinken voor onderweg.

De PM'er die met deze groep op stap gaat, begeleidt deze kinderen gedurende de middag. Kinderen vinden het ook heerlijk om bij de Robinson achter te blijven en ze mogen binnen de grenzen van de opvang ook hun eigen gang gaan. 2 PM'ers blijven achter om ze in hun vrije spel te begeleiden en te stimuleren.

Om 18.30u. sluit Robinson.

2.3 Komen en gaan

Bij binnenkomst wordt eerst de voicemail afgeluisterd en in Jaamo gekeken op de tablet of er afmeldingen zijn. De kinderen worden vanaf 14.00 en 15.00u opgehaald van school of NSO locatie door een vaste PM'er van Robinson.

Op maandag worden de kinderen van Robinson bij de Oostpoort door een bakfietser van DLK en vaste PM'er van Robinson rechtstreeks naar Robinson gebracht. Deze bakfietser is een vast gezicht voor de kinderen.

Tijdens het ophalen heeft de PM'er/bakfietser altijd fotokaartjes bij zich van de kinderen die ze mee moeten nemen. De PM'er heeft de adres- en contactgegevens op de fotokaartjes staan.

Bij de locatie/school wordt gemeld wie er meegaan naar Robinson. Als er een kind niet aanwezig is, die wel op het lijstje staat, wordt er uitgezocht waar het kind verblijft.

Als er een kind niet aangetroffen is tijdens het ophalen op school, zal de PM'er contact opnemen met de ouders om te vragen waar hun kind verblijft. Zolang er onduidelijkheid heerst, blijft de PM'er/bakfietser DLK wachten op school met de kinderen.

Pas als het bekend is bij de PM'er/bakfietser DLK, vertrekt hij of zij met alle kinderen naar Robinson.

Kinderen die schriftelijke toestemming hebben om zelfstandig naar de opvang te gaan, moeten zich eerst melden bij de PM'er alvorens ze gaan.

In de bakfiets passen maximaal 6 grote of 8 jonge kinderen. Dit is i.v.m. belasting van de bakfiets.

Als je alleen bent met de (bak)fiets mogen er maximaal 5 kinderen meefietsen met de (bak)fiets. 2 aan 2 naast elkaar en 1 kind fietst naast de (bak)fietser.

Daarvoor is toestemming door de ouders verleend. Als het aantal kinderen boven de 10 uitkomt gaat een extra PM'er of bakfietser DLK meefietsen. Het wordt een combinatie-rit langs de verschillende locaties om een goed overzicht te houden en de veiligheid in het verkeer te garanderen. Tijdens het fietsen of lopen van school naar Robinson dragen alle kinderen en begeleidende PM'er of bakfietser DLK een groen hesje met het logo van de DLK erop gedrukt.

Bij het ophalen wordt iedereen hartelijk gegroet. De kinderen mogen vertellen over wat ze willen. We fietsen oplettend en gezellig kletsend naar de NSO toe.

Bij de NSO hangen de kinderen hun spullen op aan de kapstok en worden handen gewassen. Ieder kind wordt bij binnenkomst op de aanwezigheidslijst aangevinkt in het ouderportaal van de Jaamo app, zodat we weten wie er aanwezig zijn.

Bij binnenkomst worden in 1 grote ruimte de kinderen in vaste mentorgroepen/met vaste tafelindeling met een vaste mentor opgevangen. Er wordt samen met de kinderen wat gedronken, gegeten en gepraat hoe het met ze gaat en of ze een fijne dag hebben gehad. Ook bespreekt de mentor welke activiteiten de kinderen graag willen doen. Dan hebben ze de vrije keuze om te bepalen met welke activiteiten zij mee willen doen. Hierdoor mogen de kinderen de verschillende mentorgroepen verlaten.

Binnen DLK werken we volgens het opendeurenbeleid: De kinderen hebben bij ons de vrije keuze wat ze willen doen en bij wie ze graag de activiteit willen doen.

Als de meeste kinderen klaar zijn, mogen ze naar buiten toe als ze daar naar toe willen.

Zodra de kinderen een activiteit kiezen waar toezicht wenselijk is, blijft de PM'er sowieso buiten. Bijvoorbeeld bij: boom klimmen en in de boomhut klimmen, vuur maken, snijden met zakmes of houtsnijden met speciaal houtsnijmes etc. Gedurende de hele middag blijft er wel een kan water op tafel staan zodat de kinderen drinken kunnen nemen als ze dat willen.

Aan het eind van de dag kunnen de kinderen weer opgehaald worden tussen 17.00u en 18.30u bij Robinson. De PM'er zegt de ouder altijd gedag en neemt de tijd om hem of haar op de hoogte te brengen van de gebeurtenissen van die dag omtrent hun kind. We vragen ook van kinderen en ouders om te melden als ze weggaan, zodat we goed overzicht houden wie er nog wel en niet meer is. Bij vertrek worden de kinderen op afwezig gemeld op de aanwezigheidslijst in het ouderportaal van Jaamo.

Tijdens de schoolvakanties worden de kinderen door de ouders gebracht en opgehaald bij Robinson. De inloop is tussen 8.00u-9.00u. Het ophalen is tussen 17.00u-18.30u.



2.4 Eten en drinken bij NSO Robinson

We houden ons aan vaste eet en drinkmomenten waarin de kinderen met hun eigen mentorgroep aan een eigen tafel gaan ([Een veilige basis, uitgangspunt 1](#)). Eten en drinken is een sociaal moment, samen rond de tafel praten en lachen. We leren de kinderen dat samen eten leuk is. De kinderen helpen bij het tafel dekken, afruimen en smeren/beleggen zelf hun boterham. Zo stimuleren we hun zelfstandigheid. Daarnaast biedt het kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen (proeven) en eigen smaken en behoeften te ontdekken ([Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2](#)).

Na schooltijd staan er fruit en groenten klaar voor de kinderen. Ook staat er drinken klaar. We doen dit altijd in vaste mentorgroepen aan tafel om een gezellig samenzijn na schooltijd te creëren. De PM'er eet mee aan tafel. Kinderen hoeven niets te eten, wel vinden we het belangrijk dat ze na een dag school iets te drinken nemen. Dagelijks bieden wij verschillende tussendoortjes aan, soms crackers, rijstwafels, zelf gemaakte ontbijtkoek, biscuits, soepstengel, een kopje eigen gemaakte soep. Tussendoor mogen de kinderen altijd drinken pakken. Er staat een kan water of thee met bekers klaar.

Ook gaan we maandelijks verschillende kookactiviteiten op het houtvuur ondernemen zoals: broodjes bakken, primitieve nasi, aardappelen of appels poffen, ei koken, popcorn bakken, soep opwarmen etc. Per dag proberen wij iets anders op tafel te zetten. Bij slecht weer bieden we de kookactiviteiten binnen aan.

In de schoolvakanties eten we ook een broodmaaltijd met de kinderen. Daar hebben we ook vaste eet en drinkmomenten (zie bijlage 2 dagindeling vakantie)

Bij uitstapjes buiten Robinson wordt een rugzak gepakt met verschillende tussendoortjes en 1 of 2 flessen water. Als er nog fruit over is (na het gezamenlijk fruit eten) wordt dit in aluminiumfolie gewikkeld en ook meegenomen.

We hebben dagelijks verschillende soorten fruit en groenten en deze bieden wij de kinderen aan. We vragen wat voor fruit/groenten ze willen hebben. Dit wordt ter plekke aan tafel gesneden en uitgedeeld.

We stimuleren een gezonde ontwikkeling van het kind en stimuleren een gezond en gevarieerd eetpatroon. We gebruiken bij voorkeur biologische producten, ook bij onze kookactiviteiten met de kinderen. De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet die de kinderen binnen krijgen proberen we te beperken. Ook stimuleren we het eten van voldoende vezels, o.a. door het aanbieden van volkoren/speltmeel producten zoals brood/meel ([Het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4](#)).

Een kind hoeft alleen te eten als hij daar zin in heeft. Wel vinden we het belangrijk dat als hij iets genomen heeft hij het ook opeet. We proberen ze daarmee bewust te maken dat ze van te voren moeten nadenken wat en hoeveel ze eten. Als ze iets genomen hebben wat ze niet kenden of ze hebben echt geen trek meer, maar hebben wel hun best gedaan, dan hoeven ze het niet op te eten.



