



de **LANGE KEIZER**[👑]
kinderopvang

KINDEROPVANG
DE LANGE KEIZER

PEDAGOGISCH WERKBOEK
PEUTEROPVANG JIPPIE

Peuteropvang Jippie

Voorwoord

“Geen kind is hetzelfde en dat mag”

Ieder kind is uniek en heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen Peuteropvang Jippie staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals het is en in geborgenheid en veiligheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind maakt een ontwikkeling door in zijn eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en de ruimte voor.

“Zelf ontdekken vanuit vertrouwen”

De kinderen moeten zich op onze peuteropvang thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen.

Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen pedagogisch medewerkers, kinderen en de ruimte waarin ze zich bevinden. Vaste pedagogisch medewerkers in een groep, die zorgen voor een grote mate van continuïteit is een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waarbij ze zich veilig voelen. Een veilige kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen.

Het pedagogisch werkboek geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden binnen onze peuteropvang.

“Samen met de kinderen de wereld een beetje mooier maken”

Het pedagogisch werkboek dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen ons kindercentrum. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven? Zo hechten we grote waarde aan duurzaamheid, een groene omgeving en zorgzaam zijn voor elkaar en de wereld om ons heen. We beschouwen de peuteropvang als een ideale “minimaatschappij”. Door regelmatig te overleggen/vergaderen met leiding, pedagogisch medewerkers en ouders wordt de kwaliteit binnen onze peuteropvang gewaarborgd. Kwaliteit staat bij Jippie hoog in het vaandel.

Inhoud

Deel 1

Inhoud pedagogisch deel:

Voorstellen van locatie en doel pedagogisch werkboek

1. Vrijheid, grenzen & regels
2. Hoe ziet een dag eruit
(komen & gaan, voeding, zindelijkheid)
3. Keuzevrijheid, activiteiten & vrij spel
(omgaan met risico's, vies worden, buiten)
4. Individualiteit, eigenheid & samen
(emotionele veiligheid, sociale competenties, normen & waarden)
5. Persoonlijke ontwikkeling van kinderen
*(persoonlijke competenties, mentorschap, doorverwijzen naar officiële instanties, ,
ontwikkeling van het kind, wenselijk & niet wenselijk gedrag, ruzie, regels m.b.t. mijn & dijn)*
6. VVE
*(hoe bieden we VVE aan, een doorgaande ontwikkelingslijn naar basisschool/NSO,
doorgaande ontwikkelijn voor ieder kind, betrokkenheid ouders bij stimuleren van de
ontwikkeling)*
7. Bijzondere gebeurtenissen
(feesten)

Deel 2

Inhoud Informatief deel:

1. De locatie

2. Het team

- Vaste pedagogische medewerker op een groep
- Deskundigheidsbevordering
- Drieuurs-regeling
- Achterwacht
- Vier-ogen principe

3. Kennismaking/wennen

4. Ruilen/extra dagen

5. Vrije en gesloten dagen

6. Privacy

7. Aansprakelijkheid

8. Ziektebeleid

- Geneesmiddelenverstrekking
- Medisch handelen
- Vaccinaties

9. Protocollen en richtlijnen

- Hygiëne
- Richtlijnen
- Protocollen

10. Ouderparticipatie

- Oudercontacten
- Oudercommissie

11. Wensen en klachten

12. Opmerkingen en aanvullingen

13. contactpersoon en informatie

Voorstellen locatie & Doel pedagogisch werkboek

Voor u ligt het pedagogisch werkboek van onze Peuteropvang “Jippie”, welke toebehoort aan de kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”.

De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in en om omgeving De Lier en Delft

Peuteropvang Jippie: De Jippies biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. We hebben twee peuteropvang locaties, Jippie Anjer en Jippie Frankenthaler. Per dag vangen we 16 kinderen op. Op Jippie Anjer zijn er op maandag, dinsdag en donderdag 21 kinderen en maken we op die dagen gebruik van twee stamgroepen. Op Jippie Frankenthaler zijn er op dinsdag en vrijdag 21 kinderen en vangen we 5 kinderen op in onze tweede stamgroep, ofwel de instroomgroep. Hierin werken en spelen we de hele ochtend samen met de jongste kleuters. Verderop in het pedagogisch werkboek leest u daar meer over.

We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat zij vanuit dit gevoel de vrijheid voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Wij willen de kinderen daarom opvangen in een veilige maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Binnen zijn er verschillende ruimtes met speelhoeken. De activiteiten die we aanbieden zijn vaak gericht op creativiteit, motoriek, de natuur en sluiten aan bij het VVE thema. Buiten hebben we op beide locaties een fijne beschutte tuin.

Het doel: van het pedagogisch werkboek is om informatie te geven en onderwerpen te omschrijven die een beeld geven van de wijze waarop er op peuteropvang jippie gewerkt wordt. Het geeft richtlijnen en werkwijzen weer, over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen gewaarborgd kan worden binnen onze peuteropvang, waarbinnen de kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Dit pedagogisch werkboek geeft de praktische uitwerking weer van het pedagogisch beleidsplan en hoe wij daar op onze locatie mee omgaan. In het beleidsplan wordt een inhoudelijke visie gegeven op kinderopvang binnen onze kinderopvang organisatie en is te lezen op onze website www.delangekeizer.nl

Wat wij kinderen willen bieden, sluit aan bij wat Marianne Riksen- Walraven, hoogleraar Vroegkinderlijke Ontwikkelingspsychologie, de vier competenties van opvoeders noemt:

1. een gevoel van emotionele veiligheid bieden (door de omgeving en de pedagogisch medewerkers, door mogelijkheden en grenzen);
2. gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod);
3. gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties (samen spelen, samen zijn);
4. de kans bieden om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken; socialisatie (door een breed aanbod, feesten en door omgang met alle verschillende mensen en culturen om ons heen).

Verderop in het pedagogisch werkboek staat omschreven hoe wij in de praktijk aan deze uitgangspunten invulling geven.

Mocht u na het lezen van dit werkboek vragen, opmerkingen of ideeën hebben dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de locatiemanager of het management. Zij zullen hier altijd voor open staan.

HOE GAAN WE PEDAGOGISCH OM MET...

1. Vrijheid, grenzen & regels

1.1 Werken met stamgroepen. Jippie bestaat uit twee locaties welke ieder hun eigen kinderen opvangen in hun eigen vaste ruimtes met een vast dagritme. We vangen kinderen op in de leeftijd van 2-4 jaar. (een veilige basis, uitgangspunt 1). Op Jippie Anjer is er ruimte voor 24 kinderen, momenteel vangen we niet meer dan 21 kinderen op bij Jippie Anjer, dit op maandag, dinsdag en donderdag. Op deze dagen maken we gebruik van twee stamgroepen. Op Jippie Frankenthaler vangen we op maandag, woensdag en donderdag 16 kinderen op en op dinsdag en vrijdag 21 kinderen. Op deze dagen maken we gebruik van twee stamgroepen. Deze tweede stamgroep bevindt zich in een ruimte in school waar jippie Frankenthaler aan grenst. Hier vangen wij de 3 plus kinderen op in onze instroomgroep. Voor meer informatie, zie punt 1.5.

1.2 Kinderen mogen hun gang gaan en hun eigen bezigheden zoeken. Op onze peuteropvang mogen de kinderen een deel van de ochtend zelf kiezen met wat en met wie ze willen spelen. Er zijn verschillende hoeken en mogelijkheden tot spel. Ze kunnen naar buiten of meedoen met een activiteit georganiseerd door een PM-er .

