



**DE
LANGE
KEIZER
KINDEROPVANG**

PEDAGOGISCH WERKBOEK DE LIERSE PRINS

Versie datum: Maart 2023

Voorwoord

“Het kind staat bij ons centraal”

Ieder kind is uniek en heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen kinderdagverblijf “De Lierse Prins” staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals het is en in geborgenheid, veiligheid en vertrouwdheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind maakt een ontwikkeling door in zijn eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en de ruimte voor.

Inleiding:

Voor u ligt het pedagogisch werkboek van ons dagverblijf “De Lierse Prins”, welke toebehoort aan de kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”. Met dit beleid wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen het kinderdagverblijf.

Ouders vertrouwen hun dierbaarste ‘bezit’ toe aan professionele leidsters. Dit vertrouwen mag niet beschaamd worden. Ouders moeten de zekerheid hebben dat hun kind, als ze niet aanwezig zijn, in een geborgen en veilige omgeving met liefde en zorg door de leidsters wordt opgevangen. De kinderen moeten zich op Kinderdagverblijf De Lierse Prins thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen.

Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen leidsters, kinderen en de ruimte waarin ze zich bevinden. Vaste leidsters in een groep, die zorgen voor een grote mate van continuïteit is een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waar ze zich veilig voelen. Een veilige kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen.

Het pedagogisch werkboek geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden.

Het plan dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen het kinderdagverblijf. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven? Door regelmatig hierover na te denken en met leiding, leidsters en ouders te discussiëren wordt de kwaliteit binnen het kinderdagverblijf gewaarborgd.

Kwaliteit staat binnen ons kinderdagverblijf hoog.

Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen, opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met het management. Wij zullen hier altijd voor open staan.

Met vriendelijke groet,
Jolanda de Meulmeester
Locatiemanager Kinderdagverblijf de Lierse Prins.

Individualiteit, eigenheid en samen

We bieden emotionele veiligheid, door een vaste dagindeling met steeds terugkerende rituelen. Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het bereiden van de maaltijden, het samen eten, het afruimen, de verschoonmomenten en het slapen gaan zijn dagelijks terugkerende rituelen bij ons kindercentrum. Alle handelingen van de dag gebeuren in een zelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind (een veilige basis, uitgangspunt 1). Daarnaast luisteren we goed naar de wensen en grenzen van kinderen en nemen die serieus. We behandelen de kinderen met respect, maar vragen dat ook terug van de kinderen. Een voorbeeld hiervan is dat een kind soms geen behoefte heeft aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zelf gekozen spelmateriaal. Samen spelen wordt wel gestimuleerd, omdat tijdens het samen spelen de sociale competenties geoefend worden. Zo wordt er regelmatig aan kinderen gevraagd wie hun vriendje is met wie ze graag samen spelen.

We geven de kinderen gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties, Pm-ers communiceren met de kinderen en stimuleren kinderen met elkaar te communiceren. Dit doen de PM-ers door het goede voorbeeld te geven en door gewenst gedrag te benoemen en stimuleren. “wat fijn dat je het zo netjes vraagt, misschien moet je even vragen of je mee mag doen, jullie kunnen ook samen met deze stiften spelen, Als jij de bal tegen hem aanschopt doet dat pijn, daarom huilt hij nu. Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. We begrijpen dat deze sociale competenties nog in ontwikkeling zijn, we zullen het kind nooit afkeuren om zijn gedrag als het fouten maakt. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken, door gevoelens van het kind en bijvoorbeeld het andere kind waarmee het ruzie heeft te benoemen en aan te geven welk gedrag er wel verwacht wordt van het kind; Ik zie dat je boos bent, je vindt het niet fijn als hij de schep afpakt, hoe lossen we dat op? (het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3).

We leren normen en waarden aan, bij dagverblijf de Lierse Prins streven we naar respect hebben voor elkaar, we hebben verschillende achtergronden en verschillende leeftijden. De kinderen leren van elkaar. Zo leren ze dat ze op hun beurt moeten wachten, dat je wacht met praten tot een ander uitgepraat is en stimuleren de PM-ers dat iedereen iets mag/kan zeggen aan tafel. We leren de kinderen dat je zorgzaam om moet gaan met elkaar, maar ook met het plantenleven om ons heen. Er is aandacht voor verschillende achtergronden en gebruiken, deze worden ook benoemd. Ook in het personeelsbestand streven we naar diversiteit: Er zijn mannen en vrouwen, PM-ers van verschillende leeftijd, achtergrond en uiterlijk. (Het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4). we zijn niet religieus, maar gaan wel in op vragen of opmerkingen over geloof.

We bieden gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’. Geen kind is hetzelfde en ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We stimuleren kinderen in hun ontwikkeling door ze te stimuleren in hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit omdat we geloven dat deze competenties kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. We doen dit door kinderen zelf de kans te geven te experimenteren en op onderzoek uit te gaan. Zo mogen ze eerst zelf proberen hun eigen jas aan te trekken, zelf ruzies op te lossen, zelf iets te zoeken. Pedagogisch medewerkers zijn er wel, letten wel op waar kinderen mee bezig zijn, maar geven het kind eerst zelf de kans voor ze eventueel ingrijpen, met suggesties komen, het kind helpen. Als het kind zelf tot oplossingen komt worden deze door de PM-ers benoemd. Wat goed dat jullie deze ruzie zelf opgelost hebben, wat knap dat je zelf je jas hebt opgehangen etc. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, punt 2

Onze groep

Kinderdagverblijf De Lierse Prins is een groep kinderopvang. Wij werken met de zogenoemde verticale samenstelling. Dit wil zeggen dat de groep uit kinderen in de variërende leeftijd van nul tot vier jaar bestaat. Hierdoor bestaat bij ons de mogelijkheid om broertjes en zusjes bij elkaar in dezelfde groep te plaatsen. Bovendien kunnen kinderen in verschillende leeftijden van elkaar leren en zich aan elkaar optrekken.

De groep "De Lierse Prins" is een anderhalve groep d.w.z. dat in deze groep maximaal 16 kinderen geplaatst kunnen worden. Op deze groep staan dan ook twee, drie of vier gekwalificeerde pedagogisch medewerksters. De leidsters zijn van 7.30 uur tot 18.00 uur aanwezig, dit is gesplitst in 2, 3 of 4 diensten.