2.5 Traktatie

Als er een traktatie is waarbij een kind iets niet lust dan krijgt het kind iets anders van ons dat hij wel lust b.v. cracker, fruit, groente e.d.

2.6 Allergie

Bij kinderen met een allergie willen wij samen met de ouder(s) gaan kijken naar de mogelijkheden van onze organisatie. Anders kunnen ouders van huis uit het eten meegeven dat het kind wel mag eten. Uiteraard zullen wij hier uiterst zorgzaam mee omgaan.

2.7 Eetgewoonten uit andere culturen

We hebben een aantal kinderen met een andere culturele achtergrond. De meeste kinderen en ouders hebben niet aangegeven dat we met specifieke eetgewoonten rekening moeten houden. Er zijn een paar kinderen die uit principe geen vlees willen eten. Hier houden wij rekening mee bij onze kookactiviteiten. Dit soort zaken worden in een intakegesprek besproken. Mochten er speciale wensen zijn dan houden wij daar rekening mee. Dit gebeurt bijvoorbeeld ook bij kinderen met een allergie.

2.8 Wachten op elkaar

Na schooltijd bieden we een tussendoortje aan tafel aan. De kinderen zijn niet allemaal tegelijk binnen. Op dat moment vinden we het belangrijk om gezamenlijk met het eten en drinken te starten.

Per tafel streven we er wel naar om even op elkaar te wachten. Als ze klaar zijn, mogen ze van tafel om even vrij te gaan spelen voordat de keuzeactiviteiten voor die middag gaan starten. Ze moeten zelf hun beker en de fruitborden wegbrengen naar de keuken.

2.9 Algemene tafelmanieren

Voordat de kinderen aan tafel gaan om fruit of brood te eten mogen ze eerst zorgvuldig hun handen gaan wassen.

Als PM'ers streven we er naar om zoveel mogelijk met de kinderen zittend aan tafel te eten. Ze mogen niet onbehoorlijk eten en met eten gooien. Anders worden ze direct hierop aangesproken en mogen ze het zelf opruimen en schoonmaken.

Na het eten moeten ze zelf hun beker en de fruitborden opruimen. Bij eventuele plakhanden of vieze mond mogen ze hun handen gaan wassen.

2.10 Inspraak in het menu

De kinderen hebben inspraak in het menu. Regelmatig vragen wij wat de kinderen lekker vinden en proberen daar ook rekening mee te houden.

2.11 Zindelijkheid

Bij ongelukjes krijgt het kind schone kleding en wordt zo nodig geholpen bij de verschoning. We laten het kind merken dat het niet erg is en dat het kan gebeuren. We geven het door aan ouders.

2.12 Zelfstandigheid

Ze gaan naar het toilet wanneer ze moeten. Alleen als kinderen samen 1 toilet binnengaan, worden ze hierop aangesproken dat dit niet geaccepteerd wordt. (Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2),





3 Keuzevrijheid, activiteiten & vrij spel

3.1 Keuzevrijheid

Kinderen hebben een eigen keuzevrijheid aan welke activiteiten zij mee willen doen. Tijdens het drinken worden de activiteiten besproken, die kinderen zelf graag willen ondernemen en het verzonnen keuzeaanbod door het team van Robinson. Zo wordt de middagactiviteit afgestemd op de interesses van de kinderen.

We proberen het kind te stimuleren om wel deel te nemen aan de activiteit, want misschien vindt hij of zij het toch wel leuk om er aan mee te doen. Als het kind echt niet wil dan mag het gewoon iets anders doen.

Een kind mag zich afzonderen van de groep. Het kind moet altijd aan de PM'er laten weten waar hij of zij is. Alleen kunnen ze ook goed spelen en zelfstandig dingen leren.

De PM'er houdt het kind wel in de gaten. Het kan zijn dat er speciale redenen zijn waarom het zich afzondert en daar willen we het dan bij helpen.

Natuurlijk kan een kind soms geen behoefte hebben aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard word deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zelf gekozen spelmateriaal. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen. (Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties, uitgangspunt 2 en 3).

We streven ernaar om 1x in de 6 weken met de kinderen een kindervergadering te houden om mee te denken over de aangeboden activiteiten, spelmaterialen, het reilen en zeilen op de groep. Kinderparticipatie vinden wij erg belangrijk.

3.2 De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing van de kinderen, ze mogen zelf ontdekken en experimenteren

Creatieve activiteiten zoals: pionieren, toneel, schminken, knutselen met hout en materialen uit de natuur, koken, sport en spel, enz. spelen een belangrijke rol in onze werkwijze.

Kinderen worden van kleins af aan gestimuleerd zich uit te leven in creatieve uitpattingen.

We stimuleren hen zelf dingen te maken en gaan daarbij uit van hun eigen creativiteit.

De PM'er maakt geen standaard voorbeelden voor de kinderen. Diegene stimuleert de kinderen zelf te ontdekken. Daarvoor bieden we de kinderen diverse, vaak natuurlijke materialen aan (zoals klei, boomschors, takken, schelpen en steentjes). En begeleiden hen alleen waar het nodig is om bv. nieuwe technieken aan te leren zoals houtsnijden, (figuur)zagen, pionieren, knopen. (Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2).



3.3 Vies of nat worden bij de activiteiten is geen enkel probleem

Bij Robinson vinden we het belangrijk dat kinderen elke dag buiten komen, omdat ze het leuk vinden. De buitenlucht is gezond. De opvang en activiteiten vinden zoveel mogelijk buiten plaats, in de vrije natuur.

De kinderen worden het hele jaar rond mee naar buiten genomen. Alleen bij slecht en koud weer worden er binnen activiteiten georganiseerd.

Buiten in de natuur kunnen de kinderen eindeloos op ontdekkingsreis. Ze kunnen hier lekker experimenteren met water en zand, stenen, takken, boomstammen of boomklimmen.

Bij slecht weer en bij vorst adviseren wij de ouders hun kinderen goede, warme (regen)onder en bovenkleding en schoeisel aan te laten trekken of mee te geven. Zo kunnen de kinderen ook bij regenachtig weer of vorst buiten spelen.

We zijn beperkt in onze bergruimte en hebben een minimale voorraad reservekleding om na afloop van de activiteit de kleding te verwisselen.

3.4 Omgaan met risico's

We leren de kinderen omgaan met risico's. Door 'risicovolle' activiteiten aan te bieden zoals bomen klimmen en in de boomhut klimmen, hout snijden met zakmes, (figuur)zagen en vuurtje stoken. Ze doen hier kennis op van de natuur en leren ze zich milieuvriendelijk te gedragen.

Voor deze risicovolle activiteiten hebben we duidelijke veiligheidsregels opgesteld die samen met de kinderen worden doorgenomen.

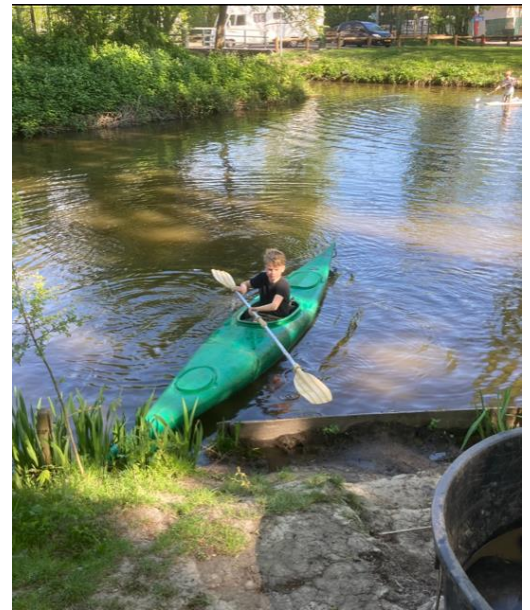
Voordat de kinderen gaan bomen klimmen of in de boomhut klimmen, vuur maken, (figuur)zagen, hout snijden met zakmes neemt de PM'er altijd eerst met de kinderen de opgestelde veiligheidsregels door d.m.v. een checklist wat er allemaal bij komt kijken.

Bij een nieuwe kind worden altijd onder begeleiding de veiligheidsregels per activiteit rustig met het kind doorgenomen.