1.3 Peuteropvang Jippie is zo ingericht dat kinderen zich op een veilige manier zelfstandig door het gebouw en de tuin kunnen bewegen. De verschillende ruimtes/hoeken zijn ingericht met uitdagende speelhoeken en speelelementen met herkenbare thema's waar de kinderen zelfstandig en in kleine groepjes mee kunnen spelen. Zo is er op beide locaties een leeshoek autohoek, poppenhoek, huisje en een plek waar kinderen zich creatief kunnen uiten. Op beide locatie is er ook een ruimte waar we de VVE activiteiten uitvoeren. Ook hebben we een fijne tuin die grenst aan de binnenruimte met een klimberg, hutjes van struiken, een zandbak en een modderkeuken, waar het heerlijk vertoeven is voor de kinderen. Door openstaande deuren en de grote ramen in het gebouw is er goed zicht op de spelende kinderen, zowel binnen als in de tuin.

1.4 Grenzen en regels. De pedagogisch medewerkster creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten (een veilige basis, uitgangspunt 1). Dit doen we door het gebruik van stamgroepen, vaste pedagogisch medewerkers, mentoren en een vast dagritme. De pedagogisch medewerkers zijn sensitief en reactief en stimuleren de autonomie van ieder kind. De pedagogisch medewerkers helpen het kind bij het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties (uitgangspunt 2 en 3), door uit te leggen dat er sociale spelregels zijn en dat ze hun eigen grenzen en wensen aan mogen geven. Zo zullen ze het kind uitdagen om zelf jas en schoenen aan te doen. En stimuleren ze dat kinderen eerst zelf dingen uit proberen, zoals het oplossen van een kleine ruzie. Pas als het de kinderen niet lukt om samen tot een oplossing te komen zal de PM-er ingrijpen en zelf met een voorstel komen om de ruzie op te lossen. De PM-ers luisteren goed naar (non verbale) communicatie van de kinderen. En leren de kinderen normen en waarden aan (uitgangspunt 4), door zelf duidelijke grenzen aan te geven, waarbij ze steeds benoemen wat ze van een kind verwachten en leggen uit waarom iets niet mag/kan ipv kinderen dingen simpelweg te verbieden.

1.5 Jippie Frankenthaler en basisschool de Mauritschool starten project voor 3-tot 4 jarigen:

In maart 2020 zijn wij met onze naaste collega's van de Mauritschool gestart met de instroomgroep om het onderwijs en de peuteropvang meer te integreren en te optimaliseren. We hebben de

handen ineens geslagen om nog meer samen te werken en de stap van peuterspeelzaal naar basisschool kleiner te maken en dus soepeler te laten verlopen.

In de instroomgroep komen kinderen die op zoek zijn naar uitdaging en bijna de overstap maken naar de basisschool. Deze groep bestaat uit circa 5-8 peuters. Samen met een leerkracht en een pedagogisch medewerker van Jippie spelen we mee met groep 1 op het kleuterplein en in de hoeken. Ook zullen de jongste kinderen uit groep 1 en onze 3 plus peuters gezamenlijke (kring)activiteiten doen. Jippie start, eet fruit en drinkt en sluit af op deze stamgroep. Wij willen hiermee de stap naar het basisonderwijs verkleinen en de peuters op een speelse wijze kennis laten maken met school. Deze stamgroep is gevestigd in de Mauritschool. Op dinsdag- en vrijdagochtend maken wij hier gebruik van. Er zijn mogelijkheden tot uitbreiding van ochtenden. In deze fijne samenwerking is de ontwikkeling van onze kinderen het uitgangspunt.

2. Hoe ziet een dag er uit op peuteropvang Jippie

2.1 Een vaste dagindeling. Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het samen aan tafel om te drinken, eten, het afruimen, de verschoonmomenten en samen opruimen zijn dagelijks terugkerende rituelen in onze peuteropvang. Alle handelingen van de dag gebeuren in een zelfde ritme, zodat het dagprogramma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind. [\(Een veilige basis, uitgangspunt 1\).](#)

2.2 Een ochtend op de Jippies: Globaal ziet de indeling er als volgt uit:

Bij binnenkomst (en ophalen) is er gelegenheid om een praatje te maken met de leidster(s) van de groep. Tevens heeft de ouder de gelegenheid om even met het kind mee te spelen. Als alle ouders weg zijn spelen de kinderen met zelfgekozen speelgoed in de peuteropvangruimte of aan tafel. De groepsleidsters zorgen voor afwisselende activiteiten die bij het thema horen van het VVE-traject. Na ongeveer een uurtje ruimen we met elkaar op, waarbij de leidsters de kinderen stimuleren om mee te helpen. Daarna gaan de leidsters en kinderen met elkaar rond de tafels zitten om gezellig een gesprek samen te voeren. Ondertussen wordt er fruit klaargemaakt en gegeten. Wekelijks zal er verschillend fruit (van het seizoen) worden besteld, zodat de kinderen iedere keer in aanraking komen met verschillende fruitsoorten. Ook worden er liedjes met elkaar gezongen of een verhaaltje verteld. Als het fruit op is krijgt iedereen wat te drinken. De kinderen mogen kiezen tussen thee, fruitwater, water of sterk verdunde diksap. Als iedereen naar het toilet geweest is en/of verschoond worden er weer activiteiten gedaan.

Bij de peuteropvang wordt ook aandacht besteed aan de grove motoriek. Elke dag gaan we met de kinderen buitenspelen, waar ze kunnen rennen, fietsen en verschillende bewegingsspelletjes kunnen doen. Vanaf 12.00 uur tot 12.15 uur mogen de ouders komen en worden de kinderen opgehaald.

2.3 Komen en gaan. Het brengen van het kind is een belangrijk deel van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van de ouders. Kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder. De belofte dat hij later op de dag weer opgehaald zal worden stelt een jong kind niet gerust, want iemand die uit het gezichtsveld verdwijnt, is vanuit het jonge kind gezien definitief weg. De pm-er zal het kind overnemen bij het weggaan en samen met het kind de ouder uitzwaaien. Mocht een kind het moeilijk vinden om afscheid te nemen, dan zal de pm-er het kind proberen af te leiden. U als ouder kan dit proces vergemakkelijken door het afscheid niet te rekken. Alle kinderen zijn welkom vanaf 8.15 uur. We hebben een startmoment ingelast van 8.15 tot 8.30 uur, ouders kunnen dan nog even blijven maar moeten om 8.30 de groep verlaten. De overdracht kan plaatsvinden bij het ophalen of een later telefoontje.

Aan het einde van de ochtend (zie openingstijden) kunnen de kinderen weer worden opgehaald. Bij het ophalen van uw kind zal de leiding u op de hoogte brengen van de gebeurtenissen van die ochtend omtrent uw kind. Wij vragen om bij het kennismakingsgesprek te vermelden wie het kind mag komen ophalen.

Elke afwijking hiervan moet op de dag zelf aan de verantwoordelijke pm-er meegedeeld worden.

2.4 Eten en drinken op de Jippies. We houden ons aan vaste eetmomenten waarin de kinderen met hun eigen stamgroep in hun eigen ruimte aan tafel gaan ([Een veilige basis, uitgangspunt 1](#)). Eten en drinken is een sociaal moment, samen rond de tafel praten en lachen en liedjes zingen. We leren de kinderen dat samen eten leuk is. Kinderen helpen met klaarzetten en afruimen, zo stimuleren we hun zelfstandigheid. Daarnaast biedt het kinderen de gelegenheid nieuwe ervaringen op te doen (proeven) en eigen smaken en behoeften te ontdekken ([Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2](#)). De PM-er blijft bij de kinderen aan tafel, begeleidt ze bij het eten en drinken en heeft een voorbeeldfunctie. We stimuleren een gezonde ontwikkeling van het kind en stimuleren een gezond en gevarieerd eetpatroon. We maken zoveel mogelijk gebruik van biologische producten. De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet die de kinderen binnen krijgen proberen we te beperken. De kinderen lunchen thuis. De kinderen drinken water, thee, melk, sojamelk of sterk verdunde diksap. ([Het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4](#)).