Maandag: A dienst van 7.30 uur tot 16.30 uur pauze van 12.45 uur tot 13.30 uur

B dienst van 8.15 uur tot 17.15 uur pauze van 13.30 uur tot 14.15 uur

C dienst van 9.00 uur tot 18.00 uur pauze van 14.15 uur tot 15.00 uur

Dinsdag: A dienst van 7.30 uur tot 16.30 uur pauze van 12.45 uur tot 13.30 uur

B dienst van 8.15 uur tot 17.15 uur pauze van 13.30 uur tot 14.15 uur

C dienst van 9.00 uur tot 18.00 uur pauze van 14.15 uur tot 15.00 uur

Woensdag: A dienst van 7.30 uur tot 17:00 uur pauze van 13.00 uur tot 14.00 uur

C dienst van 8:30 uur tot 18.00 uur pauze van 14.00 uur tot 15.00 uur

Donderdag: A dienst van 7.30 uur tot 16.30 uur pauze van 12.45 uur tot 13.30 uur

B dienst van 8.15 uur tot 17.15 uur pauze van 13.30 uur tot 14.45 uur

C dienst van 9.00 uur tot 18.00 uur pauze van 14.15 uur tot 15.00 uur

Vrijdag: A dienst van 7.30 uur tot 17.00 uur pauze van 13.00 uur tot 14.00 uur

C dienst van 8.30 uur tot 18.00 uur pauze van 14.00 uur tot 15.00 uur

Soms draaien we een E dienst van 8:00 tm17:00

(een E dienst draaien we alleen als we met 4 mensen staan.)

Het Team

Wij werken met uitsluitend gekwalificeerde pedagogische medewerkers en met groepsleidsters in opleiding. Op de groep staan vaste medewerkers op vaste dagen.

In de vakantieperiodes werken wij altijd met personeel die hun opleiding hebben afgerond en met vaste invalkrachten met hun benodigde papieren.

Deskundigheidsbevordering

Binnen de organisatie Kinderopvang De Lange Keizer werken deskundige, goed opgeleide medewerkers. Zij hebben allemaal een kindgerichte opleiding op tenminste MBO niveau. En zij blijven zichzelf ontwikkelen.

De wereld verandert. Ook voor kinderen. Om op de veranderingen te kunnen inspelen blijven wij ons ook ontwikkelen. Wij bieden onze medewerkers studiefaciliteiten, deskundigheidsbevordering en een jaarlijkse studiedag aan. Bijscholing wordt gezamenlijk georganiseerd, zodat teamleden ook van elkaar kunnen leren.

Ieder jaar volgen alle medewerkers binnen onze organisatie een (kinder)EHBO-opleiding. Daarnaast zijn er steeds meer mensen met een BHV-diploma (bedrijfshulpverlening). Zij worden elk jaar bijgeschoold.

Mocht er zich een calamiteit voordoen waarbij we extra hulp nodig hebben dan is kindercentrum De Rode Ridder onze achterwacht. Wij zullen hen dan waarschuwen en zij komen ons dan helpen.

Kennismaking en wenprocedure

Het kennismakingsgesprek

Ruim voordat het kind op ons dagverblijf wordt geplaatst wordt er contact opgenomen met de ouders van het kind. Er wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek/ intakegesprek.

Ouders wordt iets verteld over het dagprogramma en worden op de hoogte gesteld over het ziektebeleid van ons dagverblijf. We vertellen wat er zoal meegenomen mag worden en wat er door het dagverblijf verstrekt wordt. Ook worden ouders op te hoogte gesteld wie hun mentor leidster is en wat het inhoudt. En er wordt ook iets over de organisatie verteld. Tevens wordt er het één en ander aan de ouder(s) uitgelegd over connect en wat ze daar zelf mogen invullen, bijvoorbeeld de toestemmingsformulieren voor het dragen van sierraden, buikslapen enz.

Na het informatieve gedeelte vindt er als dit nog niet gebeurd is een rondleiding plaats. Indien mogelijk wordt ook de babyslaapkamer van de groep bekeken.

Ook maken de ouders kennis met de toekomstige groepsleidsters van het kind. Ouders kunnen bijzonderheden over hun kind vertellen en krijgen tevens de ruimte om vragen te stellen.

De wenafspraken worden gemaakt met de adjunct-locatiemanager. Meestal zijn dit twee dagdelen voorafgaande aan de daadwerkelijke contractperiode.

Mocht het kindje iets ouder zijn en veel moeite hebben bij het wennen, zullen er meer wenafspraken in overleg met de ouders gemaakt kunnen worden.

De wenprocedure

Om een basis te leggen tussen ouders en kinderdagverblijf is een gewenningsperiode ingesteld. Uiteraard is dit met name voor het betreffende kind van belang. Tijdens de wenperiode geven we de kinderen altijd extra aandacht. Dit om elkaar wat beter te leren kennen en om bij de kinderen het gevoel van zekerheid en veiligheid langzaam op te bouwen. Nieuwe kinderen en hun ouders moeten vertrouwd raken met de nieuwe situatie, de groep en de groepsleiding. Een hartelijk welkom en een open communicatie zijn van groot belang. Het afscheid van elkaar nemen kan voor zowel kinderen als ouders moeilijk zijn. Wij vinden het belangrijk dat je als ouders afscheid neemt van je kind en niet zomaar wegloopt. Kinderen moeten het vertrouwen krijgen dat papa of mama tijdelijk weg gaat maar dat zij altijd weer terug komen. De leid(st)ers geven hierin ondersteuning en begeleiding.

Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om in een eigen tempo het gevoel van vertrouwen op te bouwen. Sommige kinderen kunnen zich snel bij ons aanpassen, maar we zijn ons terdege van bewust dat dit voor sommige kinderen meer tijd kost.

In de wenperiode wordt er geen vaste methode of procedure toegepast maar goed gekeken naar de behoefte, het gedrag en de emoties van het kind. Alle inspanningen zijn erop gericht om het kind een gevoel van (emotionele) veiligheid te geven.

4 ogen-oren principe:

1 pedagogische medewerker mag maximaal 3 uur per dag alleen staan naar de norm van beroepskracht-kind ratio tijdens onderbezette uren. Als de groepsgrootte ernaar is dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep kan staan is het zo dat sinds juni 2013 De wet stelt bij het 'vier ogen principe' dat de pedagogisch medewerker altijd gezien *of* gehoord moet kunnen worden door een andere volwassene, bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

Wie kijkt er mee/ is toezichthouder

De camerabeelden worden bekeken vanaf het kantoor in de Lier. Jolanda de Meulmeester en Marijke van Adrichem kunnen via een koppeling naar de beelden van de camera's kijken. Er moet worden ingelogd met een inlognaam en code.

Om de privacy van kinderen en leidsters te beschermen zorgen de toezichthouders ervoor dat ze elke keer uitloggen als ze hun werkplek verlaten. Zij zorgen er ook voor dat ze kijken zonder dat anderen mee kunnen kijken.