De risicovolle activiteiten worden altijd onder begeleiding gedaan om de controle te houden dat deze activiteiten goed verlopen.

Ook worden er kookactiviteiten georganiseerd waarbij de kinderen zelf groentes mogen kleinsnijden. De kinderen wordt geleerd hoe ze veilig met een mes of schaar om kunnen gaan. Het leren van nieuwe dingen gaat met vallen en opstaan. We gaan er vanuit dat kinderen leren omgaan met tegenslag en pijn. Dit is een belangrijk leermoment voor ze.

Door de ervaring leert een kind op een veilige manier boom te klimmen, vuur maken, hout snijden of zelf groente kan snijden. Het vertrouwen in eigen kunnen zal hierdoor vergroten en daarmee stijgt ook het gevoel van eigenwaarde. (Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2)



3.5 Het spelmateriaal dat we aanbieden is zo veel mogelijk gericht op ontdekken en uitdagen

Het moet de fantasie van kinderen prikkelen. Het idee bij onze opvang in de natuur is ook om kinderen een speelomgeving te bieden met een minimum aan standaard speelgoed en speeltoestellen. De kinderen pionieren hun eigen speeltoestellen of ze spelen vrijwel uitsluitend met hetgeen ze kunnen vinden in de natuur. NSO Robinson heeft voor de kinderen wel b.v. een bal, een kompas, touwladder, hangmat en gereedschap ter beschikking, zoals touw, zakmessen, zagen.

Door deze aanpak wordt de creativiteit van de kinderen aangesproken en leren ze om zich zelf te vermaken.

We blijven steeds op zoek naar nieuwe en uitdagende sport- en spelmaterialen.

De overige geboden activiteiten worden afgewisseld. Soms huren we mensen van buiten de organisatie in voor speciale activiteiten zoals huren van zand en ijs voor het maken van sculpturen, surflessen.





4 Individualiteit, eigenheid & samen

4.1 We bieden emotionele veiligheid

Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van de maaltijden, het samen eten, het afruimen, samen spelen zijn dagelijks terugkerende rituelen bij Robinson. Vaste dagindeling in het dagprogramma biedt duidelijkheid en veiligheid aan het kind (**Een veilige basis, uitgangspunt 1**). Daarnaast luisteren we goed naar de wensen en grenzen van kinderen en nemen die serieus.

We behandelen de kinderen met respect, maar vragen dat ook terug van de kinderen. Een voorbeeld hiervan is dat een kind soms geen behoefte heeft aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard word deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zelf gekozen spelmateriaal.

Samen spelen wordt wel gestimuleerd, omdat tijdens het samen spelen de sociale competenties geoefend worden. Zo wordt er regelmatig aan kinderen gevraagd wie hun vriendje is met wie ze graag samen spelen.

4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

De PM'er communiceert met de kinderen en stimuleert kinderen met elkaar te communiceren.

Dit doen de PM'ers door het goede voorbeeld te geven en door gewenst gedrag te benoemen en te stimuleren. "Wat fijn dat je het zo netjes vraagt, misschien moet je even vragen of je mee mag doen. Jullie kunnen ook samen in de boom spelen. Als jij de bal tegen hem aanschopt doet dat pijn, daarom huilt hij nu."

Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals: het zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

We begrijpen dat deze sociale competenties nog in ontwikkeling zijn. We zullen het kind nooit afkeuren om zijn gedrag als het fouten maakt. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken. Door de gevoelens van het kind en het andere kind waarmee het ruzie heeft te benoemen en aan te geven welk gedrag er wel verwacht wordt van het kind. Bijvoorbeeld: "Ik zie dat je boos bent. Je vindt het niet fijn als hij de bal afpakt. Hoe lossen we dat op?" (**Het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3**).

4.3 Normen en waarden

Bij Robinson streven we naar respect hebben voor elkaar. We hebben verschillende achtergronden en verschillende leeftijden. De kinderen leren van elkaar. Zo leren ze dat ze op hun beurt moeten wachten. Een kind wacht met praten tot een ander uitgepraat is. De PM'er stimuleert dat iedereen iets mag/kan zeggen aan tafel. We leren de kinderen zorgzaam met elkaar om te gaan. Ook respect hebben voor de natuur en milieubewust maken is belangrijk bij Robinson.

Er is aandacht voor verschillende achtergronden en gebruiken, deze worden ook benoemd. Ook in het personeelsbestand streven we naar diversiteit: Er zijn mannen en vrouwen, PM'ers van verschillende leeftijd, achtergrond en uiterlijk. (Het aanleren van normen en waarden aan de kinderen (uitgangspunt 4), We zijn niet religieus, maar gaan wel in op vragen of opmerkingen over geloof.

5 Persoonlijke ontwikkeling van kinderen

5.1 Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'

Bij Robinson bieden we gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd door bevordering van hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. We geloven dat deze competenties kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Dit gebeurt door kinderen de kans te geven om te experimenteren en op onderzoek uit te gaan. Zo mogen ze eerst zelf proberen, eigen ruzies op te lossen, zelf iets te zoeken.

De PM'ers zijn alert waar kinderen mee bezig zijn. Het kind krijgt eerst de kans om dingen zelf te proberen. Als het niet lukt, helpt de PM'er het kind en geeft verschillende suggesties. Komt een kind zelf met een oplossing aangedragen, worden deze door de PM'ers benoemd. "Wat goed dat jullie deze ruzie zelf opgelost hebben. Wat fijn dat je zelf je jas en tas hebt opgehangen etc." (Het ontwikkelen persoonlijke competenties (uitgangspunt 2).

5.2 Omgaan met opvallend en onopvallend gedrag

Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken.

De PM'ers moeten consequent zijn, zodat de kinderen weten waar de grens ligt.

Een kind wordt op ongewenst gedrag aangesproken. Er zal worden uitgelegd waarom het gedrag niet aanvaardbaar is binnen de groep.

Het kind krijgt even een time-out om op deze manier even rustig te kunnen nadenken over wat hij of zij gedaan heeft. Hierna zal de PM'er ook weer met het kind in gesprek gaan waarom het ongewenst gedrag was.

Bij jonge kinderen elkaar laten vertellen wat ze gedaan hebben. Eerlijk zijn wie wat gedaan heeft. De PM'er legt aan de kinderen uit, dat die niet boos wordt maar het fijn vindt als de kinderen eerlijk zijn over wie wat gedaan heeft.

Bij de oudere kinderen probeert de PM'er samen met het kind een oplossing te bedenken bij regelmatig ongewenst gedrag. Die moeten dit wel nakomen.

Als een kind een ander pijn heeft gedaan wordt dit uitgepraat. Een kind is niet verplicht het woord sorry te zeggen als het niet uit zijn hart komt. Maar moet wel blijk geven dat hij snapt dat het niet goed is wat hij heeft gedaan. Dat kan ook d.m.v. een hand geven. De PM'ers helpen de kinderen door de gevoelens van het kind onder woorden te brengen: "Ik zie dat je boos bent. Je vindt het niet leuk dat hij de schep afgepakt heeft. Hoe kunnen we dat oplossen?" We zullen bij grote onenigheid verzoeken om de kinderen elkaar even niet meer op te zoeken. Dit wordt altijd met de ouders gecommuniceerd ([Het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3](#)).

Beloond worden de kinderen door positieve aandacht te geven. Niet alleen positieve aandacht aan de drukke kinderen geven. De rustige kinderen verdienen het ook. De kinderen die regelmatig opvallend gedrag vertonen ook positieve aandacht geven. Complimentjes geven is beter dan boze gezichten.

5.3 Schelden/Vloeken, Vieze woorden

De kinderen mogen niet schelden, vloeken, vieze woorden gebruiken. Hier worden diegene op aangesproken. Er wordt uitgelegd dat we met respect met elkaar moeten omgaan, ook wat taal betreft.

5.4 U of jij zeggen

De kinderen hoeven niet u of jij te zeggen tegen de PM'ers. We vinden het wel belangrijk als ze het bij andere mensen gebruiken. We beschouwen het als een beleefdheidsvorm die diegene moeten toepassen, maar omdat de band tussen kind en PM'er vaak hecht is mag de jij-vorm worden toegepast.