2.5 Zindelijkheid. Zodra een kind zelf aangeeft dat het er aan toe is zetten we het kind af en toe op een potje of op één van de kleine wc-tjes. We vragen een kind of het op een potje wil, maar dwingen het niet. In overleg met ouders zullen we in een later stadium het kind ook laten oefenen om te spelen zonder luier. We geven het kind bewust het vertrouwen dat het zonder luier kan spelen. Kleine ongelukjes zijn geen probleem, het hoort erbij, er is veel reserve kleding aanwezig op de groepen. Als het wel lukt om op het potje of de wc te plassen/poeppen wordt het kind geprezen door de PM-er. ([Het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2](#)),

3 Keuzevrijheid, activiteiten & vrij spel

3.1 Keuzevrijheid. We bieden dagelijks activiteiten aan, die passen bij de doelgroep en bij het VVE thema. Kinderen kunnen zelf een keuze maken of en aan welke activiteit ze deel willen nemen. Pedagogisch medewerkers zullen de kinderen stimuleren deel te nemen aan één van de activiteiten. Maar het is ook prima als kinderen zelfstandig in kleine groepjes spelen, bv in de tuin, in het huisje of in de autohoek. Natuurlijk kan een kind soms geen behoefte hebben aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zelf gekozen spelmaterialen. Een kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen. ([het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties, uitgangspunt 2 en 3](#)).

3.2 De activiteiten zijn gericht op zelfontplooiing van de kinderen, ze mogen zelf ontdekken en experimenteren. Creatieve activiteiten spelen een belangrijke rol in onze werkwijze. Kinderen worden van kleins af aan gestimuleerd zich uit te leven in creatieve uitspattingen. We stimuleren hen zelf dingen te maken en gaan daarbij uit van hun eigen creativiteit. De pedagogisch medewerkers maken geen werkjes voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen zelf te ontdekken. Daarvoor bieden ze de kinderen diverse, vaak natuurlijke materialen aan (zoals klei, boomschors, schelpen en steentjes). En begeleiden hen alleen waar nodig om bv nieuwe technieken

aan te leren zoals stempelen, rijgen en patronen maken (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2).

3.3 Vies of nat worden bij de activiteiten is geen enkel probleem. Op peuteropvang Jippie vinden we het belangrijk dat kinderen dagelijks buiten komen, omdat ze het leuk vinden en omdat de buitenlucht gezond is. Buiten kunnen de kinderen eindeloos op ontdekkingsreis in onze tuin die ingericht is met zoveel mogelijk natuurlijke materialen. Kinderen kunnen hier lekker experimenteren met water en zand, takken en boomstammen. Er zijn regenjasjes en laarsjes aanwezig, zodat kinderen ook bij regenachtig weer buiten kunnen spelen ook met kou spelen we gewoon buiten, we zorgen dan voor warme kleding. Er is voldoende reserve kleding aanwezig om na afloop van de activiteit de kleding te verwisselen.

3.4 Omgaan met risico's. In beide locaties van de Jippies staat wel een bankje of verhoging afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen die gebruik maken van deze ruimte. Zo kunnen kinderen hun grove motoriek oefenen op "veilige hoogte". Ook mogen de kinderen wel eens helpen met het snijden van fruit/groenten. De kinderen wordt geleerd hoe ze veilig met een mes of schaar om kunnen gaan. Maar nieuwe dingen leren gaat met vallen en opstaan. We gaan er daarbij van uit dat het leren omgaan met tegenslag en zelfs met pijn een belangrijk leermoment is voor kinderen. En dat de ervaring wanneer een kind geleerd heeft op een veilige manier van het trapje te klimmen of zelf groente kan snijden, het vertrouwen in eigen kunnen zal vergroten en daarmee het gevoel van eigenwaarde zal stijgen. (het ontwikkelen van persoonlijke competenties, uitgangspunt 2)

3.5 Het spelmateriaal dat we aanbieden is zo veel mogelijk gericht op ontdekken en uitdagen. Het moet de fantasie van kinderen prikkelen. We bieden dus niet alleen kant-en-klaar speelgoed aan, maar ook bijvoorbeeld een grote kartonnen doos waar we met de kinderen een auto van maken, of een boot of een huis. Er zijn verkleedkleden, maar ook lappen. Zo kan een blauwe lap de ene keer de zee zijn, maar de dag daarna dienst doen als tent. We blijven op zoek naar nieuwe en uitdagende materialen en niet zozeer naar speelgoed. De overige geboden activiteiten worden afgewisseld. Soms huren we mensen van buiten de organisatie in voor speciale activiteiten zoals yoga of een muziekactiviteit.

4 Individualiteit, eigenheid & samen

4.1 We bieden emotionele veiligheid, door een vaste dagindeling met steeds terugkerende rituelen. Rituelen zijn steeds terugkerende momenten in het samenleven. Deze zijn belangrijk omdat zij kinderen veiligheid en houvast geven. Het samen eten, het afruimen, de verschoonmomenten, VVE activiteiten zijn dagelijks terugkerende rituelen bij ons. Alle handelingen van de ochtend gebeuren in een zelfde ritme, zodat het programma duidelijkheid en veiligheid biedt aan het kind (een veilige basis, uitgangspunt 1). (een veilige basis, uitgangspunt 1). Daarnaast luisteren we goed naar de wensen en grenzen van kinderen en nemen die serieus. We behandelen de kinderen met respect, maar vragen dat ook terug van de kinderen. Een voorbeeld hiervan is dat een kind soms geen behoefte heeft aan het samenspelen met de andere kinderen. Uiteraard wordt deze beslissing geaccepteerd. Er zal gekeken worden naar een andere mogelijkheid waardoor een kind alleen bezig kan zijn met zelf gekozen spelmateriaal. Samen spelen wordt wel gestimuleerd, omdat tijdens het samen spelen de sociale competenties geoefend worden. Zo wordt er regelmatig aan kinderen gevraagd wie hun vriendje is met wie ze graag samen spelen.

4.2 We geven de kinderen gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Pm-ers communiceren met de kinderen en stimuleren kinderen met elkaar te communiceren. Dit

doen de PM-ers door het goede voorbeeld te geven en door gewenst gedrag te benoemen en stimuleren. “wat fijn dat je het zo netjes vraagt, misschien moet je even vragen of je mee mag doen, jullie kunnen ook samen met deze stiften spelen, als jij de bal tegen hem aanschopt doet dat pijn, daarom huilt hij nu, of ik snap dat je verdrietig bent omdat mama/papa weg is. Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. We begrijpen dat deze sociale competenties nog in ontwikkeling zijn, we zullen het kind nooit afkeuren om zijn gedrag als het fouten maakt. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken, door gevoelens van het kind en bijvoorbeeld het andere kind waarmee het ruzie heeft te benoemen en aan te geven welk gedrag er wel verwacht wordt van het kind; Ik zie dat je boos bent, je vindt het niet fijn als hij de schep afpakt, hoe lossen we dat op? En vertellen wat je aan het doen waardoor je een reactie kunt krijgen/uitlokken. ([het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3](#)).