In de tijd van 7.30 uur tot 9.00 uur en van 16.30 uur tot 18.00 uur worden de kinderen gebracht en gehaald en wordt de ouder gezien als ons '4 ogen-oren principe'. Ook de directeur of IB/RT lerares van de Prins Willem-Alexanderschool loopt weleens bij ons binnen. Verder is onze locatie voorzien van veel ramen waardoor degene die door de gang of buiten langs loopt goed naar binnen kan kijken.

In de pauze tijd van de pedagogisch medewerker zal er tenminste de helft van de leidsters aanwezig zijn. Wanneer mogelijk wordt gekeken naar het inzetten van een stagiaire.

Dagindeling:

Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij veiligheid en houvast geven. Het bereiden van de maaltijden, het samen eten, het afruimen, de verschoonmomenten en het slapen gaan zijn dagelijks terugkerende rituelen bij ons kindercentrum.

Alle handelingen van de dag gebeuren in een zelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind.

Babyritme

Een baby'tje bij ons zal zoveel mogelijk zijn eigen ritme aanhouden wat betreft de voeding en het slapen. Het is belangrijk dat het ritme van ons kinderdagverblijf niet veel afwijkt van het thuisritme. Baby's krijgen om de zoveel tijd een fles en slapen op regelmatige tijden. Indien hier te veel van wordt afgeweken, zal een kind uit zijn "doen en laten" raken en geheel van slag zijn. Kinderen zullen dit aangeven door veel te gaan huilen. Omdat een kinderdagverblijf al anders is dan thuis is het nogmaals van groot belang het ritme door te draaien. Middels de overdracht in connect, kunnen ouders de fles en slaaptijden doorgeven. Ook andere gewoontes en veranderingen van voeding kunnen hierin worden opgeschreven. Een belangrijk communicatiemiddel dus. De groepsleiding zal er eveneens de tijden van het slapen en eten in overdragen evenals de bijzonderheden van die dag.

Peuterritme

07.30uur – 08.45uur: Kinderen worden gebracht. Er wordt tijd genomen voor de overdracht, een praatje met ouders en het afscheid. Tevens kunnen kinderen vrij spelen.

09.00uur – 09.45uur: Aan tafel: Eerst worden er wat liedjes gezongen of een boekje voorgelezen. Daarna wordt er thee/water gedronken en fruit gegeten. Op donderdag gaan de 3 jarige kinderen 1 uurtje naar de kleuterklas.

09.45uur – 10.00uur: Verschonen, plassen en handen wassen

10.15uur – 11.15uur: Bieden wij verschillende activiteiten aan en kunnen de kinderen zelf kiezen wat zij willen gaan doen (zie hoofdstuk activiteiten)

11.15uur – 11.30uur: Samen opruimen, plassen en handen wassen.

11.30uur – 12.00uur: Samen aan tafel voor de broodmaaltijd.

12.00uur – 12.30uur: Gezicht wassen, verschonen, plassen, handen wassen en omkleden

12.30uur – 13.00uur: De Kinderen die de behoefte hebben worden naar bed gebracht. Als alle kinderen liggen wordt er een verhaaltje voorgelezen. Daarna zal er een leidster slaapwacht houden en bij de kinderen blijven zitten totdat ieder kind in slaap is gevallen

12.45uur – 14.45uur: Terwijl de kinderen slapen wordt er met de opblijfkinderen een rustige activiteit gedaan.

14.30uur – 15.00uur: Kinderen komen uit bed en worden aangekleed.

15.00uur – 15.30uur: Drinken en een tussendoortje in de vorm van een crackertje, rijstewafel o.i.d.

15.30uur – 15.45uur: Verschonen, plassen en handen wassen

15.45uur – 16.30uur: Wij bieden de kinderen weer een activiteit aan

16.30uur – 16.45uur: Net voordat de kinderen zullen worden opgehaald wordt de dag afgesloten aan tafel. De kinderen eten iets van rauwkost (bv. stukjes paprika, stukjes komkommer, olijven, augurk of cherrytomaatjes oid)

16.45uur – 18.00uur: Tijdens het vrij spelen kunnen de kinderen worden opgehaald. Er vindt een mondelinge overdracht plaats, waarin de leidsters aan ouders vertellen hoe de dag van hun kind(eren) is gegaan. Tevens kunnen de ouders op het bord aan de muur zien hoe de kinderen gegeten en geslapen hebben.

Voeding

Eten is een sociaal moment, met elkaar om de tafel heen, praten, lachen en samen de tafel dekken en afruimen. De omgeving speelt een grote rol in dit moment van de dag, daarom zorgen wij voor een rustige, ontspannen en gezellige sfeer.

Eten is ook een belangrijk aspect bij de opvoeding van kinderen. Daarom stellen wij doelen van waarden en normen die ons oriënteren om verder te gaan met het gedrag van de kinderen over het eten.

Eén van onze doelen is dat de kinderen eten en drinken van verschillende smaken mogen proberen. Daarom bieden we dagelijks het volgende aan; volkoren brood, cracker, soepstengel, rijstewafel, maiswafel, kaakje, fruit, komkommer, tomaat, paprika, dadels, wortel, zoute stengel, water, thee en melk, karnemelk, lactosevrije melk. Als beleg bieden we: smeerkaas, (komijnen)kaas, verschillende soorten vleeswaren, maar ook jam, appelstroop e.d.

Er wordt afwisseling in het eten geboden doormiddel van het eten van tosti, wraps e.d. en het uitbreiden van beleg d.m.v. ei, knakworstjes, aardbeien en een salade o.i.d.

Kinderen eten tussen de middag bij ons volkoren boterhammen met verschillend beleg. Wij bieden kinderen zowel hartig als zoet beleg en proberen hierbij zoveel mogelijk af te wisselen.

Kinderen worden gestimuleerd tot het zelf klaar maken van hun boterham bijvoorbeeld het zelf smeren van boter op de boterham. Bij het eten krijgen de jongste kinderen een slab om. Zij eten vervolgens hun boterham in aangepaste stukjes op. Kinderen eten en drinken naar behoefte.

Tijdens het eten wordt er melk gedronken. Tijdens de eetmomenten is er aandacht voor elkaar. Er wordt gepraat en gezongen. Vanuit dit samen eten wordt er aandacht besteed aan eenvoudige tafelmanieren. Hierbij is het voorbeeld van de leidster het belangrijkste. De kinderen worden positief benaderd, eten dient iets leuks te blijven. De ervaring leert dat kinderen die thuis moeilijke eters zijn, op het dagverblijf (onder het mom van...zien eten, doet eten) goede trek hebben.

In eerste instantie zullen wij kinderen stimuleren om alles te eten, maar uiteraard respecteren wij ook dat kinderen soms niet alles lusten. In sommige situaties overleggen wij met de ouders om samen een zelfde mening en gedrag te vinden rondom de eetgewoontes van het kind. Wij willen rekening houden met en kunnen ons tot zekere hoogte aanpassen aan verschillende eetgewoontes.