5.5 Brutaliteit ten aanzien van volwassenen of andere kinderen

Kinderen worden aangesproken op brutaliteit. Het is niet erg als het ene kind eerder dan het andere kind laat merken dat hij iets vindt of dat hij het ergens niet mee eens is. Het moet wel op gepaste wijze. Wij vinden het wel belangrijk dat ze luisteren naar de eisen die wij in alle redelijkheid stellen.

5.6 Elkaar pijn doen

Kinderen mogen elkaar geen pijn doen. Vaak gebeurt het wel bij het stoeien. Dit gebeurt vaak niet expres. Dit wordt uitgelegd en er worden afspraken over gemaakt. De kinderen moeten zelf inzien dat als die stoeien daarbij ook wel eens onverwacht een klap kunnen krijgen. Opzettelijk pijn doen is uit den boze.

5.7 Pesten

Kinderen mogen elkaar niet pesten. Er wordt gepraat met de kinderen en uitgezocht waarom er precies gepest wordt. Er wordt uitgelegd dat het voor het kind dat gepest wordt niet leuk is. De 'pester' moet bewust worden aangepakt door hem consequent terecht te wijzen en zoeken naar een mogelijk oorzaak van zijn afwijkende gedrag.

5.8 Spullen van elkaar afpakken

Als de kinderen er niet zelf uitkomen worden ze daar op aangesproken, waarom ze dat doen en of het op een andere manier opgelost kan worden.

5.9 Regels met betrekking tot mijn en dijn

Mogen kinderen spullen van thuis meebrengen naar de opvang of spullen van de opvang mee naar huis nemen? Het heeft niet de voorkeur omdat ze ook veel van school meekrijgen. Ze zijn zelf verantwoordelijk als het kwijt raakt.

We stimuleren de kinderen om het in hun tas te doen als die er niet mee spelen.

De kinderen maken zelf veel dingen uit hout of natuurlijke materialen en dingen die er gebakken of gekookt worden. Die mogen diegene in principe mee naar huis nemen.

De gemaakte voorwerpen zoals: katapult, speren, en pijl en boog blijven bij Robinson. Deze mogen ze alleen onder toezicht in een spelvorm gebruiken. Spullen die van de opvang zijn, worden in principe niet meegenomen.

5.10 Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. De PM'er heeft dagelijks een vaste mentorgroep toegewezen gekregen. De mentor volgt de ontwikkeling van deze kinderen en is het eerste aanspreekpunt voor deze kinderen en hun ouders.

De mentor moet het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig signaleerd.

Bij het intake gesprek wordt aan de ouder verteld wie de mentor van het kind is en deze stelt zich voor aan de ouders en het kind. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders).

De mentor houdt het nieuwe kind in de groep extra in de gaten en maakt het kind duidelijk dat het altijd terecht kan bij de mentor (**Een veilige basis, uitgangspunt 1**).

Tijdens de haal en breng momenten is er extra aandacht voor de nieuwe ouders en het kind. Dagelijks worden de kinderen door de mentor en overige PM'ers geobserveerd.

Kinderen met opvallend gedrag of juist opvallend onopvallend gedrag worden besproken op de dag zelf tussen de PM'ers. Of tijdens de teamvergaderingen en met de ouders tijdens de haal- en breng gesprekken. Als de mentor problemen signaleert bij een mentorkind zou hij of zij in overleg met de ouder kunnen bespreken om het kind extra te gaan observeren a.d.h.v. een observatieformulier en de uitkomsten samen bespreken met de ouder.

Bij specifieke problemen kan in overleg met de ouder afgesproken worden dat de pedagoog van de DLK hun kind komt observeren. Deze uitkomsten worden ook besproken en indien nodig zouden we advies kunnen geven bij welke instantie ze hulp voor hun kind zouden kunnen vragen (zie sociale kaart protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag)

Verder zijn de PM'ers allemaal op de hoogte van het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.



6. Bijzondere gebeurtenissen

6.1 Verjaardagen

Het kind mag als hij dit graag wil trakteren, maar dat laten we aan het kind en de ouders over.

6.2 Sinterklaas, Kerst en Pasen

Aan de meeste reguliere feesten wordt eigenlijk wel enige aandacht gegeven maar doorgaans op een rustige en bescheiden manier. De kinderen hebben ook op school en vrije tijd met veel feest elementen te maken zoals bv sinterklaas, zodat we er juist ervoor kiezen om geen sinterklaas te laten komen. Dit wordt op een andere manier met de kinderen ingevuld. Soms wordt het iets te veel. Er wordt gekeken waar de kinderen behoefte aan hebben en wat er leeft bij ze.

6.3 Zomerfeest

Dit is een jaarlijks gezellig feest georganiseerd met alle PM'ers van Robinson in samenwerking met de oudercommissie van Robinson. Dit is voor alle kinderen van Robinson samen met hun ouders, broers en of zussen. Het is een informeel gezellig samenzijn. Samen met de kinderen en ouders verzorgen we een lopende buffet met lekkere hapjes. Robinson verzorgt het fris en kookt samen met de kinderen iets lekkers voor het buffet.

We vragen ieder gezin om een gerecht mee te nemen. Bij Robinson streven we ernaar om gezonde voeding te maken. Als ouders daar ook aan mee willen doen, wordt het zeer gewaardeerd.

Ook verzorgen we specifieke Robinsonactiviteiten voor de kinderen zoals spelen of varen op het water, kookactiviteit b.v. brood of popcorn bakken op het houtvuur, zelf gepioneerde speeltoestellen in de bomen.

Ouders, broer(s) en of zus(s)en worden altijd van harte uitgenodigd om met de activiteiten mee te doen. Zo krijgen de kinderen ook de ruimte om met elkaar te spelen. Ouders en de PM'ers kunnen dan gezellig met elkaar kletsen.

6.4 Feesten uit andere culturen

Dit gebeurt niet omdat we het niet willen, maar meer omdat er geen directe aanleiding voor is.

6.5 Omgang met culturele verschillen

Er wordt zoveel mogelijk benadrukt dat we misschien wel verschillen maar dat je respect voor elkaar moet hebben. Iedereen heeft bijzondere kanten.

Bovenstaande feesten en bijzondere gebeurtenissen horen bij onze cultuur. Samen aandacht schenken aan deze feesten zorgt voor een gezellige sfeer op de locatie en zorgt dat kinderen zich verbonden voelen met de groep/samenleving (Het aanleren van normen en waarden, punt 4).



Deel 2 Informatief deel

1 De locatie Robinson

Naschoolse opvang “Robinson”, behoort toe aan kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”. De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in De Lier, Delft, Nootdorp en Rijswijk.

1.1 Naschoolse opvang Robinson is een unieke locatie, gelegen aan de rand van het Delftse Hout. De kinderen spelen en leren in de natuur. Ze worden bewust gemaakt van de natuur om hen heen.

Robinson heeft 2 (basis) groepen en biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

1.2 Onze groepen

Er zijn 2 (basis)groepen bij de NSO en gezamenlijk bevinden zich maximaal 30 kinderen per dag bij Robinson met tenminste 4 PM’ers. De kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jr. worden op Robinson in 3 vaste, verticale mentorgroepen ontvangen bij aankomst.

Er is ook een mentorgroep van 4 tot en met 6 jr. Hierover ontfermt zich 1 vaste mentor, die met hen drinkt en een eigen activiteitenprogramma onderneemt. Momenteel zijn er maar een paar kinderen van 4 t/m 6 jr. De mentor van deze groep bekijkt of de jongere kinderen met het programma mee kunnen doen. Anders wordt de activiteit voor ze vereenvoudigd. Diegene houdt nauwlettend in de gaten of de kinderen het naar hun zin hebben en zich veilig voelen.

Als een kind nog niet in een bezit van een zwemdiploma is, moet het voor de veiligheid een reddingsvest dragen. Dit wordt als voorwaarde gesteld aan de kinderen als ze mee naar Robinson willen.

Tijdens de eetmomenten heeft iedere groep hun vaste PM’er /mentor en eigen tafel binnen de ruimte. Aan deze tafel worden de activiteiten besproken, die kinderen zelf graag willen ondernemen en het keuzeaanbod verzinnen door het team van Robinson. Zo wordt de middagactiviteit afgestemd op de interesses van de kinderen.