4.3 We leren normen en waarden aan, bij onze peuteropvang streven we naar respect hebben voor elkaar, we hebben verschillende achtergronden en verschillende leeftijden. De kinderen leren van elkaar. Zo leren ze dat ze op hun beurt moeten wachten, dat we afspraken nakomen, voorzichtig omgaan met elkaar en de spullen/materialen om ons heen, dat er geluisterd wordt naar elkaar en dat je wacht met praten tot een ander uitgepraat is en stimuleren de PM-ers dat iedereen iets mag/kan zeggen aan tafel. We leren de kinderen dat je zorgzaam om moet gaan met elkaar, maar ook met het plantenleven om ons heen. Er is aandacht voor verschillende achtergronden en gebruiken, deze worden ook benoemd. Ook in het personeelsbestand streven we naar diversiteit: Er zijn mannen en vrouwen, PM-ers van verschillende leeftijd, achtergrond en uiterlijk. ([Het aanleren van normen en waarden, uitgangspunt 4](#)) We zijn niet religieus, maar gaan wel in op vragen of opmerkingen over geloof.

5. Persoonlijke ontwikkeling van kinderen.

5.1 Gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’ Geen kind is hetzelfde en ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We stimuleren kinderen in hun ontwikkeling door ze te stimuleren in hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit omdat we geloven dat deze competenties kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. We doen dit door kinderen zelf de kans te geven te experimenteren en op onderzoek uit te gaan. Zo mogen ze eerst zelf proberen hun eigen jas aan te trekken, zelf ruzies op te lossen, zelf iets te zoeken, zelf proberen te ontdekken waar hun mogelijkheden liggen. Pedagogisch medewerkers zijn er wel, letten wel op waar kinderen mee bezig zijn, maar geven het kind eerst zelf de kans om bijvoorbeeld uit te zoeken hoe iets werkt voordat ze met suggesties komen, het kind helpen. Als het kind zelf tot oplossingen komt worden deze door de PM-ers benoemd. Wat goed dat jullie deze ruzie zelf opgelost hebben, wat knap dat je zelf je jas hebt opgehangen etc. ([het ontwikkelen van persoonlijke competenties, punt 2](#))

5.2 Omgaan met wenselijk en niet wenselijk gedrag. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een probleem vanuit een positieve sfeer met de kinderen te bespreken. De PM-er geeft daarbij aan wat zij van het kind verwacht ipv dingen simpelweg te verbieden: ga maar op je billen zitten, ipv niet staan op de bank. Ieder moet zijn mening kunnen geven, de PM-ers luisteren naar de kinderen en nemen hun mening serieus en stimuleren ook dat kinderen naar elkaar luisteren. Er wordt niet geschreeuwd tegen de kinderen of veroordelend gepraat. Als kinderen iets bv goed op hebben geruimd of leuke ideeën hebben aangedragen wordt dit positief beloond met woorden, een aai over

zijn bol of een leuke activiteit. Als een kind een ander pijn heeft gedaan wordt dit uitgepraat. Een kind is niet verplicht het woord sorry te zeggen als het niet uit zijn hart komt. Maar moet wel blijik geven dat hij snapt dat het niet goed is wat hij heeft gedaan. Dat kan ook d.m.v een hand geven. De PM-ers helpen de kinderen door de gevoelens van het kind onder woorden te brengen; Ik zie dat je boos bent, je vindt het niet leuk dat hij de schep afgepakt heeft, hoe kunnen we dat oplossen? We zullen bij grote onenigheid verzoeken om de kinderen elkaar even niet meer op te zoeken. Dit wordt altijd met de ouders gecommuniceerd ([het ontwikkelen van sociale competenties, uitgangspunt 3](#)).

5.3 Regels met betrekking tot mijn en dijn. Mogen kinderen spullen van thuis meebrengen naar de opvang? Het mag wel maar heeft niet de voorkeur. Ze zijn zelf verantwoordelijk als het kwijt raakt. We stimuleren ze om het in hun mandje te doen als ze er niet mee spelen.

5.4 Mentorschap. Om het kind echt centraal te stellen, krijgt ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders. De mentor zal de ontwikkeling van het individuele kind structureel volgen en draagt hier ook de verantwoording voor. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. ([Een veilige basis, uitgangspunt 1](#)) Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor is van hun kind bij het intake-gesprek. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en tijdig gesignaleerd. Als ouders en/of de mentor zich zorgen maken over bijvoorbeeld de ontwikkeling van het kind kan de mentor de ouders doorverwijzen naar de huisarts, logopediste en/of het JGZ. Verder zijn de PM-ers allemaal op de hoogte van de richtlijnen van de meldcode indien er een vermoeden is van kindermishandeling.

6.VVE:

6.1 Hoe bieden we VVE aan: We werken alle ochtenden met VVE, (Voor en Vroegschoolse Educatie) dit doen we volgens het programma Uk & Puk, met onze pop Puk. Dit is een programma om de ontwikkeling van de peuters op een speelse manier te stimuleren. De taalontwikkeling staat hierbij centraal, maar wordt niet los gezien van het motorische, cognitief en sociaal-emotioneel vlak.

De methode Uk & Puk is speciaal voor peuters vanaf 2 jaar ontwikkeld en bestaat vooral uit speelse, betekenisvolle en uitdagende activiteiten. Elke 6 weken behandelen we een nieuw thema met de bijbehorende activiteiten en woorden. In de hal hangt een bord met het thema en de activiteit van de week. Bij elk nieuw thema ontvangen ouders een bericht met het nieuwe thema en de woorden die aan bod komen.

De ruimte is zo ingedeeld dat er goede plekjes/hoeken zijn om en VVE activiteit te doen, dit kan bijvoorbeeld in de hal, aan de hoge tafel of in het atelier. Mocht de activiteit gaan over wassen/tanden poetsen gebruiken we een andere ruimte/hoek dan als het gaat over zon/schaduw, dan zullen we de buitenplaats gebruiken om de VVE activiteit uit te voeren. Wij richten bij ieder nieuw thema een hoek in die aansluit bij het betreffende thema en wordt er zo nodig passend materialen aangeschaft en tentoon gesteld, zodat de nieuwsgierigheid van de kinderen gewekt wordt. Moeten er nieuwe materialen aangeschaft worden geven de PM-ers dat aan en wordt het

passende materiaal aangeschaft. We vinden het belangrijk dat de peuters steeds weer uitgedaagd en geprikkeld worden.

De uitvoering wordt minimaal 1x per jaar geëvalueerd en besproken in het teamoverleg. Mochten er aanpassingen nodig zijn zullen we dit uitvoeren en in het pedagogisch werkboek opnemen.

Om een goed beeld te krijgen in de voortgang van de ontwikkeling van de peuters, werken wij met observatieformulieren en het CITO peuter-volgsysteem. Zo kunnen we de voortgang van uw peuter goed in beeld krijgen (zie voor meer informatie punt hieronder “doorgaande ontwikkelingslijn naar de basisschool/naschoolse opvang.”)

Het is mogelijk dat uw peuter als hij een PSZ plaats heeft extra geplaatst kan worden i.v.m. dit traject. Dit gaat in overleg met JGZ. Peuters die nog niet veel praten, een andere thuistaal hebben, stiller zijn in de groep of moeite hebben om in een grote groep mee te draaien, kunnen hiervoor in aanmerking komen.

In het kader van de voor, en vroegschoolse educatie (VVE) mogen doelgroep kinderen die vallen onder de door de gemeente gesubsidieerde opvang, het derde en vierde dagdeel van de peuteropvang gratis afnemen.