Allergie:

Bij kinderen met een allergie willen wij samen met de ouder(s) gaan kijken naar de mogelijkheden binnen ons kindercentrum. Anders kunnen ouders van huis uit het eten meegeven die het kind wel mag eten. Uiteraard zullen wij hier uiterst zorgzaam mee omgaan.

Babyvoeding:

Ook de voeding van de baby'tjes wordt door het kindercentrum verstrekt.

Aanwezig is Nutrilon Standaard 1 en 2 en 3. Na het eerste levensjaar is 'gewone' melk met een gevarieerd eetpatroon voldoende voor alle bouwstoffen en vitamines en is kunstvoeding niet meer nodig.

Indien u voor uw kindje iets anders wenst, dan vragen wij u dit van thuis mee te nemen. Flessen van thuis mee brengen met de naam van het kind erop. (tuit)bekers zijn aanwezig en hoeven niet mee genomen te worden van thuis tenzij uw kindje het fijn vindt om in zijn/haar eigen beker te drinken.

Slapen

Bij kinderdagverblijf de Lierse Prins kunnen kinderen op verschillende wijzen slapen. In de babyslaapkamer staan ledikanten en de peuters slapen op matrasjes die de leidsters iedere dag neerleggen en weer opruimen. Dit omdat de peuterslaapkamer ook een speelruimte is. Er kan ook buiten in een Lutje Potje (buitenbedje) geslapen worden door baby'tjes en de jongere peuters. In overleg met ouders zal er gekeken worden naar wat zij prefereren. Voor slapen in een Lutje Potje zal een overeenkomst getekend worden door ouders. Uiteraard voldoen alle slaapplegheden aan de veiligheidsnormen.

Hoe wordt er binnen het dagverblijf omgegaan met:

Komen en gaan

Het brengen van het kind is een belangrijk deel van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van de ouders. Kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder. De belofte dat hij later op de dag weer opgehaald zal worden stelt een jong kind niet gerust, want iemand die uit het gezichtsveld verdwijnt, is vanuit het jonge kind gezien definitief weg.

De leidster zal het kind overnemen bij het weggaan en samen met het kind de ouder uitzwaaien. Mocht een kind het moeilijk vinden om afscheid te nemen, dan zal de leidster het kind proberen af te leiden. U als ouder kan dit proces vergemakkelijken door het afscheid niet te rekken.

Alle kinderen zijn welkom vanaf 7.30 uur. De kinderen kunnen gebracht worden tussen 7.30 en 8.45 uur. Uiteraard is het ook mogelijk om uw kind na deze tijd te brengen, alleen moet u zich er dan wel van bewust zijn dat het dagprogramma is begonnen en de leidsters niet volledig de tijd hebben.

Tussen 16.30 uur en 18.00 uur kunnen de kinderen weer worden opgehaald. Natuurlijk is het ten allen tijde mogelijk om uw kind eerder op te komen halen. U dient er dan wel rekening mee te houden dat u uw kind uit het spel of activiteit kunt halen. Prettig is het als u het van te voren aangeeft bij de leiding, zodat zij er rekening mee kunnen houden en het kind er eventueel op voor kunnen bereiden.

Bij het ophalen van uw kind zal de leiding u op de hoogte brengen van de gebeurtenissen van die dag omtrent uw kind.

Ook vindt er een overdracht plaats, middels connect. Hierin, vindt u de praktische informatie die van belang kan zijn, zoals hoeveel uw kind gegeten heeft en hoelang het heeft geslapen. Wij vragen om bij het kennismakingsgesprek te vermelden wie het kind mag komen ophalen. Elke afwijking hiervan moet je de dag zelf aan de verantwoordelijke leidster mededelen.

Vrijheid

Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken. De groep kan bestaan uit 2 ruimtes door middel van de tussendeur die dicht kan. De kinderen bevinden zich tijdens de eetmomenten in een eigen vaste ruimte. (een veilige basis, uitgangspunt 1). Maar de rest van de dag mogen de kinderen op onderzoek uit en kunnen zij zelf kiezen van welke ruimtes

ze gebruik willen maken. Ze kunnen dus ook in de andere ruimte spelen, naar buiten of even op zichzelf in de boven ruimte spelen.

De Lierse Prins is zo ingericht dat kinderen zich op een veilige manier zelfstandig door de ruimte en de tuin kunnen bewegen. De verschillende ruimtes zijn ingericht met uitdagende speelhoeken en speelelementen waarbij kinderen zelfstandig of in kleine groepjes kunnen spelen. Er zijn verstopplekjes en plekken waar kinderen zich even kunnen terug trekken uit de groep bijvoorbeeld onder de boven ruimte wat een mooi verstopplekje is geworden. Door de vele grote ramen aan de tuinkant is er goed zicht op de spelende kinderen buiten in onze eigen ontdek tuin. De kinderen kunnen hierdoor ook van binnenuit vrij naar buiten kijken en zich betrokken voelen bij wat er om hun heen gebeurt.

Grenzen en regels.

De leidster creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten (een veilige basis, uitgangspunt 1). Dit doen we door met vaste leidsters te werken, mentorschap en een vast dagritme. Kinderen zoeken structuur en grenzen. Grenzen zijn voor kinderen nodig om zich in de wereld te kunnen oriënteren. Een kind kan de grenzen ontdekken door het vriendelijke, duidelijke en consequente optreden van een leidster.

De leidsters moeten hierbij rekening houden met de leeftijd van het kind en wat het kind qua ontwikkelingsniveau aankan. Bij kleine kinderen moet het geweten nog gevormd worden, wat nodig is om te weten wat goed en wat fout is. Jonge peuters weten al wel wat goed en fout is, maar kunnen zich alleen aan de regels houden als er begeleiding in de buurt is. Een peuter groeit langzamerhand naar de fase waarin hij de regels naleeft ook zonder directe aanwezigheid van de leiding. Overigens is de vorming van het geweten niet voltooid wanneer het kind het dagverblijf op 4-jarige leeftijd verlaat.