Door de verschillende keuzes van de kinderen kunnen wisselingen of samenvoegen van de basisgroepen plaatsvinden.



1.3 Inrichting van ruimtes en keuze vrijheid van kinderen

We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat die vanuit dit gevoel de vrijheid voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Daarom willen de kinderen opvangen in een veilige maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Op de locatie Robinson vindt de opvang en activiteiten zoveel mogelijk buiten plaats, in de vrije natuur. De natuur biedt een onbeperkte variëteit aan ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen.

Door kinderen de natuur zoveel mogelijk als omgeving te bieden, krijgen ze dus optimaal de kans om zich op speelse wijze te ontwikkelen met respect voor de natuur.

Spelen in de natuur draagt er toe bij dat kinderen genoeg bewegen, zich motorisch goed ontwikkelen en teamgeest ontwikkelen door samen met anderen klussen te klaren, zoals het bouwen van bruggen en hutten. Ook leren ze omgaan met risico's (door 'risicovolle' activiteiten zoals bomen klimmen, hout snijden, zagen en vuurtje stoken), doen ze kennis op van de natuur en leren ze zich milieuvriendelijk te gedragen.

1.4 Binnenruimtes

De grote leefruimte is in te delen in verschillende hoeken door verrijdbare tussenschotten en gordijnen waar kinderen verschillende activiteiten ondernemen: hutten bouwen, tafeltennissen, chillhoek etc.

Er staan tafels en stoelen waar aan gegeten kan worden en geknutseld, spelletjes gespeeld worden, voorbereidingen voor de kookactiviteiten etc.

In de keuken staat een gasstel met gaspitten, elektrische oven, koelkast, opbergkasten voor keuken en kookgerei, tafel en een paar stoelen. Het koken gebeurt altijd onder begeleiding. Kinderen hebben zonder toestemming geen toegang tot de keuken.

Ook hebben de kinderen geen toegang tot de bovenruimte via de open trap en zolderruimte. Anders worden kinderen hier direct op aangesproken.

In de hal wordt nauwelijks gespeeld omdat het een beperkte ruimte is.

De doucheruimte wordt alleen als wasgelegenheid gebruikt.

De ruimtes zijn veilig, want die wordt jaarlijks met de Risico inventarisatie geïnventariseerd en door de GGD geïnspecteerd.

De grote ruimte ervaren de kinderen als uitnodigend om in te spelen. Ze kunnen de ruimte naar eigen fantasie inrichten d.m.v. de aanwezige gordijnen en tussenschotten, tafels en stoelen.

We mogen geen vaste gezellige speelhoeken inrichten of versieringen ophangen van het bestuur van de Scoutinggebouw de Helix, vanwege gezamenlijk gebruik.

De binnenruimte is eigenlijk een terugtrekplek voor als het buiten te slecht weer is om de natuur in te gaan. De opvang vindt meer buiten plaats in de vrije natuur.

1.5 Buitenruimte

De buitenruimte om en naast de Helix is betegeld. Achter de Helix staan fietsenrekken en een opslaghek voor de pioniermaterialen van de Scouting. Het wordt afgescheiden door een omheining en omgeven door water.

We verblijven daar vaak als we een houtvuur in de vuurschaal maken.

Naast de Helix is een groot grasveld, bosjes, bomen en de bosrijke omgeving van Delftse Hout. De kinderen kunnen daar naar hartenlust spelen en klauteren in de bomen.

Om de risico's die aan kinderopvang in de natuur verbonden zijn goed te kunnen beschrijven zijn alle mogelijke risico's en de manier waarop met die risico's moet worden omgegaan, omschreven in een uitgebreid veiligheid- en gezondheidsbeleid en daaruit voortkomende werkinstructies.

1.6 Overige speelruimtes waar we met de kinderen op bezoek gaan:

1. De gehele bosrijke omgeving in Delftse Hout
2. Het grote strandje in Delftse Hout met speelweide
3. Het natuurbezoekerscentrum de Papaver
4. De waterspeeltuin en kinderboerderij "Buytendelft"
5. De Heemtuin naast de Papaver





2 Het team

2.1 Vaste pedagogisch medewerkers op een groep

Wij hebben bij Robinson een team bestaande uit 3 of 4 PM-ers en een groepshulp zodat de kinderen altijd een vertrouwd gezicht zien. Bij vakantie of ziekte kan er van deze regel afgeweken worden. Ook streven wij ernaar om steeds vaste invallers in te zetten die bekend zijn bij de kinderen. Regelmatig zijn er extra PM'ers aan het werk. Zij vervangen de "vaste PM'ers" wanneer deze ziek of vrij zijn. Zo zal er in eerste instantie altijd een vertrouwd gezicht zijn om de vaste PM'er te vervangen. Is er geen PM'er van de invalpool beschikbaar dan zal er een beroep gedaan worden bij de andere locaties of daar PM'ers overbezet staan of het uitzendbureau.

Wij werken met uitsluitend gekwalificeerde pedagogische medewerkers en met PM'ers in opleiding. In de vakantieperiodes werken wij altijd met personeel die hun opleiding hebben afgerond en met vaste invalkrachten met hun benodigde papieren.

Verder is er een locatiemanager aanwezig, die tevens een aantal dagen als PM'er op de groep werkt. Van de PM'er wordt verwacht dat die stimulerend en uitnodigend is. De PM'er gaat uit van de kwaliteiten en de mogelijkheden van het kind, en niet van diens eigen wensen en mogelijkheden. Hij of zij creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten. Hierdoor wordt de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind geborgd.

2.2 De PM'ers in opleiding

Er zijn regelmatig stagiaires en/of PM'ers in opleiding aanwezig bij Robinson. De stagiaires hebben dezelfde taken als de PM'ers, maar voeren deze taken wel uit onder begeleiding en supervisie van een stagebegeleider. De stagebegeleider is een vaste PM'er die veel samenwerkt met de stagiaire of PM'er in opleiding en wekelijks leerdoelen en ontwikkeling van de stagiaire/PM'er in opleiding bespreekt. De specifieke taken verschillen per stagiaire dit is afhankelijk van de onderwijsinstelling en het leerniveau.

2.3 Deskundigheidsbevordering

Binnen De Lange Keizer kinderopvang werken deskundige, goed opgeleide medewerkers. Zij hebben allemaal een kindgerichte opleiding op tenminste mbo niveau.

De wereld verandert. Ook voor kinderen. Om op de veranderingen te kunnen inspelen blijven wij ons ook ontwikkelen. Wij bieden onze medewerkers studiefaciliteiten, deskundigheidsbevordering en een jaarlijkse studiedag aan. Bijscholing wordt gezamenlijk georganiseerd, zodat teamleden ook van elkaar te kunnen leren.

Ook bij ongelukjes weten onze medewerkers goed wat die moeten doen. Ieder jaar volgen verschillende PM'ers binnen onze organisatie een BHV in combinatie met Kinder-EHBO-opleiding.

Daarnaast is er dagelijks tenminste 1 PM'er aanwezig met een BHV (bedrijfshulpverlening) in gecombineerd met (Kinder-)EHBO certificaat. Die zal elk jaar worden bijgeschoold.

De Lange Keizer heeft voor alle medewerkers een persoonlijk opleidingsplan. Dit is op te vragen bij de locatiemanager.



Dit kan onder meer een training voor taal zijn, de jaarlijks herhaalde kinder-EHBO en/of BHV-training. In het febr. 2019 hebben de medewerkers van Robinson de “Oog voor interactie” training afgerond.

Alle pedagogisch medewerkers hebben taalniveau 3F (of zijn zich aan het scholen, zodat die spoedig wel in het bezit zijn van dit niveau op taalgebied).



2.4 Drie-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder PM'ers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

De drie-uursregeling mag volgens de IKK naar eigen inziens ingevuld worden.

In de vakanties hebben we veel kinderen die een schoolwekenpakket hebben en niet aanwezig zullen zijn bij Robinson. Dan kan het gebeuren dat een PM'er eerder weg kan gaan door compensatie- of verlofuren of een dag vrij te nemen.

Op ma, di en do is Robinson van 8.00u-18.30u geopend

Bij meer dan 24 kinderen:

- Om 8.00u starten 2 PM'ers van 8.00u-17.30u

- 2 PM'ers starten van 9.30-18.30u.