Een vierde dag is dan ook zeker gewenst en doch enigszins verplicht. De gemeente gaat uit van 4 ochtenden peuteropvang. Deze frequentie bewerkt namelijk een effectieve taalstimulering. Een kind is een doelgroepkind als het consultatiebureau heeft vastgesteld dat een kind extra (taal)ondersteuning nodig heeft. Het JGZ (consultatiebureau) werkt in opdracht van de gemeente Westland en zal zo nodig advies bij ons inwinnen, uiteraard na toestemming van de ouder(s).

6.1 Doorgaande ontwikkelingslijn naar de basisschool/naschoolse opvang:

Op de peuteropvang worden alle peuters geobserveerd. Dit wordt gedaan door de mentor van uw kind. Het observeren zal gebeuren n.a.v. een standaard observatieformulier: De Peuterestafette. Dit doen wij na 6 maanden bij binnenkomst en als uw peuter bijna 4 jaar is. VVE peuters krijgen nog een extra observatie en extra informatie over de VVE vorderingen.

Ook werken wij met een kindvolgsysteem (Cito) Dit wordt op een speelse manier gedaan door de mentor van uw kind. Een kind krijgt allerlei plaatjes te zien en mag dingen aanwijzen en benoemen. Hierbij ligt de aandacht op rekenen en taal. Dit gebeurt met 3 jaar en met 3 jaar en 8 maanden. Eventuele problemen, stagnatie of een ontwikkelingsachterstand kan hierdoor vroegtijdig worden waargenomen. Zo nodig kunnen er dan ook direct passende stappen worden ondernomen in overleg met de ouder(s) en/of verzorger(s). Uiteraard zal de peuteropvang altijd zorgvuldig omgaan met deze gegevens, dit om privacy-redenen. De documentatie gaat in de warme overdracht naar de basisschool na toestemming van de ouders/verzorgers. Dit wordt in hun dossier gedaan en bewaard totdat het kind naar school gaat. Deze observaties worden gebruikt voor een warme overdracht naar de basisscholen en Naschoolse Opvang. Ouders moeten hiervoor toestemming geven, dit wordt in de ouderapp Konnect ingevoerd. De mentor van uw kind bespreekt met de docent van de basisschool de bevindingen/observaties, dit gebeurt d.m.v. de warme overdracht aan de school.

6.2 Een doorgaande ontwikkelingslijn voor ieder kind: Samenwerking tussen onze peuteropvang en de betreffende basisschool scheidt de mogelijkheid te komen tot een aanpak op maat, gericht op

individuele mogelijkheden. Voor ieder kind kan een doorgaande, op zijn specifieke behoeften afgestemde ontwikkellijn worden opgesteld. Een individuele ontwikkellijn zou kunnen worden opgesteld als een kind opvalt en niet gelijk loopt met leeftijdsgenoten. Aan de hand daarvan bekijken we met elkaar wat er nodig is dit in samenwerking met verschillende hulpverleningsinstanties.

6.3 Betrokkenheid ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling: Belangrijk hierin is ook de wijze waarop ouders betrokken zijn/worden bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen; Dit doen wij op de volgende manier:

Zes maal per jaar worden er ouderbijeenkomsten georganiseerd, hierin behandelen we verschillende onderwerpen themagericht zoals we dit ook op de groep met de peuters doen, zoals de zelfredzaamheid, hoe kan je je kind het beste leren en- en uitkleden op een speelse manier. Of we vertellen en geven tips aan ouders over voorlezen en geven boekjes mee om thuis ermee aan de slag te gaan. We geven ouders opdrachten mee gerelateerd aan het thema om thuis met de kinderen aan te werken en koppelen dat bij de volgende themabijeenkomsten weer terug, waardoor ze van elkaar leren en de PM-ers adviezen kunnen geven en we controleren dan gelijk of ze er daadwerkelijk iets mee gedaan hebben. Ook bij haal- en brengmomenten bespreken we wat we die ochtend gedaan hebben en wat het kind leuk/interessant vond. Ieder jaar is er ook een ouderavond, hier wordt een onderwerp besproken door een PM-er over bijvoorbeeld de activiteiten/dagindeling op de groep of er wordt een onderwerp behandeld door een extern iemand wat kan gaan over de ontwikkeling van het jonge kind, dit gebeurt altijd in overleg met het team en de oudercommissie.

Ook gaan we op huisbezoek bij de doelgroepkinderen en hun ouder(s) Dit doen we als een kind ongeveer een maand a twee maanden bij ons is. Doel is een vrijblijvend gesprek om elkaar beter te leren kennen, te proeven van elkaars culturen en de peuter waar te nemen in een vertrouwde omgeving. Verslaglegging van het huisbezoek vindt plaats bij de peuterobservatie. De peuters krijgen een leesboek en de ouders tips over lezen. Er worden wat folders meegenomen van de bibliotheek over gratis lid worden en het belang van lezen. En een folder over het taal café voor de ouders om met andere ouders en de Nederlandse taal in contact te komen.

7. Bijzondere gebeurtenissen

6.1 Verjaardagen. Als een van de kinderen jarig is wordt hij uitgebreid in het zonnetje gezet. Er wordt een feestmuts gemaakt als het kind dit wil, door het kind zelf. De jarige mag (als hij dat wil) op de feeststoel zitten, tegenover alle kinderen en er worden feestliedjes gezongen. Daarna krijgt het kind een klein cadeautje en mag hij trakteren. We vragen ouders de traktatie klein en gezond te houden, b.v. een bekertje met fruit, rozijntjes of popcorn. Mocht de traktatie toch uit snoep bestaan wordt deze aan het eind van de dag aan de kinderen mee naar huis gegeven.

6.2 Geboorte broer of zus. Er verandert veel in het leven van een peuter of dreumes als er een babybroertje of zusje geboren wordt. Ineens moet de peuter de aandacht van papa en mama delen met een klein baby'tje. Hoewel de meeste peuters ook heel erg trots zijn op hun broertje of zusje is het toch fijn om zelf ook even weer alle aandacht te krijgen op het dagverblijf binnen de vertrouwde groep kinderen. Daarom wordt er een gezellig feestje gebouwd, liedjes gezongen en eventueel mag er getrakteerd worden.

6.3 Kerst en Pasen. Deze feesten horen bij onze cultuur en daar zal dus ook aandacht aan besteedt worden op het dagverblijf. We versieren de ruimtes met Kerst samen met de kinderen met een kerstboom en er worden Kerstliedjes gezongen. En met Pasen wordt er meestal een Paastak versiert met door de kinderen gemaakte versierselen. Ook zijn er wat activiteiten die in het teken van Kerst/Pasen staan. We zijn niet religieus, maar gaan wel in op vragen opmerkingen of meningen over geloof. Mochten er in de toekomst ook kinderen van andere geloofsovertuigingen de groep bezoeken zal ook aan hun culturele feesten aandacht besteedt worden, hierbij zou je kunnen denken aan het Suikerfeest.

6.4 Het Sinterklaasfeest. Ook aan het Sinterklaasfeest wordt aandacht besteedt op Jippie. Dit is ook een stukje van onze cultuur dat we graag op positieve wijze aan de kinderen doorgeven. Sint en zijn helpers komen niet op bezoek bij jippie. Maar de speelruimtes zijn gezellig versiert met eigen gemaakte knutsels die passen bij het thema sinterklaas. En de activiteiten worden aan het thema aangepast, zo is er regelmatig pietengym, worden er stoomboten gebouwd van blokken, kruidnootjes gemaakt en worden er Sinterklaasliedjes gezongen.