De pedagogisch medewerksters helpen het kind bij het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties (uitgangspunt 2 en 3), door consequent te blijven en uit te leggen dat er sociale spelregels zijn en dat ze hun eigen grenzen en wensen aan mogen geven. Zo zullen ze het kind uitdagen om zelf jas en schoenen aan te doen. En stimuleren ze dat kinderen eerst zelf dingen proberen, zoals het oplossen van een kleine ruzie. Pas als het de kinderen niet lukt om samen tot een oplossing te komen zal de leidster ingrijpen en zelf met een voorstel komen om de ruzie op te lossen. De leidsters luisteren goed naar de (non verbale) communicatie van de kinderen en prefereren een positieve benadering van het kind en prijzen gewenst gedrag. Ook leren de leidsters de kinderen normen en waarden aan (uitgangspunt 4), door zelf duidelijke grenzen aan te geven, waarbij ze steeds benoemen wat ze van een kind verwachten en uitleggen waarom iets niet mag of kan i.p.v. kinderen dingen simpelweg te verbieden. Er zal wanneer er grenzen overschreden worden, worden uitgelegd waarom deze grens er is en wat de eventuele consequenties zijn van het overschrijden ervan.

Mocht een kind herhaaldelijk niet gewenst gedrag vertonen, wordt het kind even aan tafel gezet. Dit om een kind even uit de negatieve situatie te halen en hem even de kans te geven "tot bezinning" te komen.

Hierna zal direct even met het kind worden teruggeblikt op het gedrag en de consequentie ervan.

Er wordt hierbij gekeken dat het gedrag van het kind wordt afgekeurd en niet het kind zelf. Daarna kan weer worden over gegaan tot de orde van de dag.

Ruzie en conflicten

De leiding zal zich terughoudend opstellen bij het ingrijpen van een conflict, in ieder geval zolang de kinderen elkaar geen pijn doen of grijpt in als er onveilige situaties ontstaan. In eerste instantie bekijkt de leiding of de kinderen zelf een oplossing kunnen vinden voor het ontstane probleem. Vaak lost een probleem zich vanzelf op, juist omdat er geen hulp komt vanuit de leiding. Wanneer een probleem niet vanzelf oplost zal de leiding een handje helpen. Dit kan eventueel door afspraken te maken met de kinderen als het bijvoorbeeld een gevecht betreft omtrent een stuk speelgoed. Bijvoorbeeld: “ eerst mag jij even met deze auto spelen en daarna mag jij”. De leiding houdt rekening met de karaktersverschillen van de kinderen. Zo zal zij een minder weerbaar kind aanmoedigen voor zichzelf op te komen en een “pittiger kind” wat afremmen.

Het kind heeft ook recht om boos te zijn. Er wordt geprobeerd met het kind te praten over deze emotie. Soms moeten de leidsters deze boosheid zien te controleren zodat het kind niet overdrijft.

Respect is een grote waarde binnen de organisatie. Goede en duidelijke afspraken maken over de wensen en regels van onze organisatie zorgt voor een duidelijke en positieve benadering voor conflicten.

Zindelijkheid

In samenwerking met de ouders wordt er op ons dagverblijf ook aandacht besteed aan de zindelijkheidstraining. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Dit geldt ook voor het zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk wanneer hij daaraan toe is. Al vroeg beginnen wij wel met het stimuleren van de zindelijkheidstraining. Kinderen gaan op jonge leeftijd mee naar de wc. Op een ongedwongen manier wordt op een positieve manier aan de zindelijkheid begonnen. De leidster zal het kind prijzen voor elke stap die hij zet richting de zindelijkheid. Het weglaten van de luier gebeurt pas na overleg met de ouder. Wij zetten de training voort, nadat er eerst thuis “geoefend” is.

Overigens worden de luiers verstrekt door Kinderopvang De Lange Keizer. Deze hoeven niet vanuit thuis worden meegenomen. Tijdens het zindelijk worden vragen wij wel om extra kleding mee te brengen.

Mentorschap

Ieder kind op de Lierse Prins heeft een vaste mentor, dit is een leidster van de groep. Op het moment dat er een kennismakingsgesprek plaats vindt, wordt met de ouder besproken wie de mentor van hun kind is en waarbij mogelijk gelijk voorgesteld. Op het moment dat het kind voor het eerst naar het dagverblijf komt zal de mentor de overdracht doen en het eerste aanspreekpunt zijn. Deze leidster is op de dagen aanwezig dat ook het kindje er is en zal de ontwikkeling nauwlettend in de gaten houden. Met vragen zal deze leidster overleg kunnen hebben met andere collega's die ook dit kindje zien. Daarna wordt er een afspraak gemaakt met de ouders om zo het lijntje kort te houden. Als ouders dit willen kan het besproken worden met iemand van JGZ (ook wel bekend als consultatiebureau bij ouders) 1 keer in de 3 maanden komt er een verpleegkundige van het consultatiebureau langs zodat wij onze vragen en bevindingen aan haar kunnen stellen of opmerken. Zij gaat samen, evt. met ouders erbij, en ons kijken naar een oplossing of geeft de pedagogisch medewerkers een advies.

Iedere mentor observeert jaarlijks 'hun' kindje en na de observatie is er voor ouders gelegenheid tot een 10 minuten gesprek. Mochten er meer observatie momenten nodig zijn dan zal deze leidster dat op zich nemen en er zorg voor dragen. Dit alles wordt bij elkaar gebundeld en als het kind ons gaat verlaten meegegeven en bij toestemming van ouders overgedragen aan school en de BSO.

Trakteren

Verjaardagen en geboortes van broertjes en zusjes worden op het kinderdagverblijf altijd gevierd.

Er worden slingers opgehangen en de jarige wordt kenbaar gemaakt middels een tekening op de deur.

Er wordt echt de tijd genomen om het feestvarkentje in het zonnetje te zetten.

Natuurlijk mag er ook getrakteerd worden. Wij willen hierbij aan de ouders vragen om bij het creëren van de traktatie te letten op het gezondheidsaspect. De traktaties die de leiding verantwoord achten zullen tijdens het feestje nog genuttigd worden. Snoepgoed e.d. worden na het uitdelen in het mandje gelegd, zodat ouders zelf een beslissing kunnen maken over of het kind de traktatie mag opeten of niet.

Voor tips of ideeën over traktaties kunnen ouders altijd bij de leiding terecht.

Feesten

Op het kinderdagverblijf wordt aandacht besteed aan de feestdagen. Ieder jaar wordt er met het team gekeken naar een invulling ervan. Zij zetten zich in en zullen zich buigen over de voorbereidingen van een feest.

We vieren het sinterklaasfeest op een rustige en ingetogen manier en ook het paas, en kerstfeest gaat aan ons niet voorbij.

Daarnaast nodigen we ieder jaar de opa's en oma's uit om een ochtendje mee te draaien op de groep.

Regels met betrekking op mijn en dijn

Kinderen mogen speelgoed meenemen van huis naar de Lierse Prins. Dit is voor een kind van groot emotioneel belang en maakt voor hem een verbinding tussen thuis en kinderdagverblijf.

Ouders worden wel gewaarschuwd dat dit speelgoed kapot kan gaan of kan kwijt raken. De kinderen mogen het speelgoed wel meenemen de groep in, maar dan is het wel zo dat ook andere kinderen er mee mogen spelen.