- 2 PM'ers Pauze van 12.00u-13.00u

- 2 PM'ers Pauze van 13.00u-14.00u

Van 12.00u-14.00u wordt er 2,00u afgeweken.

Van 17.30-18.30u wordt er 1,00u afgeweken.

Als om 17.00u het kind- leider ratio het toelaat dat er minder kinderen aanwezig zijn, kan 1 PM'er 1,5u/1,00u compensatie-uren opnemen.

Bij 24 kinderen of minder:

Om 8.00u starten 2 PM'ers 8.00u-18.30u

- start 3^e PM'er 9.30u -18.30u

- Pauze 1^e PM'er van 11.30u-12.15u

- Pauze 2^e PM'er van 12.15u-13.00u

- Pauze 3^e PM'er van 13.00u-13.30u

Van 8.30u-9.30u wordt er 1,00u afgeweken.

Van 11.30u-13.30u wordt er 2,00u afgeweken.

Als om 17.00u-17.30u het kind- leider ratio het toelaat dat er minder kinderen aanwezig zijn, kan 1 PM'er 1,5u/1,00 u compensatie-uren opnemen.

Bij 16 kinderen of minder:

Om 8.00u start 1^e PM'er 8.00-14.00u

- start 2^e PM'er 9.30-18.30u

- Pauze van 13.00u-14.00u

- start 3^e PM'er van 11.30-18.30u

Van 8.30u tot 9.30u wordt er 1,00u afgeweken.

Bij een studiedag van school:

Bij 24 kinderen of minder

Om 8.00u start 1^e PM'er 8.00u-18.30u

start 2^e PM'er 9.30-18.30u

start 3^e PM'er 11.30u -18.30u

Pauze 1^e PM'er van 11.30u-12.30u

Pauze 2^e PM'er van 12.30u-13.30u

En 4^e PM'er 13.30u-tot 18.30u.

Van 8.30u tot 9.30u wordt er 1,00u afgeweken

Van 11.30u-13.30u wordt er 2,00u afgeweken.

De BKR is bij Robinson 1 op 8 vastgesteld, omdat we veel met een groep kinderen uitstapjes maken in de natuur. Wanneer 1 PM'er met 10 kinderen op stap gaat, wordt het onverantwoordelijk en onoverzichtelijk. Alleen als de PM'ers bij de Helix blijven, bij ziekte of personeelstekort mag de BKR wel op 1 op 10 worden gehanteerd. Dit is zo volgens de wet Kinderopvang vastgelegd.

Als er minder kind aanmeldingen zijn, bv 16 of nog minder. Dan mag de 1^e PM'er met de vroege dienst om 14.00u al naar huis en hoeft dan geen pauze te nemen.

Als het voor het BKR nodig is begint een medewerker eerder. Dit wordt regelmatig getoetst. De PM-ers nemen flexibel pauze wanneer het op de groep dit toe laat. Hierbij wordt rekening gehouden met het pedagogisch klimaat en groepsgebeuren. Tijdens pauze momenten hebben de pedagogisch medewerkers aandacht voor de kinderen. Zij kijken dan naar de behoefte van het kind en houden ze rekening met het pedagogisch klimaat. De pedagogisch medewerker stemt hier het aanbod van activiteiten op af, in groepsverband of individueel. Hierdoor is er genoeg aandacht voor de kinderen als er minder beroepskrachten aanwezig zijn.

3 Kennismaken en wenprocedure



3.1 Kennismaken

Ruim voordat het kind op onze naschoolse opvang wordt geplaatst, wordt er contact opgenomen door de locatiemanager met de ouders van het kind. Er wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek/ intakegesprek.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden de ouders op de hoogte gesteld van het reilen en zeilen van NSO Robinson. Het dagprogramma komt aan de orde en ouders worden op de hoogte gesteld van het ziektebeleid en er wordt verteld wat die mee moeten nemen de eerste keer naar onze NSO. Uiteraard is er tijdens dit gesprek ook ruimte voor vragen.

Tevens wordt er het één en ander aan de ouder(s) uitgereikt zoals een verwijzing naar dit pedagogisch werkboek, een informatieformulier.

In Jaamo wordt de persoonlijke contact gegevens gecontroleerd en het digitale formulier voor toestemmingen samen met de ouders doorgesproken. In de kindgegevens kunnen allergieën, of bijzonderheden van het kind genoteerd worden, zodat deze op de I-pad op de groep op te zoeken is.

Na het informatieve gedeelte vindt er een rondleiding plaats. De ouders krijgen de verschillende ruimten te zien en worden voorgesteld aan het gehele team.

Uiteindelijk maken de ouders ook kennis met de mentor van het kind.

De locatiemanager zal het één en ander over de groep vertellen. Ouders kunnen bijzonderheden over hun kind vertellen en krijgen tevens de ruimte om vragen te stellen. De wenafspraken worden gemaakt met de locatiemanager. Meestal zijn dit twee dagdelen voorafgaande aan de daadwerkelijke contractperiode. Mocht het kind veel moeite hebben bij het wennen, zullen er meer wenafspraken in overleg met de ouders gemaakt worden.

3.2 De wenprocedure

Om een basis te leggen tussen ouders en onze naschoolse opvang is een gewenningsperiode ingesteld. Uiteraard is dit met name voor het betreffende kind van belang, maar ook voor ouders is het stukje loslaten een proces waar rekening mee gehouden moet worden.

Tijdens de wenperiode geven we de kinderen altijd extra aandacht. Dit om elkaar wat beter te leren kennen en om bij de kinderen het gevoel van zekerheid en veiligheid langzaam op te bouwen. Kinderen en hun ouders moeten vertrouwd raken met de nieuwe situatie, de groep en de groepsleiding. Een hartelijk welkom en een open communicatie zijn van groot belang. Het afscheid van elkaar nemen kan voor zowel kinderen als ouders moeilijk zijn. De PM's geven hierin ondersteuning en begeleiding.

Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om in een eigen tempo het gevoel van vertrouwen op te bouwen. Sommige kinderen kunnen zich snel aan ons aanpassen, maar we zijn ons terdege van bewust dat dit voor sommige kinderen meer tijd kost.



4 Extra dagen

Zie onze website: naar het kopje “ouderportaal”.

<https://delangekeizer.nl/ouderportaal/>

5 Vrije / gesloten dagen

Zie onze website: <https://delangekeizer.nl/over-ons/open-dicht/>

6 Regels en afspraken omtrent privacy

Voor meer informatie zie onze website: <https://delangekeizer.nl/privacyverklaring/>

7 Aansprakelijkheid

Kinderopvang De Lange Keizer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Kinderen dienen W.A. verzekerd te zijn.

8 Ziektebeleid

Zie verder Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

9 Protocollen en richtlijnen

9.1 De aanwezige protocollen en richtlijnen die wij bij de DLK hanteren zijn terug te vinden in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid en op het intranet van DLK/GGD onder Algemeen.

9.2 Richtlijnen hygiëne

Zie verder Veiligheids- en gezondheidsbeleid en op het intranet van DLK/GGD onder Algemeen.

9.3 Hoofdluis

Er is geen controle op hoofdluis. Wel krijgen wij van de school bij het halen van de kinderen te horen of zij dit in de klas/op de NSO geconstateerd hebben. Mocht een kind hoofdluis hebben, dan wordt de ouder hierover telefonisch ingelicht. Het advies is om de haren van het kind te behandelen met luizenshampoo. Hierna wordt het Richtlijnen luizenbestrijding in gang gezet. Dit is opgenomen in de Richtlijnen LCHV. (Zie verder Veiligheids- en gezondheidsbeleid)

Als het kind met luizenshampoo behandelt wordt, mag hij of zij gewoon naar de opvang komen.

9.4 Teken

Na het spelen op de speelweide, in bomen, weiland of bossen controleren wij de benen en armen van de kinderen op tekenbeten.

Ook melden wij het aan de ouders als ze hun kind komen ophalen, dat zij thuis zorgvuldig het gehele lichaam moeten controleren.

Tijdens het tekenseizoen vermelden we in een nieuwsbericht in Jaamo en per mail aan de ouders de instructies wat te doen bij een tekenbeet.