Bovenstaande feesten en bijzondere gebeurtenissen horen bij onze cultuur. Samen aandacht schenken aan deze feesten zorgt voor een gezellige sfeer op de locatie en zorgt dat kinderen zich verbonden voelen met de groep/samenleving. [\(Het aanleren van normen en waarden, punt 4\)](#)

INHOUD INFORMATIEBOEK

1. De Locatie

2. Het Team

- 2.1. Vaste pedagogisch medewerker op een groep
- 2.2. Deskundigheidsbevordering
- 2.3. Drieuurs-regeling
- 2.4. Achterwacht
- 2.5. Vier-ogen/oren principe

3. Kennismaking/Wennen

4. Ruilen/Extra dagen

5. Vrije/Gesloten dagen

6. Privacy

7. Aansprakelijkheid

8. Ziektebeleid

9. Protocollen en richtlijnen

10. Ouderparticipatie

- 10.1 Ouderparticipatie
- 10.2 Oudercontacten
- 10.3 Oudercommissie

11. Wensen & Klachten

12. Opmerkingen & Aanvullingen

13. Contactpersoon & Informatie

1. De Locatie Jippie Frankenthaler en Jippie Anjer

Peuteropvang Jippie, behoort toe aan kinderopvangorganisatie “De Lange Keizer”. De Lange Keizer verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in en om De Lier en Delft

1.1 Peuteropvang Jippie Frankenthaler: is gehuisvest binnen basisschool De Prins Mauritschool. De peutergroep heeft een eigen ingang, een ruim opgezette groepsruimte, een VVE hoek en een eigen buitenspeelplaats. Jippie Frankenthaler biedt opvang aan maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Wij maken op dinsdagen en vrijdag gebruik van een tweede stamgroep, onze instroomgroep (zie punt 1.5) Ook hier zie je in de tuin leuke, groene speelplekken zoals een klimberg, hutjes van struiken, een zandbak en een modderkeuken

Peuteropvang Jippie Anjer: is gehuisvest binnen basisschool De Vlieten en heeft daar een eigen ingang met twee groepsruimtes en heeft een eigen buitenspeelplaats tot z'n beschikking. Een van de twee groepsruimtes is ingericht als atelier. Deze groepsruimtes worden ook gebruikt door de VSO (voorschoolse opvang) en later op de dag door kinderen van de NSO (naschoolse opvang) Prinses op de Erwt. Jippie Anjer biedt opvang aan maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 2- 4 jaar. Buiten hebben we een kleine moestuin, een looppad over een berg grond met beplanting, een modderkeuken en een wilgentakken hut.

Er is een vast dagritme op beide groepen. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en dat zij vanuit dit gevoel de vrijheid voelen om op onderzoek uit te gaan en zich te ontwikkelen. Wij willen de kinderen daarom opvangen in een veilige maar ook stimulerende en uitdagende omgeving. Binnen zijn er verschillende ruimtes met speelhoeken voor drukke en rustige activiteiten. De activiteiten die we aanbieden zijn activiteiten die aansluiten bij ons VVE programma/thema en creativiteit en motoriek

1.2 Onze groepen. Jippie bestaat uit twee locaties welke ieder hun eigen kinderen hebben. Beide peutergroepen werken met 2 tot 4 vaste leidsters. De groepen draaien met peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Op beide locaties is er ruimte voor 24 kinderen en maken we gebruik van twee stamgroepen.

Momenteel vangen we niet meer dan 21 kinderen op bij Jippie Anjer, dit doen we op maandag, dinsdag en donderdag. En op Jippie Frankenthaler vangen we momenteel ook niet meer dan 21 kinderen op, dit op dinsdag en vrijdag. De overige dagen zijn er 16 kinderen aanwezig. Indien het groepsaantal boven de 16 kinderen bedraagt, dan komt er een extra leidster bij. Op maandag, dinsdag en donderdag vangen we 5 kinderen op in de stamgroep het atelier (Jippie Anjer) De kinderen zitten aan het begin en einde van de ochtend en tijdens de eetmomenten in hun eigen groep. In de loop van de ochtend mogen de kinderen op onderzoek uit en kunnen zij van de verschillende ruimten gebruik maken, dus soms ook in de andere groepen spelen of even kijken bij eventueel broer of zus, het zogenaamde opendeuren beleid. Op dinsdag en vrijdag vangen we 5 kinderen op in de instroomgroep (Jippie Frankenthaler)

1.3 Inrichting van ruimtes en keuze vrijheid van kinderen. Voor meer info over het pedagogisch beleid zie ons pedagogisch beleidsplan. Bij peuteropvang Jippie kunnen de kinderen naar hartenlust op ontdekkingsreis gaan in de tuin waar onder anderen een zandbak, modderkeuken en wilgentunnel is. Bij beide locaties zijn er verschillende speelhoeken voor drukke en rustige activiteiten. Er is een tafel om aan te eten, we hebben een atelier ruimte en een ruimte voor de verzorging van de kinderen. De ruimtes zijn ingericht met uitdagende speelhoeken en speelelementen met herkenbare thema's waar de kinderen zelfstandig en in kleine groepjes mee

kunnen spelen. Zo staat er in de ruimte een speelhuis, er is een poppenhoek, leeshoek/podium afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen. Zo kunnen kinderen hun grove motoriek oefenen op “veilige hoogte”. Er worden verschillende activiteiten aangeboden binnen ons kindercentrum. Kinderen kunnen zelf een keuze maken of en aan welke activiteit ze deel wil nemen.

2. Het team.

2.1. Vaste pedagogisch medewerkers op een groep.

Wij hebben bij peuteropvang Jippie een vast team van 7 mensen, zodat de kinderen altijd een vertrouwd gezicht zien. Per stamgroep zijn er niet meer dan 4 vaste PM-ers. Wij werken uitsluitend met gekwalificeerde pedagogische medewerkers (groepsleiding) en met PM-ers in opleiding. Verder is er een locatiemanager aanwezig. Van de PM-er wordt verwacht dat zij stimulerend en uitnodigend is. De pedagogisch medewerkster gaat uit van de kwaliteiten en de mogelijkheden van het kind, en niet van zijn/haar eigen wensen en mogelijkheden. De pedagogisch medewerkster creëert een veilige en vertrouwde omgeving van waaruit het kind stappen durft te zetten. Binnen kinderopvang De Lange Keizer zijn er invalkrachten. Zij vervangen de “vaste leidsters” wanneer zij ziek of vrij zijn. Zo zal er in eerste instantie altijd een vertrouwd gezicht zijn om de vaste PM-er te vervangen. Op het administratiekantoor van de Lange Keizer werken ook administratieve krachten, zij zijn o.a. verantwoordelijk voor de kindplanning, facturering en personeelszaken.

2.2. PM-ers in opleiding. Er zijn regelmatig stagiaires en/of PM-ers in opleiding aanwezig op Jippie. De stagiaires hebben dezelfde taken als de PM-ers, maar voeren deze taken wel uit onder begeleiding en supervisie van een stagebegeleidster. De stagebegeleidster is een vaste PM-er die veel samenwerkt met de stagiaire of PM-er in opleiding en wekelijks leerdoelen en ontwikkeling van de stagiaire/ PM-er in opleiding bespreekt. De specifieke taken verschillen per stagiaire dit is afhankelijk van de onderwijsinstelling en het leerniveau.

Bij sommige activiteiten kan het voorkomen dat we vragen of een ouder/opa/oma komt voorlezen of iets vertellen over bijvoorbeeld zijn/haar beroep. Dit gebeurt altijd in samenwerking met de PM-ers en staan nooit alleen met de peuters.