Mocht het kind hier problemen mee hebben dan wordt er gekeken naar een oplossing. We kunnen het speelgoed dan in samenwerking met het kind in het eigen mandje leggen.

Uiteraard mogen kinderen hun knuffels of een speentje meenemen naar het dagverblijf.

Tijdens het slapen geeft dit de kinderen een vertrouwd en veilig gevoel. Tevens kan het knuffeltje dienen als hulpmiddel bij het troosten.

Activiteiten

Om te spelen en te ontdekken geeft een verticale groep alle vrijheid. In vriendelijke ruimten bieden wij gevarieerd kwaliteitsspeelgoed. Dit nodigt uit tot bewegen, zelf doen, kijken en luisteren. Verder stimuleren onze pedagogisch medewerkers de kinderen mee te doen aan activiteiten. Deze activiteiten worden afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Uiteraard is het vanzelfsprekend dat uw kind dagelijks de nodige buitenvitaminen krijgt. De kinderen kunnen veilig spelen op onze afgebakende buitenspeelplaats.

Vanzelfsprekend kent ons programma ook rustmomenten: gezamenlijk aan tafel voor fruit, brood en rauwkost en samen zingen en boekjes lezen.

Samen en alleen

Zowel in de ochtend als in de middag worden er verschillende activiteiten aangeboden binnen ons kindercentrum. Kinderen kunnen zelf een keuze maken aan welke activiteit zij willen deelnemen.

Zo wordt er iedere dag een creatieve activiteit aangeboden. Iedere dag kunnen kinderen buiten spelen. Er zijn regenjasjes aanwezig, zodat kinderen ook bij regenachtig weer buiten kunnen spelen. De overige geboden activiteiten worden afgewisseld.

Leidsters zullen de kinderen stimuleren deel te nemen aan één van deze activiteiten.

Natuurlijk kan een kind soms geen behoefte hebben aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen kan zijn met zelf gekozen spelmateriaal.

Activiteiten buiten ons hek

Een aantal activiteiten vinden buiten ons terrein plaats. Zo zijn wij in het bezit van een bakfiets, waarmee we in de buurt wel eens een stukje met kinderen gaan fietsen. Ook wordt er wel eens een stukje gewandeld met de kinderen.

Er wordt regelmatig naar het park gewandeld, of gaan we onze boeken weer inruilen bij de bibliotheek.

Ouders dienen hier digitaal toestemming voor te geven. Bij het intakegesprek krijgen ouders informatie over connect hoe en waar alles in te vullen.

Extra dagen

Kinderen een extra dag komen. Bij deze regeling telt natuurlijk, mits de groepsgrootte het toelaat en in overleg met de groepsleidsters.

Vrije en gesloten dagen

Kinderopvang De Lange Keizer kent een aantal sluitingsdata.

Ieder jaar worden deze dagen bekend gemaakt bij de ouders, zodat zij hier rekening mee kunnen houden.

Een aantal dagen hiervan zijn standaard en zullen jaarlijks terugkomen. Zo is de organisatie ieder jaar alle dagen tussen kerst en oud en nieuw gesloten. Ook de dag na hemelvaart zijn wij niet open. Verder plannen we ieder jaar een studiedag en sluiten we de dag voor kerst om 17:00 uur onze deuren.

Handig lijstje

Zoals eerder in dit werkboek is aangegeven, zijn op het dagverblijf luiers aanwezig en hoeven niet van huis uit worden meegenomen. Ook is voeding aanwezig en buiten de flesjes om hoeven ouders ook geen boterhammen, fruit e.d. mee te nemen. Wat ouders wel mogen meenemen willen wij aangeven middels het volgende lijstje:

- Andere flesvoeding dan Nutrilon Standaard 1 of 2 of borstvoeding
- Reserve flesvoeding, of borstvoeding
- Dagritme en overdracht in Konnect (tot 1 jaar)
- Slaapzak
- Reservekleding
- Vertrouwt knuffeltje of speentje

Graag fles en voeding voorzien van naam mocht uw deze van thuis meegeven!

Foto's

Foto's spelen binnen onze organisatie een belangrijke rol.

Zo is er een fotowand aanwezig. Dus vragen wij bij het intakegesprekken om foto's van thuis. Deze krijgen een prominente plek in de groep. Het idee erachter is dat we kinderen kunnen afleiden met een foto van papa, mama, opa, oma een huisdier e.d. Ook vinden kinderen het erg leuk om aan de andere kinderen te kunnen vertellen wie er voor hen op de foto staan. Tevens worden er veel foto's gemaakt bij de activiteiten. Deze foto's worden digitaal verzonden via konnect. Op deze manier kunt u een beeld krijgen wat uw kind op een dag beleeft. Mocht u problemen hebben met het maken van foto's van uw kind, dan kunt u dit uiteraard via konnect aanvinken dat u hier niet mee akkoord gaat.

Verzekering

Kinderopvang De Lange Keizer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Kinderen dienen W.A. verzekerd te zijn.

Ons ziektebeleid

Zieke kinderen

De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven wordt in principe genomen door de groepsleiding. Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop. Een kind dat zich ziek voelt en niet met het normale dagprogramma kan meedoen, kan beter niet op het kinderdagverblijf blijven. Er zijn op het kindercentrum nauwelijks mogelijkheden om aan een zieke kind de noodzakelijke extra aandacht te geven. Een zieke kind voelt zich immers ook het beste thuis.

Ook de belasting voor de leid(st)er kan een reden zijn om een kind te laten ophalen. Als een kind met diarree elk uur compleet verschoond moet worden inclusief bad en schone kleren geeft dit de leid(st)er zoveel extra werk dat het normale programma van andere kinderen in het gedrang komt.

Tot slot kan bij besmettelijke ziekten de bescherming van de gezondheid van groepsgenoten een reden zijn om het kind niet toe te laten. Het om deze reden weren van zieke kinderen gebeurt echter alleen bij enkele zeer ernstige infectieziekten.

Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt en men twijfelt of het wel op de groep kan blijven, dan zal eerst een telefonisch overleg met de ouders plaatsvinden. Soms krijgen we

dan van de ouders informatie die het gedrag van het kind verklaren, bijvoorbeeld dat het kind erg laat naar bed is gegaan.

Als leidsters van mening zijn dat het kind opgehaald moet worden zullen er afspraken gemaakt worden over het tijdstip (op deze manier kunnen we ook een evt. aanwezig broertje/ zusje uit beeld houden).

Wanneer moet een ziek kind worden opgehaald?

Als het kind te ziek is om aan een dagprogramma deel te nemen.

Als de verzorging te intensief is voor de leidsters.

Als het de gezondheid van de andere kinderen in gevaar brengt.