Richtlijnen tekenbeet zijn opgenomen in de Richtlijnen LCHV (Zie intranet DLK/GGD Algemeen).



10.1 Ouderparticipatie

Om te zorgen voor een goede afstemming tussen thuis en de NSO zijn goede oudercontacten belangrijk. Daarom zijn er een aantal vaste momenten waarop er overleg is tussen ouders en pedagogische medewerkers. Ook wordt er via de Jaamo app met elkaar gecommuniceerd.

10.2 Oudercontacten

U geeft een deel van de opvoeding en verzorging van uw kind uit handen. De pedagogisch medewerk(st)er neemt een grote verantwoordelijkheid op zich door dit van u over te nemen. Het is dus heel belangrijk dat u uw kind met een goed gevoel achterlaat. Daarbij is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de dagelijkse gang van zaken en zich op die manier betrokken voelt bij NSO Robinson. Zo voelt een ieder, ouders/verzorgers en kinderen, zich thuis bij de NSO.

Wij proberen dit op de volgende manieren te bewerkstelligen:

1. Ieder kind heeft een vaste mentor.
2. Vlak voor de plaatsing krijgen ouders een intakegesprek met de locatiemanager (zie hoofdstuk intakegesprek).
3. Daarna krijgen die gelegenheid kennis te maken met de PM'ers van de groep en de leefruimte. Hier wordt het contact met de PM'ers gelegd en wordt er geluisterd naar de wensen van de ouder.
4. Tijdens de breng- en haalmomenten. In de schoolweken worden de kinderen aan het eind van de dag opgehaald door de ouders. In de vakanties worden de kinderen door hun ouders gebracht en gehaald.
Dit zijn de gesprekken om de zorg van het kind goed over te kunnen dragen.
Tijdens de dagelijkse haal- en brengmomenten besteden wij veel tijd aan een uitgebreide en persoonlijke uitwisseling, zodat wij de ouders en het kind leren kennen en de ouders ons.
5. De PM'er leren kennen. Wij hebben de ervaring dat dit een positieve aanvulling is op de opvang van het kind, de vertrouwensband en het scheppen van een veilige basis naar het kind toe.
6. Maandelijks ontvangen de ouders berichten van de locatiemanager via de Jaamo-app. Hierin staan alle nieuwtjes en belangrijke zaken vermeld. Zijn er belangrijke zaken tussendoor, dan krijgen de ouders een korte nieuwsflits.
Dagelijks kunnen ouders via deze app berichten sturen. Deze worden via de Jaamo-app beantwoord door een PM'er of de locatiemanager. Ook de foto's die bij Robinson worden gemaakt, worden in de Jaamo-app met de ouders gedeeld.
7. De PM'ers organiseren zelf de activiteiten, zoals sinterklaas, kerst, modderweek en zomerfeest e.d. Alle ideeën en suggesties van ouders/verzorgers zijn van harte welkom. Mededelingen of uitnodigingen voor deze activiteiten worden in Jaamo gedeeld.
8. 3 maanden na een intakegesprek biedt de mentor de mogelijkheid aan de ouders om een mentorgesprek te hebben over hoe het met hun kind gaat op de locatie. De mentor zal de



ouder informeren over de algemene, dagelijkse gang van zaken van hun kind op de groep. Ouders kunnen ten allen tijde zelf aangeven als ze behoefte aan een mentorgesprek hebben. Ook de mentor kan aangeven als zij behoefte heeft aan een gesprek met de ouder van hun mentorkind.

10.3 Oudercommissie

De oudercommissie van Robinson behartigt met name de belangen van de ouders en kinderen. Ook vertegenwoordigt de oudercommissie de ouders naar het management toe, formuleert adviezen, signaleert knelpunten en oefent invloed uit op de beleidsuitvoering. De oudercommissie fungeert als advies- en overlegorgaan voor het team en de directie en oefent daarmee invloed uit op de beleidsvorming. De oudercommissie kan gevraagd en ongevraagd adviezen geven. De oudercommissie beschikt over een reglement dat ten alle tijden op te vragen is bij een oudercommissielid.

Ongeveer drie keer per jaar zal er vergaderd worden over onderwerpen zoals: pedagogisch beleid, activiteiten, veiligheid, gezondheid, inspraak en ouderparticipatie.

In de oudercommissie zijn nu 3 leden vertegenwoordigd.

Het o.c. is bereikbaar via het e-mail adres : oc-robinson@delangekeizer.nl

Dit e-mailadres kunnen de ouders gebruiken voor alle vragen en opmerkingen.

Onder het kopje "Lange Keizer" op de website is het o.c. reglement te vinden onder het subcategorie: oudercommissie.

11 Wensen en klachten

Zie ons klachtenbeleid op de website <https://delangekeizer.nl/klachten/klachtenreglement-ouders/>

12 Opmerkingen

Het feit dat dit pedagogisch werkboek af is, betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in ons werken met de kinderen. Wij zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die we opmerken of aankaarten serieus nemen en met z'n allen bekijken wat we ervan vinden en wat we er mee willen doen.

Als dit invloed heeft op onze visie, gaan we het pedagogisch beleid opnieuw bekijken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid invoeren. Zo blijven we bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

12.1 Aanvullingen

Aangepaste openingstijden Robinson in de schoolvakanties

Tijdens de vakantieperiodes zijn we op ma, di en do van 8.00u-18.30u open.

Bij een minimaal aantal aanmeldingen in de vakanties starten de kinderen vanaf 8.00u bij Robinson en we gaan dan op visite bij één van de 3 NSO locaties: Jan Loris en Marie, Marie in de Bocht of de Oostpoortwachter.

Vanaf 17.00u gaan we terug met deze kinderen naar Robinson te gaan.

Of we nodigen andere kinderen van 3 NSO locaties uit om een dag of middag bij ons op bezoek te komen.

Zij worden door de vaste PM'ers van Robinson opgehaald en teruggebracht.

Aangepaste schooltijden

De kinderen van de Jan Vermeerschool, Oostpoort en Max Havelaar zijn op ma, di en do al om 14.00u vrij i.v.m. continurooster.

De DSV is ma, di en do om 15.00u vrij.

Signalen en signaleren

De PM'ers kijken, luisteren en doen activiteiten met de kinderen. De PM'ers zijn de hele (mid)dag met de kinderen actief bezig. Daardoor zien, horen en vangen ze allemaal signalen op van de kinderen.

De kinderen worden in teamvergaderingen besproken en bijzonderheden worden aangegeven en besproken. In de teamvergadering wordt gekeken welke stappen er ondernomen kunnen worden en welke begeleiding er nodig is. De locatiemanager ondersteunt de PM'ers hier in.

Iedere PM'er en locatiemanager hebben de mogelijkheid om bij een pedagogische coach van DLK advies te vragen bij een pedagogische vraag.

Er zijn regelmatig momenten waarop PM'ers bijgeschoold worden over het thema "opvallend gedrag".



Bij de Lange Keizer is er een Pedagoog werkzaam; zij komt observeren, geeft waar nodig advies en begeleiding aan het kind, PM'ers en ouders.

Als het nodig is kan de locatiemanager een pedagoog van de Lange keizer, oudercoach/ of opvoedingsconsulent vragen, om langs te komen om het kind te observeren op de groep. Bijzonderheden worden in overleg met de ouders besproken en er wordt besproken welke begeleiding en stappen er nodig zijn om het kind te helpen (samen een plan van aanpak maken).

De PM'ers maken indien nodig observaties en blijven met elkaar in gesprek. Er wordt gekeken of wij de hulp zelf kunnen bieden of dat er externe hulp nodig is.

We kunnen ondersteuning vragen o.a. bij de aandachtfunctionarissen van De Lange Keizer Protocol Kindermishandeling/grensoverschrijdend gedrag en het Landelijk meldpunt Veilig Thuis.