2.2. Deskundigheidsbevordering. Binnen organisatie De Lange Keizer werken deskundige, goed opgeleide medewerkers. Zij hebben allemaal een kindgerichte opleiding op tenminste MBO niveau. OP Jippie wordt VVE gegeven en de PM-ers en we zorgen jaarlijks voor borging. De wereld verandert. Ook voor kinderen. Om op de veranderingen te kunnen inspelen blijven wij ons ook ontwikkelen. Wij bieden onze medewerkers studiefaciliteiten, deskundigheidsbevordering en een jaarlijkse studiedag aan. Bijscholing wordt gezamenlijk georganiseerd, zodat teamleden ook van elkaar kunnen leren. Ook bij ongelukjes weten onze medewerkers goed wat ze moeten doen. Ieder jaar volgen de meeste medewerkers binnen onze organisatie een (kinder)EHBO-opleiding. Daarnaast is er dagelijks een groepsleidster aanwezig met een BHV diploma (bedrijfshulpverlening). Zij zal elk jaar worden bijgeschoold. Onze vaste PM-ers zijn VVE- gecertificeerd of volgen de opleiding en voldoen aan de 3F taaleis.

2.3 Drie-uursregeling/openingstijden

De openingstijden van de Jippies zijn van maandag t/m vrijdag van 8.15 uur tot 12.15 uur. De peuteropvang is alleen tijdens de schooldagen geopend. Zij volgen hierbij hetzelfde

vakantierooster als de basisscholen. De dagen die anders zijn zoals de gezamenlijke studiedag van de Lange Keizer of goede vrijdag worden ruim van te voren bekend gemaakt.

Voor Jippie Frankenthaler geldt op maandag- woensdag- en donderdagochtend:

8.00-8.15 uur:	PM-er 1 is alleen aanwezig op de groep voor de voorbereiding, er zijn dan nog geen kinderen aanwezig
8.15 uur:	PM-er 2 is ook aanwezig.
8.15-12.15 uur:	PM-er 1 en 2 zijn aanwezig
12.15 uur:	PM-er 1 gaat weg
12.15- 12.30 uur:	PM-er 2 is alleen aanwezig op de groep voor de afronding van de ochtend, er zijn dan geen kinderen meer aanwezig
12.30 uur:	PM-er 2 gaat weg

Op dinsdag- en vrijdagochtend geldt:

8.00-8.15 uur:	PM-er 1 is alleen aanwezig op de groep voor de voorbereiding, er zijn dan nog geen kinderen aanwezig
8.15 uur:	PM-er 2 en 3 zijn aanwezig.
8.15-12.15 uur:	PM-er 1, 2 en 3 zijn aanwezig
12.15 uur:	PM-er 1 en 2 gaan weg
12.15- 12.30 uur:	PM-er 3 is alleen aanwezig op de groep voor de afronding van de ochtend, er zijn dan geen kinderen meer aanwezig
12.30 uur:	PM-er 2 gaat weg

Voor Jippie Anjer geldt op woe- en vrijdagochtend:

8.00-8.15 uur:	PM-er 1 is alleen aanwezig op de groep voor de voorbereiding, er zijn dan nog geen kinderen aanwezig
8.15 uur:	PM-er 2 is ook aanwezig. PM-er 1 en 2 zijn aanwezig

8.15-12.15 uur:	PM-er 2 gaat weg
12.15 uur:	
12.15- 12.30 uur:	PM-er 1 is alleen aanwezig op de groep voor de afronding van de ochtend, er zijn dan geen kinderen meer aanwezig
12.30 uur:	PM-er 1 gaat weg

Voor Jippie Anjer geldt op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend:

8.00-8.15 uur:	PM-er 1 is alleen aanwezig op de groep voor de voorbereiding, er zijn dan nog geen kinderen aanwezig
8.15 uur:	PM-er 2 is aanwezig.
8.15-8.30:	PM-er 1, 2 zijn aanwezig
8.30:	PM-er 3 is aanwezig
8.30-12.15 uur:	PM-er 1, 2 en 3 zijn aanwezig
12.15 uur:	PM-er 2 gaat weg
12.15-12.30 uur:	PM-er 1 en 3 zijn aanwezig op de groep voor de afronding van de ochtend, er zijn dan geen kinderen meer aanwezig.

2.4 Achterwacht. Ook hebben wij een achterwachtregeling met de andere locaties Dit houdt in dat er binnen tien minuten een pedagogisch medewerkster van een andere locatie kan inspringen bij calamiteiten. Zowel kindercentrum de Rode Ridder (Sportlaan 49) als het dagverblijf de Lierse Prins (Haemstedestraat 28) als de Mauritschool (voor Jippie Frankenthaler) en de Vlieten (voor Jippie Anjer) zijn onze achterwacht. Zij zullen indien mogelijk hulp bieden en/of direct een pedagogisch medewerkster naar ons toe kunnen sturen. Zie ook veiligheids- en gezondheidsbeleid hoofdstuk 6.

2.5 Vier-ogen/ oren-principe Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Op onze locaties is het zo georganiseerd dat een pm-er, pm-er in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Op de beide Jippies is er veel (indirect) toezicht mogelijk is. Onze pm-ers zijn vrijwel de hele ochtend met z'n tweeën aanwezig in dezelfde ruimte.

Op de schaarse momenten dat zij alleen werken dan zijn de PM-ers/leerkrachten van de scholen waarbij we zijn aangesloten en de ouders die de kinderen komen brengen en halen onze vier ogen (en oren) In de tijd dat de PM-er alleen staat laat het leidster-kind-ratio dit toe omdat er dan maximaal 8 kinderen aanwezig zijn. De tweede stamgroep van Jippie Anjer grenst aan de andere stamgroep, er is dus goed zicht op elkaar en er wordt met regelmaat bij elkaar naar binnen gelopen. Bij Jippie Frankenthaler zijn we in beide stamgroepen met twee pm-ers/leerling aanwezig de hele

ochtend. In de nieuwe stamgroep is de pm-er samen met een boventallige BBL leerling aanwezig. Daar wordt ook samengewerkt met de leerkracht van de kleuters, zij is dus ook een gedeelte van de ochtend aanwezig op deze stamgroep. Met de leerkrachten van school is ook afgesproken dat zij af en toe onverwachts even binnenlopen. Ook loopt de locatiemanager en directeur van de school regelmatig onverwacht binnen.

Meer informatie omtrent deze regeling treft u in ons protocol “ Vier ogen/oren- principe”

3. Kennismaken en wenprocedure

3.1 de kennismaking: Ruim voordat het kind op Jippie wordt geplaatst, wordt er contact opgenomen door de groepsleiding met de ouders van het kind. Er wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek/ intakegesprek.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden de ouders op de hoogte gesteld van het reilen en zeilen van Jippie. Het ochtendprogramma komt aan de orde en ouders worden op de hoogte gesteld van de visie en de werkwijze van Jippie en De Lange Keizer.

Uiteraard is er tijdens dit gesprek ook ruimte voor eventuele vragen.

Ook maken de ouders kennis met de mentor en toekomstige groepsleidster van hun kind. Ouders kunnen bijzonderheden over hun kind vertellen en krijgen tevens de ruimte om vragen te stellen. De wenafspraken worden gemaakt met de groepsleiding. Meestal is dit één of twee dagdelen voorafgaande aan de daadwerkelijke contractperiode. Mocht het kindje iets ouder zijn en veel moeite hebben bij het wennen, zullen er in overleg meer wenafspraken met de ouders gemaakt worden.