Geneesmiddelenverstrekking

Kinderen krijgen soms geneesmiddelen voorgeschreven die zij een aantal maal per dag moeten gebruiken, dus ook gedurende de tijd dat zij bij ons op het dagverblijf zijn. Hierbij kan worden gedacht aan bijvoorbeeld pufjes voor astma, antibiotica of zetpillen bij toevallen.

Om de gezondheid van kinderen te waarborgen is het van groot belang dat de geneesmiddelen op een juiste wijze verstrekt worden. In principe moeten er in kindercentra geen medicamenten verstrekt worden, tenzij er een medische noodzaak bestaat vanuit de gezondheidstoestand van het kind.

Wij vragen ouders vooraf schriftelijk toestemming. Door het vastleggen van deze gegevens geven ouders duidelijk aan wat zij van het kindercentrum verwachten en de leiding weet op hun beurt precies wat zij moeten doen en waar zij verantwoordelijk voor zijn.

Geneesmiddelen worden verstrekt indien:

- ☐ Het geneesmiddel in de originele verpakking zit en uitgeschreven staan op naam van het betreffende kind
- ☐ Geneesmiddelen moeten eerst thuis gebruikt zijn
- ☐ De uiterste gebruiksdatum niet overschreden is
- ☐ Opvoeders de overeenkomst "gebruik geneesmiddelen" ondertekend hebben

Medische handelingen:

In uitzonderlijke gevallen zal ons kindercentrum medische handelingen verrichten.

Voorwaarde is wel dat de groepsleiding eerst een gedegen instructie krijgt. Ouders kunnen hierbij zelf deskundige hulp inschakelen of wij kunnen hierbij gebruik maken van ons samenwerkingsverband met het consultatiebureau van De Lier.

Ouders moeten hiervoor wel schriftelijke toestemming geven middels connect:

Bekwaamheidsverklaring voor het uitvoeren van medische handelingen.

Of leidsters wel of niet de medische handeling mogen verrichten toetsen wij af bij De Wet Beroepen In De Individuele Gezondheidszorg (WET BIG).

Verder zijn er nog de eenvoudige handelingen.

Hierbij gaat het om de "huis-,tuin-en keukenhandelingen" zoals het verzorgen van schaafwondjes en verwijderen van pleisters, het toedienen van medicijnen.

Dit zijn handelingen die door de groepsleiding uitgevoerd kunnen worden.

(Bijlage: Bekwaamheidsverklaring voor het uitvoeren va medische handelingen)

Vaccinaties:

Ondanks het feit dat er in Nederland meer dan 95% van de kinderen deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma komen er incidenteel nog gevallen of soms zelfs epidemieën voor van kinkhoest, mazelen en soms de bof.

Als een dergelijk geval zich op ons dagverblijf voordoet is het belangrijk voor ons om te weten of alle kinderen van de groepen beschermd zijn tegen deze ziekte. Soms is het dan nodig om kinderen als nog en met spoed te vaccineren. Daarnaast kan het gebeuren dat een kind op een dagverblijf een verwonding oploopt waarbij er een risico is op tetanus. Niet gevaccineerde kinderen kunnen dan op de spoedeisende hulp een behandeling met antistoffen tegen tetanus krijgen.

Om deze redenen is het voor ons dagverblijf belangrijk om te weten of kinderen zijn ingeënt. Bij het kennismakingsgesprek zal er via het informatieformulier geïnformeerd worden naar de vaccinatiestatus van het kind.

Hygiëne:

Jonge kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog volop in ontwikkeling.

Een goede hygiëne binnen ons kindercentrum is dus van belang. Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij niet alleen om een schone leefomgeving en een goede persoonlijke hygiëne, maar tevens om het voorkomen van risicovol gedrag, waardoor bacteriën zich kunnen vermenigvuldigen.

Via de protocollen hygiëne, voedselhygiëne en een schoonmaakplan, proberen wij hier de groepsleiding alert in te houden. Deze protocollen worden jaarlijks weer op de agenda gezet en in het voltallige team besproken.

Uiteraard zijn deze protocollen ook voor ouders inzichtelijk. Indien u als ouder geïnteresseerd bent dan kunt het protocol bij de leidsters van de groep opvragen of een mailtje sturen naar de locatiemanager jolanda@delangekeizer.nl of naar charlotte@delangekeizer.nl met het verzoek de protocollen toe te sturen.

Stagiaires:

De praktijkopleider van de stagiaires is Deni van Wamelen, zij coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van leerlingen, begeleiden van werkbegeleiders en het BPV beleid in zijn algemeenheid.

De werkbegeleider is de directe begeleider van de leerling. Door het begeleiden van de leerling zal de werkbegeleider bewuster omgaan met de werkzaamheden in de groep en zijn handelwijze kritisch bekijken.

Het team ondersteunt de werkbegeleider en kijkt, luistert en ondersteunt mee tijdens het leerproces van de leerling. Dit koppelt het team terug naar de werkbegeleider.

Het doel van een stage is de leerling kennis te laten maken met de doelgroep en het werkveld van de pedagogische medewerker in de kinderopvang. De leerling doet kennis en ervaring op door het zien en uitvoeren van verschillende werkzaamheden met als uitgangspunt de werkplek als leerrijke omgeving. Het leerproces van de leerling geeft aan welke ontwikkelingen er plaats gaan vinden en wij kunnen onze visie daarin overbrengen. Bijvoorbeeld stagiaire heeft een knutsel opdracht vanuit school en voeren we deze uit in onze visie. Om dit doel te kunnen bereiken zal de leerling de ruimte krijgen om te leren en te

experimenteren wat uiteindelijk zorgt voor praktische vaardige medewerkers in de toekomst.

Het hele BPV beleid is op te vragen bij de locatiemanager.

Ouderparticipatie

Om te zorgen voor een goede afstemming tussen thuis en het kinderdagverblijf zijn goede oudercontacten belangrijk. Daarom zijn er een aantal vaste momenten waarop er overleg is tussen ouders en groepsleiding.

Oudercontacten

U geeft een deel van de opvoeding en verzorging van uw kind uit handen. De leidster neemt een grote verantwoordelijkheid op zich door dit van u over te nemen. Het is dus heel belangrijk dat u uw kind met een goed gevoel achterlaat.

Daarbij is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de dagelijkse gang van zaken en zich op die manier betrokken voelt bij kinderdagverblijf 'De Lierse Prins'. Zo voelt een ieder, ouders/verzorgers en kinderen, zich thuis bij het kinderdagverblijf.

Wij proberen dit op de volgende manieren te bewerkstelligen:

Vlak voor de plaatsing krijgen ouders een intakegesprek met de adjunct-locatie manager.