Website DLK: www.delangekeizer.nl

Hierin wordt beschreven;

- De openingstijden
- Sluitingsdata
- Contactgegevens
- Pedagogische beleid
- Tarieven
- Beschrijving van de locatie
- Oudercommissie
- Klachtenregeling
- Bijzondere activiteiten

13 Contactpersoon & Informatie

Voor vragen omtrent het pedagogisch werkboek van NSO Robinson kunt u terecht bij:

Mirjan Zwinkels, locatiemanager NSO Robinson

Kinderopvang De Lange Keizer

T:06-20319150 E: mirjan@delangekeizer.nl

14 Bijlagen

BIJLAGE 1: DAGINDELING NSO

14.00u/15.00u-15.15u OPHAALTIJDEN UIT SCHOOL

Voordat we vertrekken wordt altijd de voicemail afgeluisterd en Jaamo gecontroleerd of er afmeldingen zijn. Bij de scholen Jan Vermeer/Raam/Oostpoort/Max Havelaar/Delftse School Vereniging (DSV), worden de kinderen door de vaste begeleiders van Robinson opgehaald met de bakfiets en verzameld om samen naar Robinson te gaan.

Op maandag en donderdag bij de Oostpoort bij de Oostpoort worden de kinderen van Robinson door een bakfietser van DLK en begeleiding van Robinson rechtstreeks naar Robinson gebracht omdat daar de groep te groot is om alleen te begeleiden vanaf school. De bakfietser van DLK is een vast gezicht voor de kinderen.

Als iedereen er is die op het lijstje staan die opgehaald moeten worden, gaan we met z'n allen fietsend naar de Helix.

De kinderen die niet op hun eigen fiets mee zijn, mogen plaatsnemen in de bakfiets. De andere kinderen mogen meefietsen als hun ouders daarvoor toestemming hebben gegeven. Kinderen die zelfstandig naar de locatie komen, moeten zich eerst melden bij de leiding voor ze vertrekken.

14.15u-14.30 en 15.15/15.30 aankomst op Robinson

Als iedereen aangekomen is, wordt vriendelijk verzocht om hun tas, jas op te hangen aan de kapstok en handen wassen.

Als ze hun schoenen uit willen moeten ze die bij de kapstok uit doen. De kinderen worden uitgenodigd om aan tafel plaats te nemen. De kinderen worden in vaste mentorgroepen ontvangen en kiezen een eigen tafel waar ze wat kunnen eten en drinken. Bij elke tafel zit een (vaste) PM'er tevens mentor.

Ze kiezen zelf wat en hoeveel ze willen eten en drinken. Er wordt gekletst over onderwerpen die de kinderen en/of de leiding aandragen. Ondertussen meldt de PM'er in Jaamo de kinderen op de aanwezigheidslijst aan. Ook wordt samen de activiteiten doorgenomen die kinderen zelf graag willen ondernemen en het keuzeaanbod verzinnen door de leiding. Zo wordt de middagactiviteit afgestemd op de interesses van de kinderen.

14.30-17.30/15.45-17.30

- Bij elke gekozen activiteit is vaste PM'er aanwezig om te kijken of alles goed en gezellig verloopt.
- Het ondernemen van uitdagende activiteiten in de vrije natuur.
- Knutselen met hout en natuurlijke materialen in het grote lokaal of buiten.
- Buiten spelen/activiteiten op de speelweide Helix.
- Wateractiviteiten bij de Helix, strand en bosrijke omgeving van Delftse Hout.
- Bakken en koken onder begeleiding in de keuken of op het houtvuur.
- Vrij spel in het lokaal.
- Sport en spel op de speelweide, bos, strand van Delftse Hout.
- Spelletjes in het grote lokaal.
- 17.00 - Drinken en gemaakte of meegenomen hapjes opeten.
- 17.30 - Terugkeren naar Robinson bij uitstapjes in de Natuur.
- Vrij spel voor de kinderen.

17.45-18.30 - Ouders halen kinderen op Robinson.

18.00 - Opruimen.

18.30 - Sluiten.

BIJLAGE 2 DAGINDELING VAKANTIE

Op ma, di en do is Robinson van 8.00u-18.30u geopend.

Op ma bij meer dan 16 kinderen:

2 PM'ers starten van 8.00u-18.30u

3^e PM'er start van 11.30u -18.30u

Pauze 1 PM'er van 11.30-12.30u

Pauze 2 PM'er van 12.30-13.30u

Bij 16 kinderen of minder:

Om 8.00u start 1^e PM'er 8.00-14.00u

start 2^e PM'er 9.30-18.30u

Pauze van 13.00u-14.00u

start 3^e PM'er van 11.30-18.30u

Op di en do is Robinson van 8.00u-18.30u geopend

Bij meer dan 24 kinderen:

- Om 8.00u starten 2 PM'ers van 8.00u-17.30u

2 PM'ers starten van 9.30-18.30u.

2 PM'ers Pauze van 12.00u-13.00u

2 PM'ers Pauze van 13.00u-14.00u

Als om 17.00u het kind- leider ratio het toelaat dat er minder kinderen aanwezig zijn, kan 1 of 2 PM'ers een half uur compensatie-uren opnemen.

Bij 24 kinderen of minder:

Om 8.00u starten 2 PM'ers 8.00u-18.30u

start 3^e PM'er 9.30u -18.30u

Pauze 1^e PM'er van 11.30u-12.30u

Pauze 2^e PM'er van 12.30u-13.30u

Als om 17.00u-17.30u het kind- leider ratio het toelaat dat er minder kinderen aanwezig zijn, kan 1 PM'er 1,5u/1,00 u compensatie-uren opnemen.

Bij 16 kinderen of minder:

Om 8.00u start 1^e PM'er 8.00-14.00u

start 2^e PM'er 9.30-18.30u

Pauze van 13.00u-14.00u

start 3^e PM'er van 11.30-18.30u

Bij een studiedag van school:

Om 8.00u start 1^e PM'er 8.00u-18.30u

start 2^e PM'er 9.30-18.30u

start 3^e PM'er 11.30u -18.30u

Pauze 1^e PM'er van 11.30u-12.30u

Pauze 2^e PM'er van 12.30u-13.30u

En 4^e PM'er 13.30u-tot 18.30u.

Bij een minimaal aantal aanmeldingen in de vakanties m.n. op de maandag starten de kinderen vanaf 8.00u bij Robinson en we gaan dan op visite bij één van de 3 NSO locaties: Jan Loris en Marie, Marie in de Bocht of de Oostpoortwachter.

Vanaf 17.00u gaan we terug met deze kinderen naar Robinson te gaan.

Of we nodigen andere kinderen van 3 NSO locaties uit om een dag of middag bij ons op bezoek te komen.

Zij worden door de vaste PM'er 's van Robinson opgehaald en teruggebracht.

Bij een minimaal aantal aanmeldingen in de vakantie:

8.00u-9.00u Ontvangst kinderen

9.30u water, thee of water drinken en fruit eten en afstemmen van de activiteiten met de kinderen met de leiding.

10.00u- 17.00u Spelen bij de andere locatie en met hun dagprogramma meedraaien

17.00u -18.30u

- Vrij spel voor de kinderen
- Gezelschapsspelletjes
- Stripboeken lezen

Vanaf 17.00u – 18.30u worden de kinderen opgehaald door de ouders

18.00u -18.30u - Opruimen en sluiten door het team

Bij voldoende aanmeldingen blijven we bij Robinson

- 8.00u - 9.00u** - Inloop van de kinderen. Ontvangst van kinderen met water, thee en biscuit
 - Vrij spel voor de kinderen
- 9.00u** - Afstemming van de activiteiten met de kinderen en de leiding
- 10.00u** - Bij minimale bezetting kinderen van Robinson worden kinderen van andere 3 locaties opgehaald door 2 PM'ers van Robinson
- 10.15u -10.30u** - Gezamenlijk thee of water drinken
 - Afstemming van de activiteiten met de kinderen en de leiding.
(idem bovengenoemde activiteiten bijlage 1)
- 12.30u -13.30u** - Lunch
- 13.30u -14.00u** - Vrij spel voor de kinderen
- 14.00u -17.30u** - Afstemming van de activiteiten met de kinderen en de leiding
(idem bovengenoemde activiteiten)
- 15.30u** - Thee, water drinken en fruit eten
- 16.30u** - Terugkeren naar de Helix bij uitstapjes in de Natuur
 - Vrij spel voor de kinderen
- 17.00u -17.30u** - Kinderen worden teruggebracht naar hun startlocatie
- 17.30u -18.00u** - Of ouders halen kinderen op bij de Helix
- 18.00u -18.30u** - Opruimen door het team
- 18.30u** - Sluiting