De wenprocedure: Om een basis te leggen tussen ouders en de peuteropvang is een gewenningsperiode ingesteld. Uiteraard is dit met name voor het betreffende kind van belang, maar ook voor ouders is het stukje loslaten een proces waar rekening mee gehouden moet worden. Tijdens de wenperiode geven we de kinderen altijd extra aandacht. Dit om elkaar wat beter te leren kennen en om bij de kinderen het gevoel van zekerheid en veiligheid langzaam op te bouwen. Kinderen en hun ouders moeten vertrouwd raken met de nieuwe situatie, de groep en de groepsleiding. Een hartelijk welkom en een open communicatie zijn van groot belang. Het afscheid van elkaar nemen kan voor zowel kinderen als ouders moeilijk zijn. De pm-ers geven hierin ondersteuning en begeleiding.

Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om in een eigen tempo het gevoel van vertrouwen op te bouwen. Sommige kinderen kunnen zich snel aan ons aanpassen, maar we zijn er ons terdege van bewust dat dit voor andere kinderen meer tijd kan kosten.

Wij vragen ouders nooit in het geheim afscheid te nemen, maar hier duidelijkheid in te geven naar het kind toe. Kinderen moeten het vertrouwen krijgen dat papa's en mama's tijdelijk weggaan, maar dat zij altijd weer terugkomen.

In de wenperiode wordt er geen vaste methode of procedure toegepast maar goed gekeken naar de behoefte, het gedrag en de emoties van het kind. Alle inspanningen zijn erop gericht om het kind een gevoel van (emotionele) veiligheid te geven.

Zie pedagogisch beleidsplan: <https://delangekeizer.nl/download/730/>

4. Ruilen / Extra dagen

Zie pedagogisch beleidsplan

<https://delangekeizer.nl/download/730/>

5. Vrije /gesloten dagen

Zie onze website: <https://delangekeizer.nl/over-ons/open-dicht/>

6. Regels en afspraken omtrent privacy

Voor meer informatie zie onze website: <https://delangekeizer.nl/privacyverklaring/>

7. Aansprakelijkheid

Kinderopvang De Lange Keizer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Kinderen dienen W.A. verzekerd te zijn.

8. Ziektebeleid

Zie beleidsplan gezondheid en veiligheid

9. Protocollen en richtlijnen

Zie beleidsplan gezondheid en veiligheid

10. Ouderparticipatie

10.1. Ouderparticipatie

Om te zorgen voor een goede afstemming tussen thuis en de peuteropvang zijn goede oudercontacten belangrijk. Daarom zijn er een aantal vaste momenten waarop er overleg is tussen ouders en groepsleiding. Ook wordt er via de konnect app met elkaar gecommuniceerd.

10.2. Oudercontacten. U geeft een deel van de opvoeding en verzorging van uw kind uit handen op het dagverblijf. De PM-er neemt een grote verantwoordelijkheid op zich door dit van u over te nemen. Het is dus heel belangrijk dat u uw kind met een goed gevoel achterlaat. Daarbij is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de dagelijkse gang van zaken en zich op die manier betrokken voelt bij peuteropvang Jippie. Met als doel dat een ieder, ouders/verzorgers en kinderen zich thuis voelt bij de peuteropvang.

Wij proberen dit op de volgende manieren te bewerkstelligen:

- Vlak voor de plaatsing krijgen ouders een intakegesprek met de locatiemanager of één van de pm-ers van de locatie (zie hoofdstuk kennismakingsgesprek).
- Daarna krijgen zij gelegenheid kennis te maken met de pm-ers en de leefruimte.
- Dagelijkse breng- en haalgesprekken. Dit zijn de gesprekken aan het begin en eind van de ochtend om de zorg van het kind goed over te kunnen dragen. Tijdens de dagelijkse haal,- en breng momenten besteden wij veel tijd aan een uitgebreide en persoonlijke uitwisseling, zodat wij de ouders en het kind leren kennen en de ouders ons – de pm-ers - leren kennen. Wij hebben de ervaring dat dit een positieve aanvulling is op de opvang van het kind, de vertrouwensband en het scheppen van een veilige basis naar het kind toe.
- Met regelmaat ontvangt u een bericht via het ouderportaal Konnect, hierin staan nieuwtjes en belangrijke zaken vermeld.
- De pm-ers organiseren zelf de activiteiten, zoals sinterklaas en kerst e.d.. Alle ideeën en suggesties van ouders/verzorgers zijn van harte welkom. Uitnodigingen voor deze activiteiten worden persoonlijk aan u meegegeven of via een bericht in Konnect.
- Er vindt jaarlijks een ouderavond plaats. De ene keer is deze formeel en komt er iemand iets vertellen over een bepaald onderwerp. De andere keer is deze informeel en wordt ingevuld met bijvoorbeeld filmfragmenten van de kinderen..
- Tussendoor zijn er de oudergesprekken, de zogenoemde peuterestafette- besprekingen. Tijdens dit gesprek wordt er ingegaan op de algemene, dagelijkse gang van zaken op de groep van uw kind. Het is van belang elkaar te informeren over de ontwikkeling van het kind
- We organiseren jaarlijks 6 ouderbijeenkomsten voor de ouders van de doelgroepkinderen.
- We gaan op huisbezoek bij de doelgroepkinderen en hun ouder(s)
- Tot slot: Vlak voordat de peuter naar de basisschool gaat zal er een eindgesprek plaatsvinden. Ouders worden op de hoogte gebracht van het ontwikkelingsproces van hun kind n.a.v. de peuterestafette.
Zij tekenen eventueel de peuterestafette indien zij akkoord gaan met de overdracht naar de basisschool. De pm-er verzorgt de overdracht hiervan.
- Tevens worden ouders/ verzorgers naar hun mening gevraagd over de opvang en de dienstverlening van peuteropvang Jippie.

10.3. Oudercommissie: De oudercommissie van peuteropvang Jippie behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van je kind/kinderen en vertegenwoordigt de ouders.

Bij opvang van kinderen draait het immers niet alleen om het kind maar ook om de wensen van de ouders. De Oudercommissie vertegenwoordigt de ouders naar het management, formuleert

adviezen, signaleert knelpunten en oefent invloed uit op de beleidsuitvoering. In de Oudercommissie wordt elke locatie van De Lange Keizer vertegenwoordigd door minimaal twee ouders. De oudercommissie fungeert als advies- en overlegorgaan en oefent daarmee invloed uit op de beleidsvorming. De Ouderraad kan gevraagd en ongevraagd adviezen geven. De oudercommissie beschikt over een reglement die ten alle tijden op te vragen is bij een oudercommissielid. De oudercommissie is te bereiken via het email- adres oc-jippie@delangekeizer.nl voor meer informatie zie: <https://delangekeizer.nl/over-ons/oudercommissies/>

11. Wensen en klachten

Zie ons klachtenbeleid op de website <https://delangekeizer.nl/klachten/klachtenreglement-ouders/>

12. Opmerkingen en aanvullingen

Het feit dat dit pedagogisch werkboek af is, betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in ons werken met de kinderen. Wij zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die we opmerken of aankaarten serieus nemen en met z'n allen bekijken wat we ervan vinden en wat we er mee willen doen.

Als dit invloed heeft op onze visie, gaan we het pedagogisch beleid opnieuw bekijken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid invoeren. Zo blijven we bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

13. Contactinformatie

Voor vragen omtrent het pedagogisch werkboek van peuteropvang Jippie kunt u terecht bij:

Ilona Zeestraten

Locatiemanager peuteropvang Jippies en NSO prinses op de Erwt

E: ilona@delangekeizer.nl

T: 06-13250558

Bereikbaar op ma, di, do en vrij (ochtend)