Daarna krijgen zij gelegenheid kennis te maken met de groepsleidsters en de leefruimte. Hier worden het contact met de groepsleidsters gelegd en wordt er geluisterd naar de wensen van de ouder.

Dagelijkse breng- en haalgesprekken. Dit zijn de gesprekken aan het begin en eind van de dag om de zorg van het kind goed over te kunnen dragen. Tijdens de dagelijkse haal en breng momenten besteden wij veel tijd aan een uitgebreide en persoonlijke uitwisseling, zodat wij de ouders en het kindje leren kennen en de ouders ons – de leidsters - leren kennen. Wij hebben de ervaring dat dit een positieve aanvulling is op de opvang van het kind, de vertrouwensband en het scheppen van een veilige basis naar het kind toe.

Met regelmaat ontvangt u van de (adjunct)locatiemanager een nieuwsbrief, hierin staan alle nieuwtjes en belangrijke zaken vermeld. Zijn er belangrijke zaken tussendoor, dan krijgt u een nieuwsflits.

De groepsleidsters organiseren zelf de activiteiten, zoals sinterklaas en kerst e.d.. Alle ideeën en suggesties van ouders/verzorgers zijn van harte welkom.

Er vindt jaarlijks een ouderavond plaats. De ene keer is deze formeel en komt er iemand iets vertellen over een bepaald onderwerp, maar kan ook zeker een keer informeel zijn.

Tot slot zijn er de oudergesprekken de zogenoemde 10 minuten gesprekken. Tijdens dit gesprek wordt er ingegaan op de algemene, dagelijkse gang van zaken op de groep van uw kind. Het is van belang elkaar te informeren over de ontwikkeling van het kind.

Oudercommissie

De oudercommissie van de Lierse Prins behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van je kind/kinderen en vertegenwoordigt de ouders.

Bij opvang van kinderen draait het immers niet alleen om het kind maar ook om de wensen van de ouders.

Een Oudercommissie is er om de belangen van ouders te behartigen. De Oudercommissie

vertegenwoordigt de ouders naar het management, formuleert adviezen, signaleert knelpunten en oefent invloed uit op de beleidsuitvoering. In de Oudercommissie wordt elke locatie van Kinderopvang De Lange Keizer vertegenwoordigd door minimaal twee ouders. De oudercommissie fungeert als advies- en overlegorgaan voor het Bestuur en oefent daarmee invloed uit op de beleidsvorming. De Ouderraad kan gevraagd en ongevraagd adviezen geven.

De oudercommissie beschikt over een reglement die ten alle tijden op te vragen is bij een oudercommissielid. Onze oudercommissie bestaat uit 2 ouders van het KDV en 2 ouders van de NSO en Jolanda, Charlotte, Debby en Mitchell.

De oudercommissie is te bereiken via het volgende e-mailadres:

oc-lierseprins@delangekeizer.nl

Wensen en klachten

Soms kan er ondanks alle goede wil en inspanning iets mis gaan. Bent u over grote of kleine dingen ontevreden, laat het dan weten. Het wordt gewaardeerd als u zich rechtstreeks richt tot de leidsters of de leiding van het kinderdagverblijf. In de regel worden op die manier problemen het snelst opgelost. Uiteraard kunnen ouders met een klacht ook terecht bij het management, zij zullen de klacht in behandeling nemen en samen met de ouder op zoek gaan naar een mogelijke oplossing. Mocht de klacht van een ouder niet naar wens worden opgelost kan de ouderraad benaderd worden.

Mocht de ouder na het bewandelen van dit bovengenoemde traject niet het gevoel hebben gekregen gehoord te zijn, kan de klacht worden behandeld door de Onafhankelijke Klachtencommissie. Kinderopvang De Lange Keizer heeft een officiële klachtenregeling, kijk hiervoor op de site Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang.

Rechten en plichten

-----Op 20 november 1989 werd het Internationaal Verdrag van de Rechten van het Kind aangenomen door de Verenigde Naties.

De drie P's

In het Internationaal Verdrag van de Rechten van het Kind vind je 54 artikels. Als je alle artikels erop naleest, kan je drie grote stukken zien: rechten die kinderen beschermen, rechten die kinderen voorzieningen geven en rechten die kinderen inspraak geven. Een ezelsbruggetje om dat te onthouden, zijn de drie P's: provisie, protectie en participatie.

Provisie gaat onder andere over recht op een degelijke voeding, op liefde en geborgenheid, recht op verzorging, op onderwijs, op (speciale) voorzieningen,... Protectie gaat over beschermingsmaatregelen tegen oorlog en geweld, tegen fysieke en psychische mishandeling, tegen kinderarbeid,... De laatste groep, participatie, gaat over recht op informatie, clubjesvorming, eigen godsdienst en over vrij denken en vrije meningsuiting.

Rechten

Kinderen hebben recht op tegemoetkoming aan lichamelijke behoeften, op geborgenheid, affectie, waardering en continuïteit, en op ontwikkeling van competenties.

Alle kinderen op ons dagverblijf hebben recht op emotionele veiligheid, ontwikkeling van sociale en persoonlijke competenties en op opvoeding in normen en waarden.

- ☐ Kinderen hebben recht om zich te ontwikkelen in hun eigen tempo.
- ☐ Kinderen hebben recht om zich op een juiste manier te kunnen ontplooien
- ☐ Kinderen hebben het recht zich veilig en vertrouwd te voelen
- ☐ Kinderen hebben recht op een goede verzorging
- ☐ Kinderen hebben recht op goede en gezonde voeding
- ☐ Kinderen hebben recht op respect van de leiding en kinderen
- ☐ Kinderen hebben recht op een harmonische tijd op ons kinderdagverblijf
- ☐ Kinderen hebben recht op een stimulerende omgeving.

Plichten

De kinderen hebben de plicht om met een respectvol gedrag om te gaan met andere kinderen, volwassenen en met hun omgeving.

Afsluiting

Het feit dat dit pedagogisch werkboek af is, betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in ons werken met de kinderen. Wij zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die we opmerken of aankaarten serieus nemen en met z'n allen bekijken wat we ervan vinden en wat we er mee willen doen.

Als dit invloed heeft op onze visie, gaan we het pedagogisch beleid opnieuw bekijken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid invoeren. Zo blijven we bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

Auteur:

Jolanda de Meulmeester

kinderopvang De Lange Keizer

2008, 2015, 2018, Debbie Paauwe , Jody van Zanten voor de Lierse Prins

en in juni 2019 aangepast door Charlotte van der Vliet voor de Lierse Prins.

Geraadpleegde literatuur:

De honderd talen van kinderen (Carolyn Edwards, Lella Gandini, George Forman)

Pedagogisch werkboek Jan en Alleman te Delft